

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Matični broj: 08194815
PIB: 101633677

Tel. + 381 21 48 86 000
Fax. + 381 21 66 24 831
E-mail: ddor@ddor.co.rs

INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA – OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač) kao osiguravač, u skladu sa čl. 82. - 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014) daje informacije za ugovarača osiguranja / osiguranika:

1. Podaci o osiguravaču

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo Unipol osiguravajuće grupe (Unipol corporate and insurance Group).

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja i prilažu se kao njihov sastavni deo. Na ugovor o osiguranju primenjuju se imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koje se odnose nisu drugačije regulisana uslovima osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni propisi Republike Srbije.

3. Vreme važenja ugovora o osiguranju

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja. Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- 1)** kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće
- 2)** višegodišnji, sa određenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine
- 3)** višegodišnji-dugoročno, sa neodređenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine

U listu pokrića/polisi osiguranja/uslovima osiguranja za pojedinu vrstu osiguranja određuje se vreme-dan i čas kada ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo.

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrića), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u listu pokrića/polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja.

Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokriće) i obaveze osiguravača prestaju po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja. Ako polisa sadrži samo početak osiguranja, osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovorna strana ne otkaže ugovor o osiguranju pisanim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani, tri meseca pre dospelosti premije tj. tri meseca pre isteka tekuće godine trajanja osiguranja.

- 4)** Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima za koje se namerava zaključiti ugovor o osiguranju, su sastavni deo ove Informacije za ugovarača osiguranja - osiguranika (Prilog broj 1), navedeni su u ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje ili su priloženi kao njihov sastavni deo.

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za štete koje nastaju usled:

- uginuća osigurane životinje od bolesti ili nesrećnog slučaja,
- prinudnog klanja osigurane životinje zbog bolesti ili nesrećnog slučaja, kada životinji preti neposredna opasnost da uquine, te se klanje vrši u cilju iskorišćenja odnosno smanjenja štete (prinudno klanje iz nužde),
- prinudnog klanja ili ubijanja životinja kada zbog bolesti ili nesrećnog slučaja životinji ne preti neposredna opasnost da uquine, ali je postala neupotrebljiva za bilo koju svrhu i nema izgleda da se to stanje lečenjem izmeni, pa je dalje držanje postalo iz ekonomskih razloga nerentabilno (prinudno klanje iz ekonomskih razloga),
- ako je posebno ugovoreno, troškove rizika lečenja. Osigurani su oni troškovi rizika lečenja koji su navedeni bilo u polisi ili posebnom dopunskom ugovoru,
- drugih ugovorenih rizika po Posebnim uslovima za osiguranje životinja,

Prinudna klanja iz ekonomskih razloga mogu se odobriti samo kod onih hroničnih oboljenja koja su imala svoj početak i bila lečena nakon početka obaveze osiguravača.

Osiguravač ne odobrava prinudno klanje iz ekonomskih razloga i ne plaća naknadu iz osiguranja za štete koje nastaju kao posledica:

- Obolenja koja su nastala
 - zbog dugotrajnog, preteranog i nerazumnog iskorišćavanja životinja,
 - što životinje nisu na vreme ili uopšte lečene,
 - što se osiguranik nije držao uputstva veterinara.
- Priplodne nesposobnosti (jalovosti), ako nije drugačije ugovoreno.
- Slepoće.
- Smanjenja ili gubitka radne sposobnosti.
- Smanjenja ili gubitka mlečnosti.
- Smanjene lepote.
- Smanjene mogućnosti dotadašnjeg iskorišćavanja.
- Kod tovnih životinja radi slabog prirasta.

U smislu ovih Uslova nesrećnim slučajem smatra se svaki iznenadni od volje osiguranika nezavisan događaj koji deluje spolja i to naglo na osiguranu životinju i ima za posledicu njeno: oboljenje, lečenje, prinudno klanje, prinudno ubijanje ili uginuće, i ako je naveden u st. (5) ovog člana.

Nesrećnim slučajevima se u smislu prethodnog stava smatraju samo sledeći štetni događaji, koji imaju za posledicu oštećenja osigurane životinje:

- požar,
- udar groma,
- eksplozija osim eksplozije od nuklearne energije,
- poplava,
- oluja,
- provala oblaka,
- snežna lavina,
- klizanje i odronjavanje terena,
- pad vazdušnih letelica svih vrsta,
- gaženje raznim vozilima, osim šteta koje se naknađuju iz osiguranja odgovornosti iz poseda i korišćenja vozila,
- udar kakvog predmeta,
- međusobna tuča životinja,

- ranjavanje oružjem,
- pad, okliznuće i slični spoljni događaji,
- davljenje u vodi ili blatu,
- mehaničko davljenje usled spoljnih uzroka,
- povreda od raznih divljih zveri i ujedi zmija,
- delovanje električne struje,
- posledica vrućine ili smrzavanja,
- trovanje hemijskim otrovima koji deluju spolja ili su uneseni u organizam.

Ne smatraju se nesrećnim slučajem u smislu ovih Uslova:

- svi oni štetni događaji, koji imaju za posledicu oštećenje osigurane životinje, a nisu navedeni u st. (5) od tač. 1) do 20) ovog člana, a naročito:
- porođaj,
- alimentarne intoksikacije,
- nadun,
- kolika,
- hernije nastale bez spoljnog delovanja, i
- sve druge bolesti.

Lečenje obolelih osiguranih životinja čini posebnu opasnost (rizik) i obuhvaćeno je osiguranjem samo ako je ugovarač osiguranja zaključio dopunsko osiguranje zdravstvene zaštite i platio odgovarajuću premiju, u suprotnom osiguravač ne naknađuje troškove lečenja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti (rizici) koji nisu navedeni u članu 21 ovih Uslova.

Iz osiguranja izričito su isključene štete koje su prouzrokovane:

- Usled takve bolesti osigurane životinje koja je postojala pre zaključenja ugovora o osiguranju, bez obzira da li su znaci oboljenja bili vidljivi ili ne i ako je osigurani slučaj nastao u roku od tri meseca posle zaključenja ugovora o osiguranju, ili ako je unutar toga roka nedvosmisleno ustanovljeno postojanje ranije bolesti.
- Slinavkom i šapom, tuberkulozom, brucelozom, svinjskom kugom ili infektivnom anemijom, ako su te bolesti ustanovljene makar samo kliničkim putem.
- Od haematuriae vezikalisis s. bovis (krvomokrenja), u prvih 6 meseci od dana zaključenja Ugovora o osiguranju.
- Uginućem ili prinudnim klanjem odnosno prinudnim ubijanjem životinje koja po svojoj starosti u smislu odredaba člana 20 st. (1) ovih Uslova nije mogla biti osigurana.
- Nedovoljnom i nepravilnom ishranom, kao i ishranom škodljivom hranom koja nije u skladu sa propisima o proizvodnji i prometu stočne hrane krivicom osiguranika.
- Usled toga što životinja nije podvrgnuta veterinarskom pregledu i nije lečena na vreme ili nije postupljeno po uputstvima veterinara.
- Namerno ili prevarom od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.
- Kastracijom životinje koju su izvršila nestručna i neovlašćena lica.
- Ratnim događajem ili drugim sličnim akcijama.
- Usled zemljotresa, izuzev ako je zakonom nadležne društveno-političke zajednice propisan rizik zemljotresa.
- Usled nuklearnih eksplozija i radioaktivnih kontaminacija.
- Uginućem koje nastaje kao posledica nepreduzimanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenim zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donosi naredbu za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- Krađom ili nestankom životinje.
- Manama životinje.
- Transportovanjem osigurane životinje železnicom, brodom, kamionom ili drugim transportnim sredstvom ili utovarom i istovarom životinje radi transporta nekim transportnim sredstvom.
- Kad osigurano grlo boravi izvan mesta navedenog u polisi osiguranja duže od 14 dana.

- Ako osiguranik ubije ili zakolje osiguranu životinju na svoju ruku bez stvarne potrebe i bez obzira na odredbe ovih Uslova.
- Ako osiguranik zakolje ili ubije životinju iz ekonomskih razloga bez prethodnog odobrenja osiguravača.

Osiguravač ne pokriva, niti preuzima bilo koju obavezu ili pravo koja za stočare proizilazi iz Zakona o veterinarstvu (Sl. Glasnik RS. Br. 91/2005).

Posebni uslovi za osiguranje muških priplodnih grla od gubitka priplodne sposobnosti

Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi za opasnosti (rizike) od gubitka priplodne sposobnosti. Obaveza osiguravača za naknadu štete nastalu gubitkom priplodne sposobnosti postoji samo u slučaju kada je grlo postalo nesposobno da zaskoči ili oplodi impotencia coeundi aut generandi.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti i obaveza osiguravača ne postoji:

1. ako se grlo isključuje iz priploda usled zootehničkih razloga,
2. ako je gubitak priplodne sposobnosti prouzrokovan:
 - preteranom ugojenošću (pretilnošću),
 - namerno ili velikom nemarnošću osiguranika ili lica kome je on poverio brigu o životinji,
 - posledicom nedovoljne ili nepravilne ishrane,
 - posledicom oboljenja od bruceloze ili tuberkuloze.

Posebni uslovi za osiguranje rizika gubitka teleta ili ždrebeta pri porođaju

Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled:

- uginuća teleta kod telenja ili ždrebeta kod ždrebljenja, koje je nastalo spontano ili za vreme preduzete intervencije ordinirajućeg veterinara,
- uginuća teleta kao posledice preranog porođaja u 9. mesecu graviditeta ili usled uginuća ždrebeta kao posledice preranog porođaja u 11. mesecu graviditeta,
- oteljenja – oždrebljenja mrtvog teleta ili ždrebeta,
- uginuća teleta ili ždrebeta zbog bolesti ili nesrećnog slučaja u trajanju 10 dana posle porođaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete koje nastanu usled:

- pobačaja teleta pre 9 –og meseca steonosti ili ždrebeta pre 11 –og meseca ždrebosti,
- laičke intervencije pri porođaju.

Posebni uslovi za osiguranje rizika gubitka priplodne sposobnosti junica i krava

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu usled gubitka priplodne sposobnosti osigurane junice ili krave.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu kada je gubitak priplodne sposobnosti prouzrokovan zbog:

- isključenja junica ili krava iz priploda usled zootehničkih razloga,
- oboljenja od bruceloze ili tuberkuloze,
- nedovoljne ili nepravilne ishrane.

Posebni uslovi za osiguranje životinja za vreme izdržavanja karantina

Osigurane opasnosti i obim pokrića

Osiguravač je u obavezi za naknadu štete koje nastanu usled uginuća, prinudnog klanja ili prinudnog ubijanja zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Prema obimu pokrića ugovor o osiguranju može se zaključiti kao:

- uže pokriće, koje obuhvata iste rizike koje predviđaju Opšti uslovi za osiguranje životinja,
- šire pokriće, odnosi se na uginuća, prinudna klanja ili ubijanja usled bolesti ili nesrećnog slučaja, bez ograničenja i izuzetaka u odnosu na uzroke, koji su predviđeni uslovima za osiguranje životinja,
- dodatno pokriće odnosi se na gubitak ploda usled pobačaja ili mrtvog rođenja u drugoj trećini graviditeta i može se zaključiti kod užeg i šireg pokrića samo za kopitare, goveda, ovce, koze i svinje.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača počinje od momenta prestanka transportnog osiguranja, odnosno od momenta smeštaja životinja u karantin i traje za ugovoreno vreme dok se životinje nalaze u karantinu.

Kod ovog osiguranja ne primenjuje se odredba o karenci.

Obaveza osiguravača prestaje u 24 sata poslednjeg dana njegovog trajanja ili ranije u času kada životinja napusti karantin.

Posebni uslovi za osiguranje životinja od opasnosti kastracije i ovariotomije Osigurane opasnosti

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu na osiguranim životinjama usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti kao neposredne posledice izvršene kastracije, ovariotomije ili zbog nesrećnog slučaja, koji je nastao usled opiranja ili obaranja životinje prilikom samog kastriranja.

Posebni uslovi za osiguranje životinja na izložbama Uslovi za zaključenje osiguranja

Sve izložene životinje iste vrste obavezno se osiguravaju ukoliko ispunjavaju uslove za prijem u osiguranje.

Ukoliko se na ulazu u izložbeni prostor ustanovi da su pojedina grla iscrpljena, u slaboj kondiciji, bolesna ili sumnjiva na koju zaraznu bolest, takva grla ne mogu biti predmet osiguranja i moraju se odmah udaljiti.

Posebni uslovi za osiguranje životinja u sabiralištima (trgovinska skladišta) Predmet osiguranja i osigurane opasnosti

Predmet osiguranja po ovim Posebnim uslovima su konji, goveda, ovce, koze i svinje u sabiralištima (trgovinskim skladištima) od opasnosti uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja usled bolesti i nesrećnog slučaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale za vreme transporta kao i za štete čiji je uzrok započeo u transportu.

Posebni uslovi za osiguranje životinja namenjenih klanju (klanično sabiralište-depo) Osigurane opasnosti

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete nastale za vreme transporta.

Posebni uslovi za osiguranje pčela Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu pod uobičajenim uslovima pčelarenja:

- za pčelinje društvo, za slučajeve uginuća ili prinudnog uništenja usled bolesti i nesrećnog slučaja,

- za uništenje košnica i njihovog sadržaja, usled nezgode ili elementarnih nepogoda (požara, poplave, groma, oluje i sl.).

Osiguravač je u obavezi za naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu prilikom prevoza pčela na pašu.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- gubitak matice, pčelinog roja, grabeži pčela,
- krađe ili nestanka pčela i sadržaja,
- nedovoljne zalihe hrane (glad) njenih posrednih i neposrednih posledica,
- slabog ili zlonamernog postupka sa pčelama od strane osiguranika ili lica kome je poverena briga o pčelama,
- zarazne i parazitirane bolesti koje se suzbijaju po Zakonu,
- štete nastale prskanjem ili zaprašivanjem kod zaštite bilja i pri uništavanju insekata.

Posebni uslovi za osiguranje pasa

Osigurane opasnosti

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu:

- kod užeg pokrića - za štetu koja nastane usled uginuća zbog bolesti, nesrećnog slučaja ili prinudnog ubijanja,
- kod šireg pokrića – za troškove lečenja osiguranog psa, kao i za štetu koja nastane usled uginuća zbog bolesti, nesrećnog slučaja ili prinudnog ubijanja,
- kod osiguranja odgovornosti vlasnika - držaoca psa - za materijalne i nematerijalne štete koje pas pričinu trećim licima ili stvarima trećih lica; vlasnik – držaoc psa, kao i lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu, ne smatraju se trećim licima.

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za štetu zbog prinudnog ubijanja ukoliko je ta mera preduzeta na predlog veterinara i uz saglasnost osiguravača.

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu za troškove lečenja ukoliko je ono sprovedeno kod ustanove ovlašćene od strane osiguravača.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu koja je nastala usled uginuća zbog:

- nepridržavanja propisanih veterinarsko-zdravstvenih mera,
- prinudnog ubijanja bez saglasnosti veterinara i osiguravača,
- učestvovanja psa u organizovanoj borbi pasa.

Posebni uslovi za osiguranje egzotičnih i drugih životinja u zoološkim vrtovima i van njih

Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnih slučajeva.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete koje nastanu:

- usled tuberkuloze ili infektivne anemije ili posledice takvih oboljenja,
- potrebom za prinudno ubijanje životinje zbog napuštanja prostora svog stalnog boravka,
- potrebom za prinudno ubijanje životinja ili škartiranje zbog gubitka lepote, priplodne sposobnosti ili atraktivne vrednosti.

Posebni uslovi za osiguranje vidrica (nerčeva)

Osigurane opasnosti (rizici)

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja osiguranih vidrica zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi za štete prouzrokovane namerno ili velikom nemarnošću osiguranika ili lica kome je on poverio staranje o životinjama.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi štete koje nastanu na osiguranim vidricama usled bolesti u prvih 14 dana zaključenja osiguranja (karenca).

Posebni uslovi za osiguranje živine Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za uginuće živine od bolesti i nesrećnih slučajeva.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne i nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom hranom, krivicom osiguranika-držaoca živine.
- nepravovremenog lečenja obolele živine ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donese naredbu, za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu odnosno liniju živine, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije živine na osnovu proihzvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja živine bez stvarne potrebe i obzira na odredbe ovih uslova.
- zbog transporta živine.

Posebni uslovi za osiguranje pastrmki Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nadoknađuje osiguraniku štetu od uginuća osiguranih pastrmki zbog:

- 1) bolesti
 - organskih
 - parazitaranih
 - ostalih nepoznatih bolesti
- 2) nesrećnih slučajeva:
 - trovanja
 - udara groma
 - zapušnja dovodnih kanala ili mreža, ako su bile preduzete sve preventivne mere.
- 3) bega riba
 - kod poplava ili nepredviđenih bujica, ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti i obaveza osiguravača ne postoji zbog:

- zemljotresa, vojnih događaja i drugih sličnih akcija,
- ugušenja pastrmki koje je nastalo kao posledica nedostatka i namernog ispuštanja vode iz objekta (izlivanje vode, nedovoljno pritanje sveže vode u svako godišnje doba), ako je u objektu veća količina pastrmki nego što dozvoljava kapacitet bazena i sl.
- izdvajanja pastrmki zbog fizičkog izgleda i ozleda,
- uništenja pastrmki po nalogu nadležnih organa za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti.
- uginuća pastrmki nastalog kao posledica neispunjavanja veterinarsko sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti predviđenih po zakonskim propisima ili propisima koji su donešeni o prinudnom klanju odnosno ubijanju zaraženih pastrmki,
- nedovoljne ili nepravilne ishrane, nastale krivicom osiguranika,
- nepravovremenog lečenja i sprovođenja zoohigijenskog minimuma,

- velike nemarnosti osiguranika i namernih šteta prouzrokovanih od strane osiguranika ili lica kome je osiguranik poverio brigu o pastrmkama,
- transporta prevoznim sredstvima,
- bega riba iz objekta zbog poplave ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje šarana Opasnosti obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale uginućem riba zbog bolesti ili nesrećnog slučaja. Nesrećnim slučajem u smislu ovih Uslova smatra se uginuće do koga je došlo zbog dejstva ekstremno niskih ili visokih temperatura.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu i za štete nastale begom riba zbog poplave, ako je osiguranje od ovog rizika posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija.

Osiguranje riba od opasnosti bega može se zaključiti samo istovremeno sa osiguranjem od opasnosti navedenih u prethodnom stavu.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale od navedenih opasnosti, ukoliko je osiguranik preduzeo mere da do ovih opasnosti ne dođe, kao što su sprečavanja bolesti, lečenja, razbijanje leda u cilju provetravanja, održavanje nasipa, kanala i ustava.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale zbog:

- Uginuća riba nastalog kao posledica nesprovođenja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih i ostalih bolesti,
- Uništenja riba po nalogu nadležnog organa u cilju sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti;
- Ugušenja riba nastalog zbog pomanjkanja ili namernog ispuštanja vode iz objekta, prevelike koncentracije riba ili zbog nedovoljnog i nepravovremenog otvaranja odušaka u ledu;
- Trovanja izazvanog pesticidima i drugim hemijskim supstancama u vodi ili hrani;
- Nedovoljne ili nepravilne ishrane;
- Selekcije riba zbog fizičkog izgleda i ozleda;
- U transportu i prilikom manipulacije ribama.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje uzgoja riba u kavezima Osigurane opasnosti i obim pokrića

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale uginućem riba zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Nesrećnim slučajem u smislu ovih Posebnih uslova ne smatra se trovanje riba hemijskim otrovima koji deluju spolja ili su uneti u organizam.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu i za štete nastale zbog provalne krađe i begom riba iz kaveza, iz bilo kog razloga, ako je osiguranje od ovih rizika posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu za štete nastale od navedenih opasnosti, ukoliko je osiguranik preduzeo sve mere da do ovih opasnosti ne dođe, kao što su obezbeđenje stalne naoružane čuvarske službe, sprečavanje i lečenje bolesti, provetravanje vode, otvaranje odušaka na ledu, održavanje kanala, zdravstvenog režima vode (kontrola i praćenje primene herbicida, sredstava za deratizaciju i sl.)

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale zbog:

- Uginuća riba nastalog kao posledica nesprovođenja veterinarsko sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih, parazitarnih i ostalih bolesti.
- Nepreduzimanja pravovremenog i kontinuiranog lečenja obolele ribe ili zbog nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- Uništenja riba po nalogu nadležnog organa u cilju sprečavanja i suzbijanja zaraznih bolesti.
- Nesprovođenja utvrđenog tehnološkog postupka,

- Nedovoljne i nepravilne ishrane,
- Selekcije riba zbog fizičkog izgleda i ozleda
- Transporta riba.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje fazana u fazanerijama **Opasnosti obuhvaćene osiguranjem**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti navedene u članu 22. Opštih uslova za osiguranje životinja.

Osiguranjem takođe nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog požara, gušenja i trovanja dimom, gušenja zbog prenaseljenosti.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje gusaka i pataka **Opasnosti obuhvaćene osiguranjem**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu usled uginuća zbog bolesti ili nesrećnog slučaja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti navedene u Članu 22 Opštih uslova za osiguranje životinja.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog požara, gušenja i trovanja dimom, gušenja zbog prenaseljenosti.

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu usled nestanka električne energije, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje ćuraka **Opasnosti obuhvaćene osiguranjem**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za uginuće i prinudno klanje ćurki od bolesti i nesrećnih slučajeva.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne i nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom hranom, krivicom osiguranika-držaoca ćuraka.
- nepravovremenog lečenja obolelih ćuraka ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donese naredbu, za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu odnosno liniju ćuraka, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije ćuraka na osnovu proizvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja ćuraka bez stvarne potrebe i obzira na odredbe ovih uslova.
- zbog transporta ćuraka.

Posebni uslovi za eksperimentalno osiguranje nojeva i emua **Opasnosti obuhvaćene osiguranjem**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete usled uginuća, prinudnog klanja ili ubijanja zbog bolesti ili nesrećnih slučajeva.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguranjem nisu obuhvaćene opasnosti koje nastanu zbog:

- zemljotresa, nuklearne eksplozije, radioaktivne kontaminacije, požara, gušenja i trovanja dimom,
- nedovoljne, nepravilne ishrane, kao i zbog ishrane škodljivom i neadekvatno pripremljenom hranom krivicom osiguranika-držaoca nojeva i emua...
- nepravovremenog lečenja obolelih nojeva i emua ili nepridržavanja uputstava dobijenih od veterinara.
- uginuća koja nastanu kao posledica nepridržavanja ili neprimenjivanja veterinarsko-sanitarnih mera za sprečavanje i suzbijanje zaraznih bolesti, predviđenih zakonskim propisima, ili propisima donetim na osnovu zakona, pa i u slučaju kada nadležni organ ne donese naredbu, za prinudno klanje, odnosno prinudno ubijanje.
- neprovođenja utvrđenog tehnološkog procesa i normativa za odgovarajuću vrstu, rasu nojeva i emua, propisanih preventivnih mera kao i nepridržavanja zoohigijenskog minimuma.
- selekcije nojeva i emua na osnovu proizvodnih svojstava i fizičkog izgleda ili neadekvatnog prirasta.
- klanja ili ubijanja nojeva i emua bez stvarne potrebe i obzira na odredbe ovih uslova.
- zbog transporta nojeva i emua.
- potrebom za prinudno ubijanje nojeva i emua zbog napuštanja prostora svog stalnog boravka.
- neadekvatnog stambenog prostora.

5) Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata -Tarifa premija osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrića, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije osiguranja i način plaćanja premije navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/ pristupnici za osiguranja/listu pokrića./polisi osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja (Sl.glasnik RS br. 135/2004).

Ako ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadestčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

8) Način podnošenje odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prijava štete vrši se:

- dostavljanjem prijave u slobodnoj formi,
- popunjavanjem odgovarajućeg predštampanog obrasca u zavisnosti od vrste osiguranja i verifikovanjem istog od strane podnosioca prijave.

Podaci u prijavi pre svega obuhvataju osnovne podatke o ugovaraču osiguranja, osiguraniku, oštećenom, sa naznakom broja odgovarajuće polise, navedenim uzrokom i približnom visinom štete ukoliko se može iskazati pri prijavi štete.

Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno.

Odštetni zahtevi dostavljeni u pismenoj formi moraju se overiti datumom o danu prijema.

Zaposleni zadužen za prijem odštetnih zahteva dužan je da podnosiocu prijave pruži neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i da mu saopšti način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao.

Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u navedenom roku Osiguravač je dužan, na zahtev ovlašćenog lica, isplatiti iznos nespornog dela svoje obaveze na ime predujma.

Kod **obaveznog osiguranja u saobraćaju** Osiguravač je dužan da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete.

Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, Osiguravač je dužan da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije.

Izuzetno, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete.

U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Osiguravač je dužan da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade.

U slučaju kada Osiguravač oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od osam dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno navedenim rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu.

Zastarelost potraživanja iz ugovora o osiguranju regulisana je odgovarajućim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

9) Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu : korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču se može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa:

- postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
- odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača (www.ddor.rs), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e -mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Fax. + 381 21 66 24 831

E – mail: prigovoriklijenata@ddor.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i na njegov zahtev će izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:

Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12, 11000 Beograd
Nemanjina 17, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može na rad Osiguravača podneti prigovor Narodnoj banci Srbije

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenoj na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor osiguravaču – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora. Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju, a na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Prikupljene podatke o ličnosti Osiguravač koristi na način koji omogućuje realizaciju svrhe navedene u prethodnom stavu, obezbeđujući zaštitu podataka o ličnosti svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasu, godine života, pol, jezik, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, imovinsko stanje, rođenje, obrazovanje, društveni položaj ili druga lična svojstva. Pod obradom podataka o ličnosti se podrazumeva svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima o ličnosti, kao što je prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, pretraživanje, kopiranje, razvrstavanje, pohranjivanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje i korišćenje, bez obzira da li se vrši automatski, poluatomatski ili na drugi način.

Korisnici podataka o ličnosti su zaposleni kod Osiguravača, kao i treća lica koja po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, odnosno kojima rukovalac na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa obradom.

Sve podatke o ličnosti Osiguravač, čuva, u skladu sa zakonom kao poslovnu tajnu i obrađuje, primenom svih raspoloživih personalnih, tehničkih i organizacionih mera zaštite.

Zbirke podataka koje Osiguravač, čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirki podataka u skladu sa zakonom.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo na obaveštavanje o obradi njegovih podataka, pravo na uvid u podatke koji se na njega odnose, pravo na kopiju, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade. Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju lice čiji se podaci obrađuju može podneti u pismenom obliku ili usmeno, a zahtev za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida podnosi se u pismenom obliku.

Osiguravač će podnosioca zahteva istinito i potpuno obavestiti u pismenom obliku o svim pitanjima u vezi obrade podataka koji se na njega odnose, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odnosno omogućiće licu da izvrši uvid u podatke, predaće kopiju, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva.

Takođe, Osiguravač će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odlučiti o zahtevu za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida (ispraviće ili dopuniti /ažurirati nepotpune ili obrisati netačne podatke o ličnosti, obrisće podatke ukoliko je obrada nedozvoljena) i o tome će obavesti podnosioca zahteva.

Lice čiji se podaci obrađuju može opozvati dati pristanak pismeno ili usmeno na zapisnik.

U slučaju povlačenja pristanka u pismenom obliku, Osiguravač će brisati podatke u roku od 15 dana od dana povlačenja pristanka.

U slučaju nedozvoljene obrade Osiguravač neće vršiti dalju obradu, a lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Osiguravača zahteva brisanje podataka koji se na njega odnose, i to ukoliko:

- se obrada vrši u svrhu različitu od one za koju je određena,
- svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- je način obrade nedozvoljen;
- je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

Podnosilac zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom može izjaviti žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u roku od 15 dana od dana dostavljanja odluke kojom je zahtev za ostvarivanje prava odbijen ili odbačen.

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Fax. + 381 21 66 24 831

E mail: ddor@ddor.co.rs

NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja, zaštita potrošača, odnosno korisnika finansijskih usluga, kao i zaštita podataka o ličnosti.