

INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA – OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač) kao osiguravač, u skladu sa čl. 82. - 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014) daje informacije za ugovarača osiguranja / osiguranika:

1. Podaci o osiguravaču

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo Unipol osiguravajuće grupe (Unipol corporate and insurance Group).

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja i prilažu se kao njihov sastavni deo.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koje se odnose nisu drugačije regulisana uslovima osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni propisi Republike Srbije.

3. Vreme važenja ugovora o osiguranju

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje/listu pokrića/ polisi osiguranja. Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- 1) kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće**
- 2) višegodišnji, sa određenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine**
- 3) višegodišnji-dugoročno, sa neodređenim rokom trajanja koji ne može biti kraći od jedne godine**

U listu pokrića/polisi osiguranja/uslovima osiguranja za pojedinu vrstu osiguranja određuje se vreme-dan i čas kada ugovor o osiguranju počinje da proizvodi pravno dejstvo.

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrića), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u listu pokrića/polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja.

Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokriće) i obaveze osiguravača prestaju po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja. Ako polisa sadrži samo početak osiguranja, osiguravajuće pokriće se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovorna strana ne otkáže ugovor o osiguranju pisanim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani, tri meseca pre dospelosti premije tj. tri meseca pre isteka tekuće godine trajanja osiguranja.

- 4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima za koje se namerava zaključiti ugovor o osiguranju, su sastavni deo ove Informacije za ugovarača osiguranja – osiguranika, navedeni su u ponudi osiguranja/pristupnici za osiguranje ili su priloženi kao njihov sastavni deo.

Predmet osiguranja

Član 1.

- (1) Predmet osiguranja, osim ako se drugačije ne ugovori, su sve vrste motornih vozila standardnog izvođenja, sve vrste priključnih, radnih, specijalnih i šinskih vozila (u daljem tekstu "vozila") i njihovi sastavni delovi.
- (2) U zavisnosti od nivoa opreme vozila, predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima može biti:
 - a) Osnovna oprema vozila, pod kojom se podrazumeva minimalni nivo opreme vozila određenog tipa i modela, koju je proizvođač serijski ugradio u vozilo i koja je ugrađena i isporučena uz novo vozilo, određena ili određiva na osnovu specifikacije proizvođača vozila. Vrednost ove opreme ne iskazuje se posebno u ugovoru o osiguranju (polisi osiguranja) i podrazumeva se da je obuhvaćena vrednošću osnovnog tipa i modela vozila;
 - b) Dodatna oprema vozila, pod kojom se podrazumeva dodatni nivo opreme vozila određenog tipa i modela, koju je proizvođač ugradio u vozilo po zahtevu kupca/vlasnika vozila i koja je ugrađena i isporučena uz novo vozilo. Da bi ova oprema bila predmet osiguranja, ona mora biti naznačena u ugovoru o osiguranju (polisi osiguranja) ili njenim priložima i određena ili određiva na osnovu specifikacije proizvođača vozila i/ili fakture ovlašćenog prodavca vozila;
Vrednost dodatne opreme vozila uvećava vrednost vozila sa osnovnom opremom i predstavlja razliku između vrednosti vozila sa ugrađenom dodatnom opremom i vrednosti vozila sa osnovnom opremom. Ukoliko u ugovoru o osiguranju (polisi osiguranja) nije naznačen nivo dodatne opreme, ili ako njena vrednost nije uzeta u obzir pri obračunu premije osiguranja, smatraće se da je predmet osiguranja vozilo sa osnovnom opremom;
 - c) Obavezna oprema, pod kojom se podrazumeva oprema vozila obavezna po propisima Republike Srbije (sigurnosni trougao, prva pomoć, uže za vuču, rezervne sijalice, itd.) za tu vrstu vozila, nezavisno od toga da li je proizvođač ove opreme proizvođač vozila ili ne. Vrednost ove opreme ne iskazuje se posebno u ugovoru o osiguranju (polisi osiguranja) i podrazumeva se da je obuhvaćena vrednošću osnovnog tipa i modela vozila.

Osnovna, dodatna i obavezna oprema može biti predmet osiguranja samo ako se osigurava zajedno sa vozilom kao celinom. Obaveza osiguravača da nadoknadi štetu na sastavnim delovima vozila, uključujući tu i osnovnu opremu, dodatnu opremu i obaveznu opremu, ne postoji ukoliko je šteta na delovima, odnosno opremi, nastala dok su oni prostorno odvojeni od vozila.

Osnovno kasko osiguranje

Član 3.

- (1) Osnovno kasko osiguranje pokriva štetu kada je predmet osiguranja uništen ili oštećen od sledećih grupa rizika:

1. Saobraćajna grupa rizika i to od:

1. Saobraćajne nezgode (npr. prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, survavanje i sl.);
2. Pada ili udara nekog predmeta (osim ako je pad nastao kao posledica zemljotresa).

2. Požarna grupa rizika i to od:

1. Požara (osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu na električnoj instalaciji koja je nastala pregorevanjem električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar);
2. Iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja;
3. Eksplozije, osim eksplozije od nuklearne energije.

3. Grupa prirodnih rizika i to od:

1. Udar groma
U smislu ovih Uslova pod udarom groma smatraju se direktne štete prouzrokovane na vozilu usled dejstva snage ili toplote groma, odnosno predmeta oborenih udarom groma;
2. Oluje
U smislu ovih Uslova pod pojmom oluje se smatra vetar brzine 17,2 m/s, odnosno 62 km/h -jačine 8 stepeni po Boforovoj skali ili više;
3. Grada (tuče);
4. Snežne lavine (osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzrokovane delovanjem vazdušnog pritiska od snežne lavine, kao i padom snega i leda na vozilo);
5. Poplave, bujice i visoke vode
Poplavom, u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita i provalila odbrambeni nasip ili branu, izlivanje vode usled vanredno visoke plime i talasa na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaženja vode iz veštačkih jezera kao i obrazovanja velike količine vodene mase koja nastane kao posledica provale oblaka.
Bujicom, u smislu ovih Uslova, smatra se stihijsko, neočekivano plavljenje terena, ulica i puteva vodenom masom koja se obrazuje i sliva sa nizbrdnih terena usled jakih atmosferskih padavina.

Visokom vodom, u smislu ovih Uslova, smatra se neuobičajeni porast vodostaja u neočekivano vreme i pojava podzemnih voda kao posledica visoke vode. Obaveza osiguravača za štete od visoke vode i podzemne vode kao njene posledice počinje sa porastom visoke vode iznad najviših mesečnih vodostaja ili protoka izmerenih prema pokazivaču vodostaja najbližeg mestu štete.

4. Grupa rizika vandalizma i to od:

1. Manifestacija i demonstracija;
2. Zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica.

5. Grupa ostalih rizika i to od:

1. Pada letilice;
2. Oštećenja tapacirunga u osiguranom vozilu, nastalog prilikom pružanja pomoći licima koja su povređena u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način;
3. Namernog prouzrokovanja štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili licima;
4. Šteta na vozilu koje su neposredno prouzrokovane od divljači i domaćih životinja.

Osnovnim osiguranjem, osim ako se posebno ne ugovori, nisu obuhvaćene:

- štete od plavljenja vode izlivenne iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave ili bujice;
- štete na vozilu dok se nalazi na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa, ukoliko je šteta nastala usled ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode;
- štete na vozilu dok se nalazi u živom ili suvom koritu potoka ili reka, ukoliko je šteta nastala usled ostvarenja rizika poplave, bujice i visoke vode;
- štete usled potapanja vozila. Potapanjem se smatra iznenadno i neočekivano propadanje vozila pri radu u i sa kasetama ili za vreme rada na močvarnom, muljevitom, peskovitom, nasutom i sličnom terenu.

Bez obzira na obim ugovorenih pokrića, osiguravač ni u kom slučaju nije u obavezi da naknadi štetu koja je nastala usled kretanja vozila kroz poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču bilo poznato ili moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode – osim kada se radi o spasavanju ljudi i imovine.

(2) Mogućnost ugovaranja pokrića rizika obuhvaćenih jednom ili više grupa rizika navedenih u stavu 1. ovog člana, određena je ponudom proizvoda (paketa usluga) kreiranih od strane osiguravača.

Delimična osiguranja

Član 4.

(1) Delimično kasko osiguranje vozila obuhvata sledeće rizike:

- 1) **Kombinacija C** - Lom i oštećenja stakala na putničkom, teretnom vozilu i autobusu, osim ogledala, stakala (plastike) na svetlosno-signalnim uređajima i krovu, osim ako se drugačije ne ugovori.
Kod osiguranja stakala obuhvaćene su štete nastale od rizika predviđenih u članu 3. ovih Uslova, kao i lom stakala nastao kao pogonska šteta.
- 2) **Kombinacija D** - Troškovi vuče ili prevoza putničkog automobila do mesta prebivališta, odnosno sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranih rizika definisanih članom 3. ovih Uslova, kao i troškovi prevoza vozača i putnika koji su se vozili osiguranim putničkim automobilom, u visini troškova do ugovorene sume osiguranja, u javnom saobraćaju do mesta prebivališta, a najviše prema broju registrovanih mesta.
- 3) **Kombinacija E** - Lom i oštećenje farova na putničkom vozilu, izuzev: pokazivača pravca (osim u slučaju kada je jedinstvena celina sa farom), kombinovanih zadnjih svetala, farova za maglu (osim u slučaju ako su jedinstvena celina sa farom), ostalih svetlosnih uređaja na putničkim vozilima, nosača farova i ukrasnih lajsni ispod farova.
- 4) **Kombinacija G** - Zamensko putničko vozilo (niže i srednje klase) u slučaju ostvarenja rizika predviđenih u članu 3. ovih Uslova, maksimalno dva štetna događaja godišnje, odnosno u ukupnom trajanju do osam dana u toku osiguranja. Ovu kombinaciju moguće je zaključiti samo uz posebno odobrenje ovlašćenog lica Osiguravača za preuzimanje rizika.
- 5) **Kombinacija H** - Štete na putničkom vozilu koje su nastale kao posledica ostvarenja sledećih rizika iz člana 3. ovih Uslova: udara groma, oluje, grada (tuče), snežne lavine, poplave, bujice i visoke vode.
- 6) **Kombinacija I** - Totalne i ekonomski totalne štete na putničkom vozilu koje su nastale kao posledica saobraćajne nezgode, pada ili udara nekog predmeta, požara, eksplozije, oluje, poplave, bujice ili visoke vode, manifestacije i demonstracije i obesti trećih lica i krađa vozila.
- 7) **Kombinacija J** - Delimične štete na putničkom vozilu koje su nastale od rizika navedenih u članu 3. stav 1. ovih Uslova.
- 8) **Kombinacija K** - Štete na putničkom vozilu nastale usled ostvarenja sledećih rizika iz člana 3. i člana 5. ovih Uslova: saobraćajne nezgode, udara groma, oluje, grada (tuče), snežne lavine, poplave, bujice i visoke vode i

ukoliko se ugovori od krađe vozila. Kombinaciju K moguće je zaključiti samo za putnička vozila starosti sedam i više godina.

- (2) Delimično kasko osiguranje po Kombinaciji D i Kombinaciji G moguće je zaključiti samo uz uslov da je za putničko vozilo zaključeno osnovno kasko osiguranje-od grupe saobraćajnih rizika-navedenih u stavu 1. člana 3. ovih Uslova.

Mogućnost ugovaranja pokrića rizika obuhvaćenih jednom ili više Kombinacija iz ovog člana, određena je ponudom proizvođa (paketa usluga) kreiranih od strane Osiguravača.

Dopunska osiguranja

Član 5.

(1) Dopunski rizik krađe

Pod pojmom krađe u smislu ovih Uslova se podrazumeva oduzimanje tuđeg vozila u celini ili dela vozila u cilju pribavljanja protivpravne imovinske koristi za sebe ili drugog, učinjeno na način kako je propisano krivičnim delima krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva u skladu sa Krivičnim zakonikom Republike Srbije.

Od dopunskog rizika krađe, u smislu ovih Uslova, mogu se osigurati putnička vozila, teretna vozila, autobusi, priključna vozila, vučna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila.

Za putnička vozila, teretna vozila i autobuse pokrivene su štete kako na vozilu u celini tako i na njegovim delovima. Za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila, pokrivene su samo štete na vozilu u celini, a ne i na njegovim delovima, ukoliko se drugačije ne ugovori.

Kada se desi osigurani rizik krađe vozila u celini ili krađa dela vozila, slučaj mora biti prijavljen nadležnom organu a izveštaj nadležnog organa o krađi vozila u celini ili dela vozila mora biti podnet pri podnošenju odštetnog zahteva.

Vozilo pronađeno posle isplate naknade iz osiguranja po osnovu ostvarenog rizika krađe, ostaje u državini osiguravača do sporazuma o regulisanju međusobnih odnosa između osiguravača i osiguranika.

Smatra se da je rizik krađe ostvaren, ako se vozilo ili deo vozila ne pronađe u roku od 30 (trideset) dana, računajući od dana prijave krađe vozila ili dela vozila nadležnom organu.

Osiguravač zadržava pravo otkaza osiguranja dopunskog rizika krađe pre isteka ugovorenog osiguranja. Otkaz rizika krađe stupa na snagu po isteku roka od 15 (petnaest) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja i osiguraniku dostavljeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o otkazu rizika krađe.

Osiguravač zadržava pravo da za pojedina vozila koja se osiguravaju od dopunskog rizika krađe internim aktima propiše obavezu ugradnje posebnog uređaja za zaštitu od krađe, čiju dovoljnost i efikasnost utvrđuje pri zaključenju ugovora o osiguranju. Pod posebnim uređajem za zaštitu od krađe podrazumeva se uređaj ili sklop uređaja ugrađen u vozilu koji pri pokušaju krađe vozila daje svetlosne, zvučne ili GPS signale i mehanički ili elektronski blokira sistem za upravljanje, transmisiju, kočioni i pogonski sistem.

(2) Dopunski rizik utaje

Pod pojmom utaje u smislu ovih Uslova podrazumeva se prisvajanje predmeta osiguranja koje je dato u finansijski lizing, operativni lizing (dugoročni zakup) ili je iznajmljeno radi vožnje od strane subjekta registrovanog za iznajmljivanje (rent a car), u nameri da se prisvajanjem iznajmljenog predmeta osiguranja sebi ili drugom pribavi protivpravna imovinska korist.

Smatra se da je rizik utaje nastupio ako su ispunjeni uslovi definisani posebnim ugovorima o poslovnoj saradnji sa licima koje se bave poslovima finansijskog lizinga ili operativnog lizinga (dugoročnog zakupa), ali u svakom slučaju ako su minimalno ispunjeni sledeći uslovi:

a) ako je u pitanju ugovor o finansijskom lizingu

- da je davalac lizinga u celosti ispoštovao proceduru ocene boniteta primaoca lizinga pri odobravanju lizinga u skladu sa Odlukom o minimalnim uslovima za zaključenje ugovora o finansijskom lizingu i o načinu iskazivanja lizing naknade i drugih troškova koji nastaju zaključenjem tog ugovora i preduzeo odgovarajuće provere prilikom zaključenja ugovora o lizingu, kao i da je na osnovu rezultata tako sprovedene procedure ocene boniteta, ugovor trebao i mogao biti zaključen sa konkretnim primaocem lizinga;

- da davaocu lizinga vozilo ne bude vraćeno u državinu u posebnom postupku za sticanje državine na predmetu lizinga, shodno Zakonu o finansijskom lizingu, odnosno da je formalno raskinut ugovor o lizingu od strane davaoca lizinga i da mu vozilo po zahtevu nije vraćeno u posed u roku od 30 (trideset) dana, da je podneta krivična prijava nadležnom organu zbog izvršenja krivičnog dela utaje, da je podnet zahtev nadležnom organu za raspisivanje potrage za utajenim vozilom, da je pokrenut postupak prinudnog izvršenja od strane davaoca lizinga i da je dobijen zapisnik izvršitelja da se predmet osiguranja odnosno ugovora o lizingu ne nalazi u posedu korisnika lizinga.

b) ako se radi o operativnom lizingu

- da je zakupodavac u celosti sproveo proceduru ocene boniteta zakupca i preduzeo odgovarajuće provere prilikom zaključenja Ugovora o zakupu, kao i da je na osnovu rezultata tako sprovedene procedure ocene boniteta ugovor trebao i mogao biti zaključen sa konkretnim zakupcem;

- da je zakupodavac raskinuo ugovor o dugoročnom zakupu, zahtevao od zakupca da mu vozilo vrati u posed i da mu vozilo nije vraćeno u posed u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja zahteva zakupcu, da je zakupodavac podneo krivičnu prijavu nadležnom organu zbog izvršenja krivičnog dela utaje, da je podnet zahtev nadležnom organu za raspisivanje potrage za utajenim vozilom, da je pokrenut postupak prinudnog izvršenja od strane zakupodavca i da je dobijen zapisnik izvršitelja da se predmet osiguranja odnosno ugovora o zakupu ne nalazi u posedu zakupca.

c) ako se radi o ugovorima o iznajmljivanju vozila (rent a car):

- da je zakupodavac raskinuo rent a car ugovor o zakupu vozila i zahtevao od zakupca da mu vozilo vrati u posed i da mu vozilo nije vraćeno u posed u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja zahteva zakupcu;

- da je zakupodavac podneo krivičnu prijavu nadležnom organu zbog izvršenja krivičnog dela utaje, da je podnet zahtev nadležnom organu za raspisivanje potrage za utajenim vozilom, da je pokrenut postupak prinudnog izvršenja od strane zakupodavca i da je dobijen zapisnik izvršitelja da se predmet osiguranja odnosno ugovora o zakupu ne nalazi u posedu zakupca.

(3) Proširenje obima pokrića u smislu stava 2. ovog člana moguće je ugovoriti samo uz osnovno kasko osiguranje – grupe saobraćajnih rizika.

OSIGURANJE PRTLJAGA I REKLAMNIH NATPISA

Predmet osiguranja i osigurane stvari

Član 24.

(1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uslova zavisno od sadržine ugovora o osiguranju, mogu biti:

- 1) prtljag u autobusima,
- 2) reklamni natpisi

(2) Stvari su osigurane kada su u autobusu ili pričvršćene na vozilu

(3) Osiguranje prtljaga u autobusima—odnosi se na stvari za lične potrebe koje vozač ili putnici nose sa sobom u vozilu ili na vozilu, uključujući i odeću na sebi, a koja ovim licima služi za vreme dok su na putu.

Prtljagom u smislu prethodne alineje ovog stava pored uobičajenih stvari za lične potrebe zavisno od vremena, svrhe i trajanja puta, smatraju se još i: oprema za vikend i kampovanje, foto aparat i kamera amatera s priborom, baterijski radio prijemnik, svi nosači zvuka, dvogled, lovačka puška, lično oružje i sportski rekviziti.

Ne smatraju se prtljagom:

- 1) materijal i stvari koje služe za obavljanja profesionalne delatnosti,
- 2) novac i dokumenta bilo koje vrste

Nakit ili predmeti od plemenitog metala smatraju se osiguranim kao prtljag najviše do iznosa, koji se utvrđuje posebnim aktima osiguravača.

(4) Kod osiguranja iz stava 1. tačka 1. ovog člana, nisu osigurane stvari koje se prevoze bez prisustva sopstvenika stvari. Kod osiguranja iz stava 1. tačka 1. ovog člana suma osiguranja „na prvi rizik” treba da bude jednaka vrednosti osigurane stvari, a kod osiguranja iz stava 1. tačka 2. ovog člana suma osiguranja ”na prvi rizik” treba da bude jednaka ceni izrade novog natpisa.

(5) Kod totalne ili delimične štete, odšteta se isplaćuje u celosti, ali najviše do visine sume osiguranja.

(6) Ovo osiguranje se zaključuje bez obaveznog učešća u šteti, osim ako se drugačije ne ugovori.

Isključenje obaveze osiguravača

Član 6.

(1) Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu i troškove koji nisu prouzrokovani od rizika iz člana 3. 4. i 5. ovih Uslova, kao ni štetu, ni troškove koji su nastali:

1) Usled kvara za vreme pogona vozila (tzv. pogonske štete), npr. usled: greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na gibnjevima i amortizerima, probušenja ili prsnuća spoljne ili unutrašnje gume, oštećenja točka usled vožnje sa praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatak tečnosti u sistemima

za hlađenje i grejanje, oštećenja na električnim instalacijama usled naglog pada ili porasta napona u transformatoru, preteranog opterećenja i drugih pogonskih šteta (osiguravač je, međutim u obavezi da naknadi štetu od saobraćajne nezgode, požara i eksplozije u smislu člana 3. stav (1) tačka 1. i 2. ovih Uslova, koja bi nastala neposredno kao posledica pogonske štete).

2) Zbog smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora.

3) Kao posledica uobičajenih atmosferskih uticaja (zaleđivanje, sneg, kiša, sunce i sl.), kao i dugotrajnih fizičko-hemijskih uticaja i posledica trošenja i habanja zbog normalne upotrebe vozila (korozija, rđa, oksidacija itd.).

4) Usled kvara na motoru ili drugim sklopovima na vozilu, kao posledica gubitka ulja ili tečnosti iz hladnjaka u toku nastavka vožnje posle oštećenja vozila.

5) Gubitkom pogonskog materijala usled ostvarenog osiguranog slučaja.

6) Gubitkom ulja iz motora, diferencijala i menjača, kao i tečnosti za hlađenje.

7) Od tovara koji se vozilom prevozi, osim u slučaju ostvarenja rizika sudara, udara ili prevrnuća.

- 8) Od tovara prilikom utovara i istovara, osim pri utovaru i istovaru dizalicom, ako se tom prilikom uže otkine ili dođe do loma dizalice, odnosno uređaja za utovar i istovar te od pada tovara vozilo bude oštećeno (ako prilikom utovara ili istovara iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja celog vozila, naknada je samo šteta na vozilu nastala kao posledica prevrtanja).
 - 9) Usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne opravke, osim kada se radi o šteti nastaloj posle privremene opravke koja treba da omogući kretanje ili vuču vozila do radionice koja treba da izvrši drugu, privremenu ili konačnu opravku.
 - 10) Usled tehničke neispravnosti vozila, u skladu sa propisima koji regulišu bezbednost u saobraćaju, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada u toku vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika iz člana 3. ovih Uslova.
 - 11) Usled opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice, kao i drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili povrede odredaba o zaštitnim merama.
 - 12) Za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru.
 - 13) Posredno, ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, danguba, kazna, troškovi korišćenja iznajmljenog vozila, plaćanje po osnovu odgovornosti, naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila za najnužnije potrebno vreme na mestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika.
 - 14) Umanjenjem vrednosti vozila posle opravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem.
 - 15) Za vreme dok je vozilo mobilisano ili rekvirirano-oduzeto od strane vlasti u mirnodopskim uslovima, i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila, osim ako se drugačije ne ugovori.
 - 16) Kao direktna ili indirektna posledica ratnih operacija, pobuna ili akta terorizma.
 - 17) Za vreme dok se vozilo dato u najam ili lizing nalazi u podnajmu kod trećeg lica, osim vozila koja su data u lizing licima koja su registrovana za iznajmljivanje vozila (rent a car).
- (2) Ukoliko se drugačije ne ugovori, osiguravač nije u obavezi da naknadi:
- 1) Štetu prouzrokovanu prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili prosečne brzine, reli takmičenju ili okeanskoj vožnji, uključujući i zvaničan trening.
 - 2) Štete koje nastanu van teritorije Evrope, osim ako nije posebno ugovoreno.

Gubitak prava iz osiguranja

Član 7.

(1) Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

- 1) Za vreme dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim:
 - a) kada vozilom upravlja lice koje se obučava da upravlja vozilom po propisima, u prisustvu ovlašćenog lica uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
 - b) kada vozilom upravlja lice koje je vozač osiguranika ili lica koje osiguranik ovlasti za upotrebu vozila ili lica koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, za vreme dok upravlja tim vozilom, omogući da vozilom upravlja i lice bez odgovarajuće vozačke dozvole potrebne za upravljanje motornim vozilom određene kategorije.

Vozačka dozvola je, u smislu ovih Uslova, javna isprava (rešenje) nadležnog organa kojim se nekom licu daje pravo da u saobraćaju na putu upravlja vozilom određene kategorije na određeno vreme.

Smatra se da je lice bez odgovarajuće vozačke dozvole, u smislu ovih Uslova, lice koje takvu dozvolu nije pribavilo na način propisan zakonom ili kada je isključeno iz saobraćaja ili kada mu je nadležni organ izrekao zaštitnu meru zabrane upravljanja motornim vozilom ili kada lice sa probnom vozačkom dozvolom upravlja motornim vozilom na način i u vreme koji su suprotni odredbama zakona koji regulišu ovu oblast.

- 2) Za vreme dok vozilom upravlja vozač pod uticajem alkohola iznad dozvoljene granice, opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci. U smislu ovih Uslova smatra se:
 - a) da je vozač pod dejstvom alkohola:
 - ako u krvi ima više od 0,3 mg/ml alkohola, kao i bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znake alkoholne poremećenosti, utvrđene od strane državnih organa;
 - ako je alkoholni test pozitivan, a analizom se ne utvrdi tačan stepen njegove alkoholisanosti, osim u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po zdravlje (npr. hemofilija);
 - ako posle saobraćajne nezgode izbegne, odbije ili na drugi način ne omogući ispitivanje njegove alkoholisanosti, ili konzumira alkohol posle saobraćajne nezgode, tako da onemogućuje utvrđivanje prisustva alkohola u krvi;
 - ako se utvrdi bilo koja količina alkohola u krvi ili pokazuje znake alkoholne poremećenosti u slučaju vozača motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica odnosno stvari ili vozaču vozila kojim se prevoze opasne materije odnosno vrši vanredni prevoz ili vozaču sa probnom vozačkom dozvolom ili vozaču motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od osam lica, odnosno čija je najveća dozvoljena masa već od 3.500 kg ili vozaču instruktoru vožnje ili kandidatu za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela ispita ili vozaču sa pravom prvenstva prolaza i vozaču vozila pod pratnjom.
 - b) da je vozač pod dejstvom opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti usled upotreba opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- ako posle saobraćajne nezgode izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju uticaja dejstva, opojnih droga, odnosno zabranjenih lekova ili drugih psihoaktivnih supstanci.

3) Ako je šteta prouzrokovana namerno ili prevarom, od strane:

- a) ugovarača osiguranja, osiguranika ili saosiguranog lica, a ne radi se o licu za čije postupke osiguranik odgovara po ma kom osnovu,
- b) vozača

Pod pojmom prevare u smislu ovih Uslova smatraju se slučajevi u kojima lice u nameri da sebi ili drugom pribavi protivpravnu imovinsku korist dovede u zabludu Osiguravača lažnim prikazivanjem ili prikrivanjem činjenica, ili ga održava u zabludi na osnovu falsikovane isprave o identitetu učinioca.

- 4) Ako je šteta prouzrokovana prolaskom kroz crveno svetlo, ako je vršeno preticanje na mestima gde je vertikalnom i horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjeno vršenje preticanja, ako je šteta prouzrokovana kretanjem vozila u suprotnom smeru od onog koji je na tom mestu dozvoljen saobraćajnim znacima, osim u slučajevima kada je posebnim ugovorima drugačije regulisano.
- 5) Ako je šteta od dopunskog rizika krađe prouzrokovana ostavljanjem ključeva u vozilu i drugih uređaja za pokretanje vozila.

(2) U slučaju iz tačke 1) pod b); 2), 3) pod b) i 4) prethodnog stava, ukoliko je osiguranik pravno lice, osiguravač je, međutim, u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem rizika predviđenim u članu 3. ovih Uslova uz pravo regresa prema vozaču, a maksimalno do iznosa isplaćene naknade iz osiguranja:

- 1) u slučaju kada je štetu prouzrokovao vozač a za vreme dok upravlja tim vozilom;
- 2) u slučaju kada je štetu na vozilu prouzrokovao vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika, ugovarača u slučaju lizing ugovora, koji se bavi iznajmljivanjem vozila u vidu delatnosti;
- 3) u slučaju kada je štetu prouzrokovao vozač, ili neko drugo saosigurano lice, na vozilu koje je uzeto na finansijski lizing;

(3) Pravo regresa podrazmeva pravo osiguravača na naknadu isplaćenog iznosa naknade po osnovu ugovora o osiguranju uvećanog za zakonsku zateznu kamatu počev od dana isplate naknade i troškove postupka.

5) Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata -Tarifa premija osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrića, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visina premije osiguranja i način plaćanja premije navedeni su u priloženoj ponudi osiguranja/ pristupnici za osiguranja/listu pokrića./polisi osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja (Sl.glasnik RS br. 135/2004).

Ako ugovarač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadestčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako ugovarač osiguranja-osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja-osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

8) Način podnošenje odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prijava štete vrši se:

- dostavljanjem prijave u slobodnoj formi,
- popunjavanjem odgovarajućeg predštampanog obrasca u zavisnosti od vrste osiguranja i verifikovanjem istog od strane podnosioca prijave.

Podaci u prijavi pre svega obuhvataju osnovne podatke o ugovaraču osiguranja, osiguraniku, oštećenom, sa naznakom broja odgovarajuće polise, navedenim uzrokom i približnom visinom štete ukoliko se može iskazati pri prijavi štete.

a Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno.

Odštetni zahtevi dostavljeni u pismenoj formi moraju se overiti datumom o danu prijema.

Zaposleni zadužen za prijem odštetnih zahteva dužan je da podnosiocu prijave pruži neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i da mu saopšti način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguranik je dužan, izuzev u slučaju osiguranja života, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao.

Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Ako iznos Osiguravačeve obaveze ne bude utvrđen u navedenom roku Osiguravač je dužan, na zahtev ovlašćenog lica, isplatiti iznos nespornog dela svoje obaveze na ime predujma.

Kod **obaveznog osiguranja u saobraćaju** Osiguravač je dužan da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete.

Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, Osiguravač je dužan da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije.

Izuzetno, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Osiguravač je dužan da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete.

U slučaju kada je ponuđena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Osiguravač je dužan da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade.

U slučaju kada Osiguravač oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od osam dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno navedenim rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu.

Zastarelost potraživanja iz ugovora o osiguranju regulisana je odgovarajućim odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

9) Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu : korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa:

- postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
- odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača (www.ddor.rs), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e -mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Fax. + 381 21 66 24 831

E – mail: prigovoriklijenata@ddor.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i na njegov zahtev će izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:

Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12, 11000 Beograd
Nemanjina 17, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može na rad Osiguravača podneti prigovor Narodnoj banci Srbije

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenoj na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor osiguravaču – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora.

Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju, a na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Prikupljene podatke o ličnosti Osiguravač koristi na način koji omogućuje realizaciju svrhe navedene u prethodnom stavu, obezbeđujući zaštitu podataka o ličnosti svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasu, godine života, pol, jezik, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, imovinsko stanje, rođenje, obrazovanje, društveni položaj ili druga lična svojstva .

Pod obradom podataka o ličnosti se podrazumeva svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima o ličnosti, kao što je prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, pretraživanje, kopiranje, razvrstavanje, pohranjivanje, ukrštanje, objedinjavanje, menjanje, obezbeđivanje i korišćenje, bez obzira da li se vrši automatski, poluautomatski ili na drugi način.

Korisnici podataka o ličnosti su zaposleni kod Osiguravača, kao i treća lica koja po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, odnosno kojima rukovalac na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa obradom.

Sve podatke o ličnosti Osiguravač, čuva, u skladu sa zakonom kao poslovnu tajnu i obrađuje, primenom svih raspoloživih personalnih, tehničkih i organizacionih mera zaštite.

Zbirke podataka koje Osiguravač, čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo na obaveštavanje o obradi njegovih podataka, pravo na uvid u podatke koji se na njega odnose, pravo na kopiju, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade. Zahtev za obaveštenje, uvid i kopiju lica čiji se podaci obrađuju može podneti u pismenom obliku ili usmeno, a zahtev za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida podnosi se u pismenom obliku.

Osiguravač će podnosioca zahteva istinito i potpuno obavestiti u pismenom obliku o svim pitanjima u vezi obrade podataka koji se na njega odnose, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odnosno omogućiće licu da izvrši uvid u podatke, predaće kopiju, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahteva.

Takođe, Osiguravač će bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, odlučiti o zahtevu za ostvarivanje prava povodom izvršenog uvida (ispraviće ili dopuniti /ažurirati nepotpune ili obrisati netačne podatke o ličnosti, obrisaće podatke ukoliko je obrada nedozvoljena) i o tome će obavesti podnosioca zahteva.

Lice čiji se podaci obrađuju može opozvati dati pristanak pismeno ili usmeno na zapisnik.

U slučaju povlačenja pristanka u pismenom obliku, Osiguravač će brisati podatke u roku od 15 dana od dana povlačenja pristanka.

U slučaju nedozvoljene obrade Osiguravač neće vršiti dalju obradu, a lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Osiguravača zahteva brisanje podataka koji se na njega odnose, i to ukoliko :

- se obrada vrši u svrhu različitu od one za koju je određena,
- svrha obrade nije jasno određena, ako je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- je lice na koje se podaci odnose određeno ili određivo i nakon što se ostvari svrha obrade;
- je način obrade nedozvoljen;
- je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

Podnosilac zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom može izjaviti žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u roku od 15 dana od dana dostavljanja odluke kojom je zahtev za ostvarivanje prava odbijen ili odbačen.

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8

Tel. + 381 21 48 86 000

Fax. + 381 21 66 24 831

E mail.ddor@ddor.co.rs

NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja, zaštita potrošača, odnosno korisnika finansijskih usluga, kao i zaštita podataka o ličnosti.