

INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA – OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač) kao osiguravač, u skladu sa čl. 82. - 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014) daje informacije za ugovarača osiguranja / osiguranika:

1. Podaci o osiguravaču

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo Unipol osiguravajuće grupe (Unipol corporate and insurance Group).

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja i prilažu se kao njihov sastavni deo.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koje se odnose nisu drugačije regulisana uslovima osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni propisi Republike Srbije.

3. Vreme važenja ugovora o osiguranju

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja. Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- 1) kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće
- 2) višegodišnji, sa određenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine
- 3) višegodišnji-dugoročno, sa neodređenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine

U listu pokrića/polisi osiguranja/uslovima osiguranja za pojedinu vrstu osiguranja određuje se vreme-dan i čas kada ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo.

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrića), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u listu pokrića/polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja.

Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokriće) i obaveze osiguravača prestaju po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja. Ako polisa sadrži samo početak osiguranja, osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovorna strana ne otkaže ugovor o osiguranju pisanim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani, tri meseca pre dospelosti premije tj. tri meseca pre isteka tekuće godine trajanja osiguranja.

- 4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima za koje se namerava zaključiti ugovor o osiguranju, su sastavni deo ove Informacije za ugovarača osiguranja – osiguranika, navedeni su u ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje ili su priloženi kao njihov sastavni deo.

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od osnovnih opasnosti: grada, požara i groma.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete u gubitku količine prinosa, a ne i u kvalitetu, osim kod:

- konoplje i lana za vlakno,
- sirka za metle,
- voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala i sadnog materijala ukrasnog bilja,
- vrbe za pletarstvo,
- u kojim slučajevima se naknađuju i štete u gubitku kvaliteta.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se plaćanje premije drukčije ne ugovori i ukoliko su ispunjeni uslovi iz stava (3) ovog člana. Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od grada i oluje počinje istekom 48 časova, računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se plaćanje premije drukčije ne ugovori i ukoliko su ispunjeni uslovi iz stava (3) ovog člana. Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima ili plaćanje premije virmanom, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naznačen kao početak osiguranja, za štete nastale od grada i oluje počinje istekom 48 časova računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ukoliko su ispunjeni uslovi iz stava (3) ovog člana.

Pored ispunjenja uslova iz prethodnog stava, obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova počinje:

- kod vinograda, maline i hmelja – po izbijanju lastara iz pupoljaka,
- kod voća – kada se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova pojedine sorte,
- kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura – od početka vegetacije, odnosno od momenta nicanja ili sadnje,
- kod povrća, duvana i cveća – od dana rasađivanja, a ako se povrće ili cveće proizvodi setvom na stalnom mestu – od momenta nicanja.
- kod ostalih useva koji nisu navedeni u tački 1) do 4) ovog stava – od momenta nicanja.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova prestaje:

- kod žitarica, uljanih biljaka, konoplje, lana, krmnog bilja i useva ostavljenih za seme – kad budu pokošeni, požnjeveni, ili na drugi način ubrani,
- kod korenastog i krtolastog bilja – kad se koren ili krtola izvadi iz zemlje,
- kod voća, grožđa, hmelja i povrtarskog bilja – kad plod, odnosno rod bude obran,
- kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala kao i kod mladih šumskih kultura, ukrasnog šiblja i vrbe za pletarstvo – po izvršenom vađenju ili rezanju,
- kod svih ostalih useva i plodova koji nisu navedeni u tački 1) do 4) ovog stava, obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenom ubiranju.
- za sve useve i plodove obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje najkasnije u 24 časa 31. decembra.

Ako osigurani usevi, odnosno plodovi ne budu požnjeveni i obrani najkasnije u roku od 10 dana po završetku žetve, odnosno berbe u dotičnom mestu, obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa 10-og dana.

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova od oluje

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od oluje. Pod olujom se smatra kretanje vazdušnih masa, odnosno vetar brzine 17,2 m/sek i više. Ostvarenje rizika oluje dokazuje se izveštajem hidrometeorološke službe o brzini vetra ili podacima sa meteoroloških instrumenata instaliranih u osiguranom objektu. Ukoliko hidrometeorološka služba nije registrovala oluju u pojedinom mestu i ukoliko u osiguranom objektu nisu instalirani meteorološki instrumenti, kao dokaz da se ostvario rizik oluje može poslužiti karakter vetra po Boforovoj skali prema manifestacijama na prirodnim i veštačkim objektima koji se nalaze u neposrednoj blizini osiguranog useva, odnosno zasada. U nedostatku drugih dokaza, kao dokaz da se ostvario rizik oluje mogu poslužiti direktna mehanička oštećenja na osiguranim usevima, odnosno zasadima kao što su prelamanja, otkidanje, čupanje i sl.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu od vetra manje brzine kao: istresanje zrna zbog zrelosti, ometanje cvetanja i oplodnje, poleganje zbog bujnosti useva, prekomerne vlage ili biljnih bolesti itd. Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete na zasadima koje nastanu kao posledica neispravne ili trule konstrukcije.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od oluje uslovljeno je zaključenjem osiguranja od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev, odnosno zasad, zaštićen mrežom protiv grada.

Osiguranje od oluje može se zaključiti:

- za strne žitarice do 15. maja
- za ostale useve do 15. juna.

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova od poplave

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od poplave. Pod poplavom se podrazumeva stihijsko neočekivano plavljenje terena usled bujica, izlivanja reka iz korita, kanala i provale odbrambenih nasipa ili brana.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu:

- od drugih prekomernih voda (podzemne vode, kiše, procurivanja nasipa),
- usled nefunkcionalnosti kanala za odvodnjavanje,
- zbog namernog rušenja kanala i nasipa,
- zbog izvršenja naredbe nadležnog organa izdate u vezi sa stanjem voda, osim ako je naredba izdata uz saglasnost osiguravača u cilju sprečavanja daljeg plavljenja i povećavanja štete na osiguranim usevima i plodovima.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od poplave uslovljeno je zaključenjem osiguranja od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev ili zasad zaštićen mrežom protiv grada.

Usevi i plodovi na močvarnim zemljištima, zemljištima između reka i nasipa, kao i zemljištima koja su nezaštićena, odnosno nemaju odbrambene nasipe a redovno su plavljena – ne mogu biti predmet osiguranja.

Osiguranje od poplave može se zaključiti do početka setve ili sadnje, a za dugogodišnje zasade i višegodišnje kulture do 1. marta svake godine, ukoliko u vreme podnošenja ponude za osiguranje ne postoji neposredna opasnost od poplave.

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova od prolećnog mraza

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova usled izmrzavanja o prolećnog mraza. Pod prolećnim mrazom smatra se pad temperature vazduha ispod 0°C do koga dođe u vreme od 1. marta do 31. maja. Ostvarenje rizika mraza dokazuje se podacima sa meteoroloških instrumenata instaliranih u osiguranom objektu, ili na osnovu karaktera oštećenja na osiguranim usevima i plodovima ili na biljkama koje se nalaze u neposrednoj blizini.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete prouzrokovane nepovoljnim temperaturama od 0°C i iznad 0°C i drugim uzrocima koji ometaju oplodnju.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od prolećnog mraza uslovljeno je zaključenjem osiguranja o osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev odnosno zasad zaštićen mrežom proti grada.

Osiguranje useva i plodova od prolećnog mraza može se zaključiti tokom trajanja vegetacije, osim dugogodišnjih zasada, kod kojih se osiguranje može zaključiti do 1. marta svake godine.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete od prolećnog mraza počinje desetog dana u 24 časa od dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ali ne:

- 1) kod voća – pre nego se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova pojedine sorte i ne pre 15. marta.
- 2) kod vinograda, maline i hmelja – pre nego izbiju lastari iz pupoljaka, i ne pre 1. marta,
- 3) kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura – pre nego počne vegetacija, i ne pre 1. marta,
- 4) kod povrća, duvana i cveća – ne pre 1. maja, izuzev za primorsko područje, gde obaveza počinje 15. aprila.
- 5) kod ostalih kultura – pre 1. marta.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za štete od prolećnog mraza prestaje 31. maja u 24 časa.

Posebni uslovi za osiguranje semenskog kukuruza od gubitka semenskog kvaliteta od jesenjeg mraza

Osigurane opasnosti

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu zbog gubitka semenskog kvaliteta semenskog kukuruza oštećenjem useva od jesenjeg mraza. Pod jesenjim mrazom smatra se pad temperature vazduha ispod 0°C do koga dođe u vremenu od 01. septembra do 10. novembra. Ostvarenje rizika iz prethodnog stava dokazuje se izveštajem hidrometeorološke službe, ili se utvrđuje na osnovu karaktera oštećenja na osiguranom usevu ili na biljkama koje se nalaze u neposrednoj blizini, čija je vegetacija još u toku.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od jesenjeg mraza uslovljeno je:

- prethodnim osiguranjem useva od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev zaštićen mrežom protiv grada,
- završetkom setve majčinske linije do 10. maja tekuće godine.

Osiguranik je u obavezi da osigura sve površine pod semenskim kukuruzom. Krajnji rok do koga se može zaključiti ovo osiguranje je 01. juli tekuće godine.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje 01. septembra, a prestaje 10. novembra u 24 časa.

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova posle izvršene žetve, odnosno berbe

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva, odnosno plodova od rizika grada, požara, groma, oluje i poplave.

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova od gubitka semenskog kvaliteta

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete zbog gubitka semenskog kvaliteta prouzrokovane:

- od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova,
- od dopunskih rizika po Posebnim uslovima, ukoliko je od ovih rizika izvršeno i osiguranje od gubitka semenskog kvaliteta.

Štete zbog gubitka semenskog kvaliteta nadoknađuje se samo ako su osigurani usevi i plodovi pre ostvarenja osiguranog rizika imali sve osobine semenskog materijal

Posebni uslovi za osiguranje useva i plodova u staklenicima i plastenicima

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od sledećih opasnosti:

- 1) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica oštećenja ili uništenja staklenika, odnosno plastenika zbog grada, požara, groma, oluje, nagomilavanja odnosno nakupljanja snega, leda, grada i vode na stakleniku, odnosno plasteniku, klizanja ili odronjavanja tla, zemljotresa, snežne lave, poplave, udara vlastitog motornog vozila ili radne mašine,
- 2) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica zastoja u dovodu električne energije ili gasa zbog iznenadnog kvara ili oštećenja električnih ili gasovodnih instalacija i uređaja koji su vlasništvo osiguranika,
- 3) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica kvara na sistemu za zagrevanje,
- 4) mraza, odnosno izmrzavanja koje u staklenicima odnosno plastenicima koji nemaju sistem za zagrevanje nastane kao posledica pada spoljne temperature,
- 5) povišene temperature koja nastane kao posledica kvara na sistemu za zagrevanje i provetravanje,
- 6) grada, požara, groma i oluje – direktne ili indirektno štete padom konstrukcije ili delova konstrukcije,
- 7) poplave, izlivanja vode iz vodovoda, toplovoda ili kanalizacije,
- 8) osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova prilikom sprečavanja nastupanja osiguranog slučaja, odnosno spasavanja,

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete od:

- 1) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica nedostatka goriva za zagrevanje, redukcije potrošnje električne energije ili gasa, kvara ili oštećenja električnih ili gasovodnih instalacija i uređaja koji nisu vlasništvo osiguranika,
- 2) ometanje oplodnje, odnosno nezametanja plodova,
- 3) ostalih opasnosti koje nisu navedene u stavu (1) ovog člana.

Posebni uslovi za osiguranje stabala voćaka i čokota vinove loze – zasada u rodu

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane uništenjem stabala i čokota od grada, požara, groma, oluje, snežne lavine, nagomilavanja snega i leda u krošnji, odronjavanja i klizanja tla. Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja samo za potpuno uništena stabla, odnosno čokote.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za troškove saniranja tla koje se odronjava ili klizi.

Posebni uslovi za osiguranje stabala voćaka i čokota vinove loze – mladih zasada do stupanja u rod

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem stabala i čokota od grada, požara, groma, oluje, snežne lavine, nagomilavanja snega i leda u krošnji, odronjavanja i klizanja tla. Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja samo za potpuno uništena stabla, odnosno čokote. Za oštećena stabla, odnosno čokote osiguravač plaća naknadu u visini vanrednih troškova spasavanja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za troškove saniranja tla koje se odronjava ili klizi.

Posebni uslovi za osiguranje plodova voća od gubitka količine i kvaliteta

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od grada.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada.

Posebni uslovi za osiguranje stonog grožđa od gubitka količine i kvaliteta

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od grada.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje uljane repice od zimskog izmrzavanja

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane uništenjem osigurane uljane repice usled zimskog izmrzavanja. Pod zimskim izmrzavanjem se smatra delovanje niskih temperatura u periodu od 1. decembra do 1. marta naredne godine. Ostvarenje rizika zimskog izmrzavanja dokazuje se na osnovu karaktera oštećenja na osiguranoj uljanoj repici.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete prouzrokovane drugim nepovoljnim uslovima i drugim uzrocima (štetočine, bolesti i dr.) koji ometaju rast i razvoj uljane repice.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Krajnji rok do koga se može zaključiti ovo osiguranje je 30. novembar tekuće godine.

Osiguranje od zimskog izmrzavanja se može zaključiti samo za usev uljane repice posejan u optimalnom roku od 1. do 20. septembra.

U godinama u kojima se usled nepovoljnih uslova setva obavlja kasnije od optimalnog roka, uslov za zaključenje osiguranja je da biljke imaju razvijenih 6-8 listova i debljinu korenovog vrata 0,5-1 cm, što se ustanovljava drugim pregledom pre 1. decembra.

Osiguranje od zimskog izmrzavanja se može zaključiti samo za usev uljane repice kod koga je ostvaren minimalni sklop od 600.000 biljaka po 1 ha posle nicanja za sorte, odnosno minimalni sklop od 500.000 biljaka po 1 ha posle nicanja za hibride što se ustanovljava prvim i drugim pregledom pre 1. decembra.

5) Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata -Tarifa premija osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrića, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije osiguranja i način plaćanja premije navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/ pristupnici za osiguranja/listu pokrića./polisi osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja (Sl.glasnik RS br. 135/2004).

Ako ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadestčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatra se dan kad osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

8) Način podnošenje odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prijava štete vrši se:

- dostavljanjem prijave u slobodnoj formi,
- popunjavanjem odgovarajućeg predštampanog obrasca u zavisnosti od vrste osiguranja i verifikovanjem istog od strane podnosioca prijave.

Podaci u prijavi pre svega obuhvataju osnovne podatke o ugovaraču osiguranja, osiguraniku, oštećenom, sa naznakom broja odgovarajuće polise, navedenim uzrokom i približnom visinom štete ukoliko se može iskazati pri prijavi štete.

a Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno.

Odštetni zahtevi dostavljeni u pismenoj formi moraju se overiti datumom o danu prijema.

Zaposleni zadužen za prijem odštetnih zahteva dužan je da podnosiocu prijave pruži neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i da mu saopšti način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao.

Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u navedenom roku Osiguravač je dužan, na zahtev ovlašćenog lica, isplatiti iznos nespornog dela svoje obaveze na ime predujma.

Kod **obaveznog osiguranja u saobraćaju** Osiguravač je dužan da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete.

Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, Osiguravač je dužan da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije.

Izuzetno, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete.

U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Osiguravač je dužan da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade.

U slučaju kada Osiguravač oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od osam dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno navedenim rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu.

Zastarelost potraživanja iz ugovora o osiguranju regulisana je odgovarajućim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

9) Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu : korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču se može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa:

- postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
- odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača (www.ddor.rs), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e -mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Tel. + 381 21 48 86 000
Fax. + 381 21 66 24 831
E – mail: prigovoriklijenata@ddor.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i na njegov zahtev će izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru. Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:

Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12, 11000 Beograd
Nemanjina 17, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može na rad Osiguravača podneti prigovor Narodnoj banci Srbije

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenoj na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor osiguravaču – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora.

Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju, a na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Prikupljene podatke o ličnosti Osiguravač koristi na način koji omogućuje realizaciju svrhe navedene u prethodnom stavu, obezbeđujući zaštitu podataka o ličnosti svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasu, godine života, pol, jezik, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, imovinsko stanje, rođenje, obrazovanje, društveni položaj ili druga lična svojstva .

Pod obradom podataka o ličnosti se podrazumeva svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima o ličnosti, kao što je prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, pretraživanje, kopiranje, razvrstavanje, pohranjivanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje i korišćenje, bez obzira da li se vrši automatski, poluatomatski ili na drugi način.

Korisnici podataka o ličnosti su zaposleni kod Osiguravača , kao i treća lica koja po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, odnosno kojima rukovalac na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa obradom.

Sve podatke o ličnosti Osiguravač, čuva, u skladu sa zakonom kao poslovnu tajnu i obrađuje, primenom svih raspoloživih personalnih, tehničkih i organizacionih mera zaštite.

Zbirke podataka koje Osiguravač, čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo na obaveštavanje o obradi njegovih podataka, pravo na uvid u podatke koji se na njega odnose, pravo na kopiju, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade. Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju lica čiji se podaci obrađuju može podneti u pismenom obliku ili usmeno, a zahtev za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida podnosi se u pismenom obliku.

Osiguravač će podnosioca zahteva istinito i potpuno obavestiti u pismenom obliku o svim pitanjima u vezi obrade podataka koji se na njega odnose, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odnosno omogućiće licu da izvrši uvid u podatke, predaće kopiju, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva.

Takođe, Osiguravač će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odlučiti o zahtevu za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida (ispraviće ili dopuniti /ažurirati nepotpune ili obrisati netačne podatke o ličnosti, obrisace podatke ukoliko je obrada nedozvoljena) i o tome će obavesti podnosioca zahteva.

Lice čiji se podaci obrađuju može opozvati dati pristanak pismeno ili usmeno na zapisnik.

U slučaju povlačenja pristanka u pismenom obliku, Osiguravač će brisati podatke u roku od 15 dana od dana povlačenja pristanka.

U slučaju nedozvoljene obrade Osiguravač neće vršiti dalju obradu, a lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Osiguravača zahteva brisanje podataka koji se na njega odnose, i to ukoliko :

- se obrada vrši u svrhu različitu od one za koju je određena,
- svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- je način obrade nedozvoljen;
- je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

Podnosilac zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom može izjaviti žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u roku od 15 dana od dana dostavljanja odluke kojom je zahtev za ostvarivanje prava odbijen ili odbačen.

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Fax. + 381 21 66 24 831

E mail: ddor@ddor.co.rs

NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja, zaštita potrošača, odnosno korisnika finansijskih usluga, kao i zaštita podataka o ličnosti.