Akcionarsko društvo
za osiguranje "DDOR Novi Sad"
Novi Sad

Godišnji izveštaj
DDOR Novi Sad a.d.o.
za 2013. godinu

Novi Sad, avgust 2014.

U skladu sa članom 50. i 51. Zakona o tržištu kapitala ("Službeni glasnik RS" broj 31/2011) i članom 3. Pravilnika o sadržini, formi i načinu objavljivanja godišnjih, polugodišnjih i kvartalnih izveštaja javnih društava ("Službeni glasnik RS" broj 14/2012), DDOR Novi Sad a.d.o., MB: 08194815 objavljuje:

GODIŠNJI IZVEŠTAJ ZA 2013. GODINU

S A D R Ž A J

1. FINANSIJSKI IZVEŠTAJI DDOR Novi Sad a.d.o. za 2013. GODINU
(Bilans stanja, Bilans uspeha, Izveštaj o tokovima gotovine, Izveštaj o promenama na kapitalu, Napomene uz finansijske izveštaje)

2. IZVEŠTAJ O REVIZIJI

3. GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU DRUŠTVA

4. IZJAVA LICA ODGOVORNIH ZA SASTAVLJANJE IZVEŠTAJA

5. ODLUKA NADLEŽNOG ORGANA DRUŠTVA O USVAJANJU GODIŠNJIH FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

6. ODLUKA O RASPODELI DOBITI ILI POKRIĆU GUBITKA

1. FINANSIJSKI IZVEŠTAJI DDOR Novi Sad a.d.o. za 2013. godinu
(Bilans stanja, Bilans uspeha, Izveštaj o tokovima gotovine, Izveštaj o promenama na kapitalu, Napomene uz finansijske izveštaje)

Република Србија
Агенција за привредне регистре
Регистар финансијских извештаја
и података о бонитету

ЗАХТЕВ ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ ФИНАНСИЈСКОГ ИЗВЕШТАЈА

ПОДАЦИ О ОБВЕЗНИКУ

Пословно име: DDOR NOVI SAD ADO

Матични број: 08194815 ПИБ: 101633677 Општина: NOVI SAD

Место: NOVI SAD ПТТ број: 21000

Улица: BUL. MIHAJLA PUPINA Број: 8

ВРСТА ФИНАНСИЈСКОГ ИЗВЕШТАЈА

редовни годишњи финасијски извештај за 2013. годину.

ОБАВЕШТЕЊЕ О РАЗВРСТАВАЊУ (обавезно попуњавају привредна друштва, задруге, друга правна лица и огранци) словима

У складу са чланом 6. Закона о рачуноводству, а на основу података из финансијског извештаја за 2013. годину,

обвезник се разврстао као велико правно лице.

НАЧИН ДОСТАВЉАЊА ОБАВЕШТЕЊА О УТВРЂЕНИМ НЕДОСТАЦИМА/ПОТВРДЕ О РЕГИСТРАЦИЈИ

Начин доставе: Обвезнику на регистровану адресу.

Назив:

Општина:

Место: ПТТ број:

Улица: Број:

ПОДАЦИ О ЛИЦУ ОДГОВОРНОМ ЗА САСТАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ИЗВЕШТАЈА

Назив/име и презиме: 1401967660125-MAURIZIO SERAFINI

Место: NOVI SAD

Улица: BUL. MIHAJLA PUPINA Број: 8

E-mail: olivera.kazimirovic@ddor.co.rs

Телефон: 0214871000

ИЗЈАВА: Гарантујем тачност унетих података

Законски заступник обвезника

Својеручни потпис

Име: CHRISTIAN OTTO

Презиме: NEU

ЈМБГ: 1403953660087

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD
NOVI SAD 1

Popunjava drustvo za osiguranje		
08194815		101633677
Maticni broj	Sifra delatnosti	PIB

Popunjava Agencija za privredne registre										
Vrsta posla	600									
	1 2 3		19	20	21	22	23	24	25	26

Naziv drustva za osiguranje: **DDOR NOVI SAD ADO**

Sediste : **NOVI SAD, BUL. MIHAJLA PUPINA 8**

BILANS STANJA

7005022761802

na dan 31.12.2013 . godine

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	AKTIVA				
	A. STALNA IMOVINA - ULAGANJA (002+003+004+005+009)	001		4958493	5210953
00	I. NEUPLACENI UPISANI KAPITAL	002			
01, osim 012	II. NEMATERIJALNA ULAGANJA (IMOVINA)	003	3.1	232733	236531
012	III. GUDVIL (GOODWILL)	004			
02	IV. NEKRETNINE, POSTROJENJA, OPREMA I BIOLOSKA SREDSTVA (006+007+008)	005	3.2	4520193	4536396
020,022,023,026, 027 deo, 028 deo i 029	1. Nekretnine, postrojenja i oprema koji sluze za obavljanje delatnosti	006		2746964	3245236
021, 027 deo i 028 deo	2. Bioloska sredstva	007			
024, 027 deo, 028 deo	3. Investicione nekretnine	008		1773229	1291160
03	V. DUGOROCNI FINANSIJSKI PLASMANI (010+014)	009	3.3	205567	438026
	1. Ucesca u kapitalu (011+012 +013)	010		129905	275437
030, 039 deo	a) zavisnih pravnih lica	011		1439	1439
031, 039 deo	b) ostalih povezanih (pridruzenih) pravnih lica	012		56786	56786
032, 039 deo	v) ostalih pravnih lica	013		71680	217212
	2. Ostali dugorocni finansijski plasmani (015+016+017)	014		75662	162589
033 deo, 039 deo	a) u povezana pravna lica - maticna i zavisna	015			
033 deo, 039 deo	b) u ostala povezana pravna lica	016			
od 034 do 038 , osim 037 i 039 deo	v) ostali dugorocni finansijski plasmani	017		75662	162589
	B. OBRTNA IMOVINA - POTRAZIVANJA (019+020+021+034)	018		9531654	10328328
10, 13, 15	I. ZALIHE	019		35314	36112
14	II. STALNA SREDSTVA NAMENJENA PRODAJI I SREDSTVA POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	020			

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	III. KRATKOROCNA POTRAZIVANJA , PLASMANI I GOTOVINA (022+023+024+028+029+030+031+032+033)	021		9373832	10292216
20, 21 i 22, osim 223	1. Potrazivanja	022	3.4	1521762	2381793
223	2. Potrazivanja za vise placen porez na dobitak	023		29337	65971
	3. Kratkorocni finansijski plasmani (025+026+027)	024	3.5	6556916	6716750
230 , 239 deo	a) u povezana pravna lica - maticna i zavisna	025			
231, 239 deo	b) u ostala povezana pravna lica	026			
od 232 do 238, osim 237, 239 deo	v) ostali kratkorocni finansijski plasmani	027		6556916	6716750
24	4. Gotovinski ekvivalenti i gotovina	028	3.6	621662	367186
26	5. Porez na dodatu vrednost	029		0	53
27, osim 274, 275, 276 i 278	6. Aktivna vremenska razgranicenja	030	3.7	26972	23479
274	7. Unapred placeni troskovi pribave osiguranja	031	3.8	465874	466899
275	8. Prenosna premija osiguranja i saosiguranja koja pada na teret saosiguravaca i reosiguravaca	032	3 12	42223	26372
276	9. Rezervisane stete osiguranja i saosiguranja koje padaju na teret saosiguravaca i reosiguravaca	033	3.13	109086	243713
278	IV. ODLOZENA PORESKA SREDSTVA	034		122508	0
	V. POSLOVNA IMOVINA (001+018)	035		14490147	15539281
29	**G. GUBITAK IZNAD VISINE KAPITALA**	036			
	D. UKUPNA AKTIVA (035+036)	037		14490147	15539281
88	**DJ. VANBILANSNA AKTIVA**	038	3.15	815165	322881
	PASIVA				
	A.KAPITAL I REZERVE (102+107+108+109+110-111+112-115-116)	101		4147841	4080829
	I. OSNOVNI I OSTALI KAPITAL (103+104+105+106)	102		2649091	2649091
300	1. Akcijski kapital	103	3.9	2579597	2579597
303 i 304	2. Drzavni i drustveni kapital	104			
306 i 307	3. Ulozi drustva za uzajamno osiguranje	105			
301 i 309	4. Udeli i ostali kapital	106		69494	69494
31	II. NEUPLACENI UPISANI KAPITAL	107			
32	III. REZERVE	108			
330 i 331	IV. REVALORIZACIONE REZERVE	109		651198	617319
332	V. NEREALIZOVANI DOBICI PO OSNOVU HOV RASPOLOZIVIH ZA PRODAJU	110		257	15845
333	VI. NEREALIZOVANI GUBICI PO OSNOVU HOV RASPOLOZIVIH ZA PRODAJU	111		602	713

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
34	VII. NERASPOREDJENA DOBIT (113+114)	112		847897	799287
340	1. Nerasporedjena dobit ranijih godina	113		799287	535570
341 i 342	2. Nerasporedjena dobit tekuce godine	114		48610	263717
35	VIII. GUBITAK DO VISINE KAPITALA	115			
037 i 237	IX. OTKUPLJENE SOPSTVENE AKCIJE	116			
	B. REZERVISANJA I OBAVEZE (118+124+128+137+147)	117		10342306	11458452
	I. DUGOROCNA REZERVISANJA (119+120+121+122+123)	118	3.10	2968502	2988160
400	1. Matematicka rezerva zivotnih osiguranja	119		1653964	1631972
401	2. Rezervisanja za ucesce u dobiti	120			
402	3. Rezervisanja za izravnanje rizika	121		1057757	1042304
405	4. Rezervisanja za bonuse i popuste	122			
403, 404, 406 i 409	5. Druga dugorocna rezervisanja	123		256781	313884
	II. DUGOROCNE OBAVEZE (125+126+127)	124		396	164
411	a) prema maticnim i zavisnim pravnim licima	125			
412	b) prema ostalim povezanim pravnim licima	126			
410 i od 413 do 419	v) ostale dugorocne obaveze	127		396	164
	III. KRATKOROCNE OBAVEZE (129+133+134+135+136)	128	3.11	768027	838188
	1. Kratkorocne finansijske obaveze (130+131+132)	129			
420	a) prema maticnim i zavisnim pravnim licima	130			
421	b) prema ostalim povezanim pravnim licima	131			
od 422 do 429 osim 427	v) ostale kratkorocne finansijske obaveze	132			
427	2. Obaveze po osnovu stalnih sredstava namenjenih prodaji i sredstava poslovanja koje se obustavlja	133			
43	3. Obaveze po osnovu steta i ugovorenih iznosa	134			
44, 45, 46, 47 osim 474	4. Obaveze za premiju, zarade i druge obaveze	135		768027	838188
474	5. Obaveze za porez iz rezultata	136			
	IV. PASIVNA VREMENSKA RAZGRANICENJA (138+142+146)	137		6511455	7589016
	1. Prenosne premije (139+140+141)	138	3.12	2813747	2638443
490	a) zivotnih osiguranja	139		16662	7768
491	b) nezivotnih osiguranja	140		2779998	2624417

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
492	v) saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	141		17087	6258
	2. Rezervisane stete (143+144+145)	142	3.13	3490774	3951048
493	a) zivotnih osiguranja	143		29537	19657
494	b) nezivotnih osiguranja	144		3457936	3927293
495	v) udeli u stetama saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	145		3301	4098
od 496 do 499, osim 497	3. Druga pasivna vremenska razgranicenja	146	3.14	206934	999525
497	V. ODLOZENE PORESKE OBAVEZE	147		93926	42924
	V. UKUPNA PASIVA (101+ 117)	148		14490147	15539281
89	**G. VANBILANSNA PASIVA**	149	3.15	815165	322881

U_____ dana 25.2. 2014. godine

Lice odgovorno za sastavljanje finansijskog izvestaja

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR" NOVI SAD NOVI SAD I M.P.

Zakonski zastupnik

Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS" br. 3/09 i 5/10)

Popunjava drustvo za osiguranje		
08194815		101633677
Maticni broj	Sifra delatnosti	PIB

Popunjava Agencija za privredne registre			
Vrsta posla	600		
	1 2 3	19	20 21 22 23 24 25 26

Naziv drustva za osiguranje: **DDOR NOVI SAD ADO**

Sediste : **NOVI SAD, BUL. MIHAJLA PUPINA 8**

Vrsta osiguranja _____

BILANS USPEHA

7005022761819

u periodu od 01.01.2013 do 31.12.2013 . godine

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
	A. POSLOVNI PRIHODI I RASHODI				
	I. POSLOVNI (FUNKCIONALNI) PRIHODI (202+209-215+216+217+218)	201		8145344	9246033
	1.Prihodi od premija osiguranja i saosiguranja (203+204-205-206-207+208)	202	4.1	7571408	8496933
600, 601, 602 deo	1.1. Obracunata premija zivotnih osiguranja i saosiguranja	203		600061	584780
610, 611, 612, 613, 619	1.2. Obracunata premija nezivotnih osiguranja i saosiguranja	204		7692444	7628845
512 deo, 523 deo	1.3. Premija preneta u saosiguranje - pasivna	205		186259	66806
512 deo, 523 deo	1.4. Premija preneta u reosiguranje	206		375385	493135
60 deo, 61 deo	1.5. Povecanje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	207		159453	0
60 deo, 61 deo	1.6. Smanjenje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	208		0	843249
	2. Prihodi od premija reosiguranja i retrocesija (210-211-212-213+214)	209			
602 deo, 614, 615	2.1. Obracunata premija reosiguranja i retrocesija	210			
514, 525	2.2. Provizije iz poslova reosiguranja i retrocesija	211			
512 deo, 523 deo	2.3. Premija preneta retrocesijom reosiguranja i retrocesija	212			
60 deo, 61 deo	2.4. Povecanje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	213			
60 deo, 61 deo	2.5. Smanjenje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	214			
60 deo, 61 deo	**3. Povecanje prenosnih premija osiguranja, saosiguranja, reosiguranja i retrocesija za neistekle rizike**	215			
606, 650, 654, 659 deo	**4. Prihodi od poslova neposredno povezanih s poslovima osiguranja**	216	4.2	81201	69794
608 deo, 653 deo, 655 deo, 66 deo	**5. Prihodi od deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehnickih rezervi osiguranja, reosiguranja i retrocesija**	217	4.3	490567	677567

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
608 deo, 609, 639, 64, 653 deo, 655 deo, 659 deo	**6. Ostali poslovni prihodi**	218		2168	1739
	II. POSLOVNI (FUNKCIONALNI) RASHODI (220+228+236-237-246+247-248+249+250+251)	219		4935415	5534315
	1. Rashodi za dugorocna rezervisanja i funkcionalne doprinose (221+222+223+224+225+226+227)	220	4.4	446991	442065
500	1.1. Matematicka rezerva zivotnih osiguranja, osim dobrovoljnog penzijskog osiguranja	221		21992	43525
501	1.2. Matematicka rezerva dobrovoljnog penzijskog osiguranja	222			
502	1.3. Doprinos za preventivu	223		120938	118236
503	1.4. Vatrogasni doprinos	224		0	18727
504	1.5. Doprinos Garantnom fondu	225		83004	67521
505	1.6. Rezervisanja za izravnanje rizika	226		126519	116274
509	1.7. Ostali rashodi za dugorocna rezervisanja i funkcionalne doprinose	227		94538	77782
	2. Rashodi naknada steta i ugovorenih iznosa (229+230+231+232+233-234-235)	228	4.5	4928879	5314281
510, 511	2.1.Likvidirane stete i ugovoreni iznosi zivotnih osiguranja	229		525676	585654
520, 521, 522	2.2. Likvidirane stete nezivotnih osiguranja	230		4340042	4863817
513 deo, 524 deo	2.3. Likvidirane stete - udeli u stetama saosiguranja	231		22936	14056
513 deo, 524 deo	2.4. Likvidirane stete - udeli u stetama reosiguranja i retrocesija	232			
53 deo, 54 deo i 55 deo	2.5. Rashodi izvidjaja, procene, likvidacije i isplate naknada steta i ugovorenih iznosa	233		404841	335087
603 deo, 620, 621, 629 deo	2.6. Prihodi od ucesca saosiguranja u naknadi steta	234		50671	22215
603 deo, 622, 623, 624, 625, 629 deo	2.7. Prihodi od ucesca reosiguranja i retrocesija u naknadi steta	235		313945	462118
	3. Rezervisane stete - povecanje (238-239+240-241+242-243+244-245) > 0	236			
	3. Rezervisane stete - smanjenje (238-239+240-241+242-243+244-245) < 0	237	4.6	325647	158926
515	3.1. Rezervisane stete zivotnih osiguranja	238		9880	1864
604 deo	3.2. Rezervisane stete zivotnih osiguranja	239			
526	3.3. Rezervisane stete nezivotnih osiguranja	240			
630	3.4. Rezervisane stete nezivotnih osiguranja	241		334730	164888
516, 527	3.5. Rezervisane stete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	242		865	4098
604 deo, 632	3.6. Rezervisane stete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	243		1662	0

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
513 deo	3.7. Povecanje rezervisanih steta - udela saosiguravaca, reosiguravaca i retrocesionara u stetama	244			
635, 637	3.8. Smanjenje rezervisanih steta - udela reosiguravaca, odnosno retrocesionara u stetama	245			
607, 652	**4. Regres - prihodi po osnovu regresa**	246	4.7	123659	145580
517, 529	**5. Povecanje ostalih tehnickih rezervi - neto**	247			
604 deo, 631, 638	**6. Smanjenje ostalih tehnickih rezervi - neto**	248		187499	123275
518, 528	**7. Rashodi za bonuse i popuste**	249		154920	135065
53 deo, 54 deo, 55 deo, 56 deo	**8. Rashodi po osnovu deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehnickih rezervi**	250		32277	58596
50 deo, 51 deo, 52 deo	**9. Ostali poslovni rashodi**	251		9153	12089
	III. DOBIT - BRUTO POSLOVNI REZULTAT (201-219)	252		3209929	3711718
	IV. GUBITAK - BRUTO POSLOVNI REZULTAT (219-201)	253			
	B. TROSKOVI SPROVODJENJA OSIGURANJA (255+260+265-266)	254	4.8	3537488	3722203
	1. Troskovi pribave (256+257-258+259)	255		2614183	2646395
542 deo	1.1. Provizije	256		241613	234314
53 deo, 54 deo, 55 deo	1.2. Ostali troskovi pribave	257		2371545	2326041
274	1.3. Promena razgranicenih troskova pribave - povecanje	258			
274	1.4. Promena razgranicenih troskova pribave - smanjenje	259		1025	86040
	2. Troskovi uprave (261+262+263+264)	260		990682	1117943
530	2.1. Amortizacija	261		137485	196165
54 deo	2.2. Troskovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troskovi	262		512113	489712
55 deo	2.3. Troskovi zarada, naknada zarada i ostali licni troskovi	263		341084	430051
53 deo, 54 deo, 55 deo	2.4. Ostali troskovi uprave	264		0	2015
53 deo, 54 deo, 55 deo	**3. Ostali troskovi sprovodjenja osiguranja**	265			
605, 651	**4. Provizije od reosiguranja i retrocesija**	266		67377	42135
	I. POSLOVNA DOBIT - NETO POSLOVNI REZULTAT (252-254)	267			
	II. POSLOVNI GUBITAK - NETO POSLOVNI REZULTAT (254-252+253)	268		327559	10485
66 deo	**III. FINANSIJSKI PRIHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNICKIH REZERVI**	269	4.9	45226	19773

- u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Napomena broj	Iznos	
				Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5	6
56 deo	IV. FINANSIJSKI RASHODI, OSIM FINANSIJSKIH RASHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNICKIH REZERVI	270	4.10	10337	33319
67, 68	V. PRIHODI OD USKLADJIVANJA VREDNOSTI IMOVINE I OSTALI PRIHODI	271	4.11	465019	737749
57, 58	VI. RASHODI PO OSNOVU OBEZVREDJENJA IMOVINE I OSTALI RASHODI	272	4.12	168542	561282
	VII. DOBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (267+269+271-268-270-272)	273		3807	152436
	VIII. GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (268+270+272-267-269-271)	274			
69 - 59	IX. NETO DOBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	275			
59 - 69	X. NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	276			
	V. DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (273+275-274-276)	277		3807	152436
	G. GUBITAK PRE OPOREZIVANJA (274+276-273-275)	278			
	D. POREZ NA DOBITAK	279	4.13		
721	1. Porez na dobitak	280		0	2940
342	2. Dobitak po osnovu kreiranja odlozenih poreskih sredstava i smanjenja odlozenih poreskih obaveza	281		44153	114217
352	3. Gubitak po osnovu smanjenja odlozenih poreskih sredstava iz prethodnih godina i kreiranja odlozenih poreskih obaveza	282			
	DJ. NETO DOBITAK (277-278-280+281-282)	283		47960	263713
	E. NETO GUBITAK (278-277+280-281+282)	284			
	Ž. NETO DOBITAK KOJI PRIPADA MANJINSKIM ULAGACIMA	285			
	Z. NETO DOBITAK KOJI PRIPADA VLASNICIMA MATICNOG PRAVNOG LICA	286			
	I. ZARADA PO AKCIJI	287	4.14		
	1. Osnovna zarada po akciji (u dinarima bez para)	288			
	2. Umanjenja (razvodnjena) zarada po akciji (u dinarima bez para)	289			

U_____ dana 25.2. 2014 godine

Lice odgovorno za sastavljanje finansijskog izvestaja

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE „DDOR NOVI SAD" NOVI SAD
NOVI SAD
M.P.

Zakonski zastupnik

Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS" br. 3/09 i 5/10)

Popunjava drustvo za osiguranje		
08194815		101633677
Maticni broj	Sifra delatnosti	PIB

Popunjava Agencija za privredne registre										
Vrsta posla	600									
	1 2 3		19	20	21	22	23	24	25	26

Naziv drustva za osiguranje: **DDOR NOVI SAD ADO**

Sediste : **NOVI SAD, BUL. MIHAJLA PUPINA 8**

IZVESTAJ O TOKOVIMA GOTOVINE

7005022761833

u periodu od 01.01. 2013. do 31.12. 2013 . godine

- u hiljadama dinara

POZICIJA	AOP	Iznos	
		Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4
A. TOKOVI GOTOVINE IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI			
I. Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (1 do 5)	301	9580382	9558157
1. Premije osiguranja i saosiguranja i primljeni avansi	302	8714987	8498913
2. Premije reosiguranja i retrocesija	303		
3. Prilivi od ucesca u naknadi steta	304	374683	439197
4. Primljene kamate iz poslovnih aktivnosti	305	15754	5448
5. Ostali prilivi iz redovnog poslovanja	306	474958	614599
II. Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (1 do 9)	307	10190435	10558161
1. Naknade steta i ugovorenih iznosa iz osiguranja, udeli u stetama iz saosiguranja i dati avansi	308	4886749	5474784
2. Naknade steta i udeli u stetama iz reosiguranja i retrocesija	309		
3. Premije saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	310	584239	563224
4. Zarade, naknade zarada i ostali licni rashodi	311	1995592	2040902
5. Ostali troskovi sprovodjenja osiguranja	312	2032040	1739794
6. Placene kamate	313	1298	1080
7. Porez na dobitak	314	0	13656
8. Placanja po osnovu ostalih javnih prihoda	315	690517	724721
9. Ostali odlivi gotovine iz redovnog poslovanja	316		
III. Neto priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti (I - II)	317		
IV. Neto odliv gotovine iz poslovnih aktivnosti (II - I)	318	610053	1000004
B. TOKOVI GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI INVESTIRANJA			
I. Prilivi gotovine iz aktivnosti investiranja (1 do 5)	319	1059496	1621420
1. Prodaja akcija i udela (neto prilivi)	320	130120	124290
2. Prodaja nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja, opreme i bioloskih sredstava	321	43112	12184
3. Ostali finansijski plasmani - deponovanja i ulaganja (neto prilivi)	322	229104	813972
4. Primljene kamate iz aktivnosti investiranja	323	653824	667691
5. Primljene dividende i ucesca u rezultatu	324	3336	3283
II. Odlivi gotovine iz aktivnosti investiranja (1 do 4)	325	198849	121784

- u hiljadama dinara

POZICIJA	AOP	Iznos	
		Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4
1. Kupovina akcija i udela (neto odlivi)	326		
2. Kupovina nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja, opreme i bioloskih sredstava	327	198849	121784
3. Ostali finansijski plasmani - deponovanja i ulaganja (neto odlivi)	328		
4. Placene kamate	329		
III. Neto priliv gotovine iz aktivnosti investiranja (I - II)	330	860647	1499636
IV. Neto odliv gotovine iz aktivnosti investiranja (II - I)	331		
V. TOKOVI GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI FINANSIRANJA			
I. Prilivi gotovine iz aktivnosti finansiranja (1 do 3)	332		
1. Uvecanje osnovnog kapitala	333		
2. Dugorocni i kratkorocni krediti (neto prilivi)	334		
3. Ostale dugorocne i kratkorocne obaveze	335		
II. Odlivi gotovine iz aktivnosti finansiranja (1 do 4)	336	0	318490
1. Otkup sopstvenih akcija i udela	337		
2. Dugorocni i kratkorocni krediti i ostale obaveze (neto odlivi)	338	0	318490
3. Finansijski lizing	339		
4. Isplacene dividende i ucesca u rezultatu	340		
III. Neto priliv gotovine iz aktivnosti finansiranja (I - II)	341		
IV. Neto odliv gotovine iz aktivnosti finansiranja (II - I)	342	0	318490
G. SVEGA PRILIVI GOTOVINE (301+319+332)	343	10639878	11179577
D. SVEGA ODLIVI GOTOVINE (307+325+336)	344	10389284	10998435
DJ. NETO PRILIV GOTOVINE (343-344)	345	250594	181142
E. NETO ODLIV GOTOVINE (344-343)	346		
Ž. GOTOVINA NA POCETKU OBRACUNSKOG PERIODA	347	367186	184796
Z. POZITIVNE KURSNE RAZLIKE PO OSNOVU PRERACUNA GOTOVINE	348	3882	1248
I. NEGATIVNE KURSNE RAZLIKE PO OSNOVU PRERACUNA GOTOVINE	349		
J. GOTOVINA NA KRAJU OBRACUNSKOG PERIODA (345-346+347+348-349)	350	621662	367186

U_____ dana 25.2. 2014. godine

Lice odgovorno za sastavljanje finansijskog izvestaja

DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DONOR" AKCIONARSKO DRUŠTVO NOVI SAD NOVI SAD M.P.

Zakonski zastupnik

Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS" br. 3/09 i 5/10)

Popunjava drustvo za osiguranje		
08194815		101633677
Maticni broj	Sifra delatnosti	PIB

Popunjava Agencija za privredne registre			
Vrsta posla	600		
	1 2 3	19	20 21 22 23 24 25 26

Naziv drustva za osiguranje: **DDOR NOVI SAD ADO**

Sediste : **NOVI SAD, BUL. MIHAJLA PUPINA 8**

IZVESTAJ O PROMENAMA NA KAPITALU

7005022761840

u periodu od 01.01.2013. do 31.12.2013 . godine

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Osnovni kapital (grupa 30 osim 309)	AOP	Ostali kapital (racun 309)	AOP	Neuplaceni upisani kapital (grupa 31)	AOP	Emisiona premija (racun 320)
	1		2		3		4		5
1	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara prethodne godine _____	401	2579597	427	69494	451		475	
2	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	402		428		452		476	
3	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	403		429		453		477	
4	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara prethodne godine _____ (red.br. 1+2-3)**	404	2579597	430	69494	454		478	
5	Emisije akcija	405				455		479	
6	Povecanje revalorizacionih rezervi i nereal. dobitka po osn. HOV raspolozivi za prodaju								
7	Smanjenje revalorizacionih rezervi								
8	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju								
9	Neto dobitak perioda	406		431					
10	Neto gubitak perioda								
11	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)								
12	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)								
13	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	407		432		456		480	
14	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	408		433		457		481	
15	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende								
16	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima								
17	Ostala povecanja pozicija	409		434		458		482	
18	Ostala smanjenja pozicija	410		435		459		483	
19	**Ukupna povecanja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 5+6+8+9+10+11+13+17)**	411		436		460		484	
20	**Ukupna smanjenja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 7+12+14+15+16+18)**	412		437		461		485	
21	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar prethodne godine _____(redni br. 4+19-20)**	413	2579597	438	69494	462		486	

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Rezerve (rn 321-324, 329)	AOP	Revalorizacione rezerve i nereal. dobici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju (grupa 33, osim rn. 333)	AOP	Nerasporedjeni dobitak (grupa 34)	AOP	Ukupno (kol. 2+3+4+5+6+7+8)
	1		6		7		8		9
1	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara prethodne godine _____	499		523	737425	549	540452	577	3926968
2	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	500		524		550		578	
3	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	501		525		551		579	
4	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara prethodne godine _____ (red.br. 1+2-3)**	502		526	737425	552	540452	580	3926968
5	Emisije akcija							581	
6	Povecanje revalorizacionih rezervi i nereal. dobitka po osn. HOV raspolozivi za prodaju			527	3025			582	3025
7	Smanjenje revalorizacionih rezervi			528	96900			583	96900
8	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju								
9	Neto dobitak perioda	503				553	263713	584	263713
10	Neto gubitak perioda								
11	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)								
12	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)								
13	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	504		529		554	4	585	4
14	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	505		530	4	555		586	4
15	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende					556		587	
16	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima					557		588	
17	Ostala povecanja pozicija	506		531		558		589	
18	Ostala smanjenja pozicija	507		532	10382	559	4882	590	15264
19	**Ukupna povecanja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 5+6+8+9+10+11+13+17)**	508		533	3025	560	263717	591	266742
20	**Ukupna smanjenja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 7+12+14+15+16+18)**	509		534	107286	561	4882	592	112168
21	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar prethodne godine _____(redni br. 4+19-20)**	510		535	633164	562	799287	593	4081542

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Gubitak do visine kapitala (grupa 35)	AOP	Otkupljene sopst. akcije i udeli (rn. 037, 237)	AOP	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju (racun 333)	AOP	Ukupno odbitne stavka (kol. 10+11+12)
	1		10		11		12		13
1	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara prethodne godine _____	611		635		661	364306	685	364306
2	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	612		636		662		686	
3	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	613		637		663		687	
4	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara prethodne godine _____ (red.br. 1+2-3)**	614		638		664	364306	688	364306
5	Emisije akcija								
6	Povecanje revalorizacionih rezervi i nereal. dobitka po osn. HOV raspolozivi za prodaju								
7	Smanjenje revalorizacionih rezervi								
8	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju					665		689	
9	Neto dobitak perioda								
10	Neto gubitak perioda	615						690	
11	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)			639				691	
12	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)			640				692	
13	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	616		641		666		693	
14	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	617		642		667		694	
15	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende								
16	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima								
17	Ostala povecanja pozicija	618		643		668		695	
18	Ostala smanjenja pozicija	619		644		669	363593	696	363593
19	**Ukupna povecanja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 5+6+8+9+10+11+13+17)**	620		645		670		697	
20	**Ukupna smanjenja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 7+12+14+15+16+18)**	621		646		671	363593	698	363593
21	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar prethodne godine _____(redni br. 4+19-20)**	622		647		672	713	699	713

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS		Ukupno kapital i rezerve (kol. 9-13)		Gubitak iznad visine kapitala (racun 290)
	1		14		15
1	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara prethodne godine _____	715	3562662	721	
2	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije			722	
3	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije			723	
4	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara prethodne godine _____ (red.br. 1+2-3)**	716	3562662	724	
5	Emisije akcija				
6	Povecanje revalorizacionih rezervi i nereal. dobitka po osn. HOV raspolozivi za prodaju				
7	Smanjenje revalorizacionih rezervi				
8	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju				
9	Neto dobitak perioda				
10	Neto gubitak perioda			725	
11	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)				
12	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)				
13	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije			726	
14	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije			727	
15	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende				
16	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima				
17	Ostala povecanja pozicija			728	
18	Ostala smanjenja pozicija			729	
19	**Ukupna povecanja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 5+6+8+9+10+11+13+17)**			730	
20	**Ukupna smanjenja po racunima u prethodnoj godini (redni br. 7+12+14+15+16+18)**			731	
21	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar prethodne godine _____(redni br. 4+19-20)**	717	4080829	732	

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Osnovni kapital (grupa 30 osim 309)	AOP	Ostali kapital (racun 309)	AOP	Neuplaceni upisani kapital (grupa 31)	AOP	Emisiona premija (racun 320)
	1		2		3		4		5
22	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara tekuce godine _____	414	2579597	439	69494	463		487	
23	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	415		440		464		488	
24	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	416		441		465		489	
25	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara tekuce godine _____ (red.br. 22+23-24)**	417	2579597	442	69494	466		490	
26	Emisije akcija	418				467		491	
27	Povecanje revalorizacionih rezervi i nerealizovanih dobitaka po osnovu HOV rasp. za prodaju								
28	Smanjenje revalorizacionih rezervi								
29	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju								
30	Neto dobitak perioda	419		443					
31	Neto gubitak perioda								
32	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)								
33	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)								
34	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	420		444		468		492	
35	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	421		445		469		493	
36	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende								
37	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima								
38	Ostala povecanja pozicije	422		446		470		494	
39	Ostala smanjenja pozicije	423		447		471		495	
40	**Ukupna povecanja po racunima u tekucoj godini (redni br. 26+27+29+30+31+32+34+38)**	424		448		472		496	
41	**Ukupna smanjenja po racunima u tekucoj godini (redni br. 28+33+35+36+37+39)**	425		449		473		497	
42	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar tekuce godine _____(redni br. 25+40-41)**	426	2579597	450	69494	474		498	

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Rezerve (rn 321-324, 329)	AOP	Revalorizacione rezerve i nereal. dobici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju (grupa 33, osim rn. 333)	AOP	Nerasporedjeni dobitak (grupa 34)	AOP	Ukupno (kol. 2+3+4+5+6+7+8)
	1		6		7		8		9
22	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara tekuce godine _____	511		536	633164	563	799287	594	4081542
23	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	512		537		564		595	
24	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	513		538		565		596	
25	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara tekuce godine _____ (red.br. 22+23-24)**	514		539	633164	566	799287	597	4081542
26	Emisije akcija							598	
27	Povecanje revalorizacionih rezervi i nerealizovanih dobitaka po osnovu HOV rasp. za prodaju			540	233			599	233
28	Smanjenje revalorizacionih rezervi			541	15821			600	15821
29	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju								
30	Neto dobitak perioda	515				567	47960	601	47960
31	Neto gubitak perioda								
32	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)								
33	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)								
34	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	516		542		568	650	602	650
35	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	517		543	650	569		603	650
36	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende					570		604	0
37	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima					571		605	
38	Ostala povecanja pozicije	518		544	34529	572		606	34529
39	Ostala smanjenja pozicije	519		545		573		607	
40	**Ukupna povecanja po racunima u tekucoj godini (redni br. 26+27+29+30+31+32+34+38)**	520		546	34762	574	48610	608	83372
41	**Ukupna smanjenja po racunima u tekucoj godini (redni br. 28+33+35+36+37+39)**	521		547	16471	575		609	16471
42	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar tekuce godine _____(redni br. 25+40-41)**	522		548	651455	576	847897	610	4148443

- u hiladama dinara

Red. br.	OPIS	AOP	Gubitak do visine kapitala (grupa 35)	AOP	Otkupljene sopst. akcije i udeli (m. 037, 237)	AOP	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju (racun 333)	AOP	Ukupno odbitne stavka (kol. 10+11+12)
	1		10		11		12		13
22	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara tekuce godine _____	623		648		673	713	700	713
23	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije	624		649		674		701	
24	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije	625		650		675		702	
25	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara tekuce godine _____ (red.br. 22+23-24)**	626		651		676	713	703	713
26	Emisije akcija								
27	Povecanje revalorizacionih rezervi i nerealizovanih dobitaka po osnovu HOV rasp. za prodaju								
28	Smanjenje revalorizacionih rezervi								
29	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju					677		704	
30	Neto dobitak perioda								
31	Neto gubitak perioda	627						705	
32	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)			652				706	
33	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)			653				707	
34	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije	628		654		678		708	
35	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	629		655		679		709	
36	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende								
37	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima								
38	Ostala povecanja pozicije	630		656		680		710	
39	Ostala smanjenja pozicije	631		657		681	111	711	111
40	**Ukupna povecanja po racunima u tekucoj godini (redni br. 26+27+29+30+31+32+34+38)**	632		658		682		712	
41	**Ukupna smanjenja po racunima u tekucoj godini (redni br. 28+33+35+36+37+39)**	633		659		683	111	713	111
42	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar tekuce godine _____(redni br. 25+40-41)**	634		660		684	602	714	602

- u hiljadama dinara

Red. br.	OPIS		Ukupno kapital i rezerve (kol. 9-13)		Gubitak iznad visine kapitala (racun 290)
	1		14		15
22	Pocetno stanje ili stanje na dan 01. januara tekuce godine _____	718	4080829	733	
23	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - povecanje pozicije			734	
24	Ispravka materijalno znacajnih gresaka i promena racunovodstvenih politika - smanjenje pozicije			735	
25	**Korigovano pocetno stanje ili stanje na dan 01.januara tekuce godine _____ (red.br. 22+23-24)**	719	4080829	736	
26	Emisije akcija				
27	Povecanje revalorizacionih rezervi i nerealizovanih dobitaka po osnovu HOV rasp. za prodaju				
28	Smanjenje revalorizacionih rezervi				
29	Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspolozivih za prodaju				
30	Neto dobitak perioda				
31	Neto gubitak perioda			737	
32	Sticanje sopstvenih akcija (smanjenje kapitala povecanjem odbitnih stavki)				
33	Prodaja / otudjenje sopstvenih akcija (povecanje kapitala smanjenjem odbitnih stavki)				
34	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - povecanje pozicije			738	
35	Prenos s jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije			739	
36	Smanjenje kapitala po osnovu raspodele dividende				
37	Smanjenje kapitala po osnovu obaveza prema zaposlenima				
38	Ostala povecanja pozicije			740	
39	Ostala smanjenja pozicije			741	
40	**Ukupna povecanja po racunima u tekucoj godini (redni br. 26+27+29+30+31+32+34+38)**			742	
41	**Ukupna smanjenja po racunima u tekucoj godini (redni br. 28+33+35+36+37+39)**			743	
42	**Krajnje stanje ili stanje na dan 31. decembar tekuce godine _____(redni br. 25+40-41)**	720	4147841	744	

U_____ dana 25.2. 2014. godine

Lice odgovorno za sastavljanje finansijskog izvestaja

_____

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD M.P. 1

Zakonski zastupnik

_____

Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS" br. 3/09 i 5/10)

Popunjava drustvo za osiguranje		
08194815		101633677
Maticni broj	Sifra delatnosti	PIB

Popunjava Agencija za privredne registre									
Vrsta posla	600								
	1 2 3	19	20	21	22	23	24	25	26

Naziv drustva za osiguranje: **DDOR NOVI SAD ADO**

Sediste : **NOVI SAD, BUL. MIHAJLA PUPINA 8**

STATISTICKI ANEKS

7005022761826

za 2013. godinu

- iznosi u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Iznos	
			Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5
130	Obracun nabavke ostatka osiguranih ostecenih stvari	801		
20	Potraznja po osnovu premije, ucesca u naknadi steta i ostali kupci (dugovni promet s pocetnim stanjem)	802	10694137	11884924
209	Ispravka vrednosti potrazivanja po osnovu premije, ucesca u naknadi steta i ostalih kupaca (potrazni promet s pocetnim stanjem)	803	864830	1042408
224 deo	Akontacioni porez na dodatu vrednost	804		
450	Obaveze za neto zarade i naknade zarada (potrazni promet bez pocetnog stanja)	805	1076997	1093590
451	Obaveze za poreze na zarade i naknade zarada na teret zaposlenog (potrazni promet bez pocetnog stanja)	806	142455	166645
452	Obaveze za doprinose na zarade i naknade zarada na teret zaposlenog (potrazni promet bez pocetnog stanja)	807	279996	265084
470	Obaveze za poreze i carine	808		
471	Obaveze za porez na dodatu vrednost	809	7378	13180
472	Obaveze za porez na premiju osiguranja	810	17761	16538
540	Troskovi materijala	811	98292	96564
541	Troskovi goriva i energije	812	124153	123293
542	Troskovi proizvodnih usluga	813	591634	647332
544	Troskovi reprezentacije	814	31058	28649
545	Troskovi premije osiguranja	815	18346	14575
546 deo	Troskovi poreza	816	148954	164481
546 deo	Troskovi doprinosa	817		
547	Troskovi platnog prometa	818	21116	21431
548	Troskovi neproizvodnih usluga	819	385444	400809
549 deo	Troskovi clanarina	820	15811	1635
549 deo	Ostali nematerijalni rashodi	821	102852	142877
551	Troskovi poreza i doprinosa na zarade na teret poslodavca	822	271948	281000
560	Finansijski rashodi iz odnosa s maticnim i zavisnim pravnim licima	823		
561	Finansijski rashodi iz odnosa sa ostalim povezanim pravnim licima	824		
562	Rashodi kamata	825	1309	19468
609, 619, 639, 659	Drugi poslovni prihodi	826	83369	71532

- iznosi u hiljadama dinara

Grupa racuna, racun	POZICIJA	AOP	Iznos	
			Tekuca godina	Prethodna godina
1	2	3	4	5
642	Prihodi od premija, subvencija i sl.	827		
641	Prihodi od uslovljenih donacija	828		
660	Finansijski prihodi iz odnosa s maticnim i zavisnim pravnim licima	829		
661	Finansijski prihodi iz odnosa sa ostalim pravnim licima	830	0	1166
	Prosecan broj zaposlenih prema stanju na kraju meseca (ceo broj)	831	1452	1490
	Broj obicnih akcija	832	2114424	2114424
	Broj prioritetnih akcija	833		
300 deo	Nominalna vrednost obicnih akcija (ukupno)	834	2579597	2579597
300 deo	Nominalna vrednost prioritetnih akcija (ukupno)	835		
	Broj meseci poslovanja (oznake od 1 do 12)	836	12	12

NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVESTAJE

1. Pod oznakom AOP 802 upisuje se iznos dugovnog prometa (s pocetnim stanjem) prema racunu iz kolone 1.
2. Pod oznakom AOP 803 upisuje se iznos potraznog prometa (s pocetnim stanjem) prema racunu iz kolone 1.
3. Pod oznakom AOP 831 upisuje se, i to kao ceo broj, prosecan broj zaposlenih utvrdjen prema stanju na kraju svakog meseca poslovne godine.
4. Pod oznakama AOP 832 i 833 upisuje se apsolutni broj obicnih, odnosno prioritetnih akcija na kraju godine
5. Pod oznakama AOP 834 i 835 upisuje se ukupna nominalna vrednost svih obicnih, odnosno prioritetnih akcija na kraju godine.

U_____ dana 25.2. 2014. godine

Lice odgovorno za sastavljanje finansijskog izvestaja

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD M.P. NOVI SAD 1

Zakonski zastupnik

Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS" br. 3/09 i 5/10)

DDOR NOVI SAD

Naziv društva za osiguranje: DDOR Novi Sad a.d.o.
Sedište: Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina broj 8
Matični broj: 08194815
Šifra delatnosti: 6512
PIB: 101633677

NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVEŠTAJE ZA 2013. GODINU

1. OPŠTE INFORMACIJE

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad", Novi Sad (u daljem tekstu „DDOR Novi Sad" a.d.o.) spada u najveće osiguravajuće organizacije u Srbiji. „DDOR Novi Sad" a.d.o. pruža potpuni spektar usluga osiguranja (uključujući životna i neživotna osiguranja), velikim pravnim licima, maloj privredi i građanima.

„DDOR Novi Sad" a.d.o. je nastao kao pravni sledbenik Zajednica osiguranja imovine i lica na teritoriji Vojvodine u 1990. godini.

U julu 1997. godine izvršeno je usklađivanje sa Zakonom o osiguranju imovine i lica, i od tada posluje pod firmom Akcionarsko društvo za osiguranje i reosiguranje „DDOR Novi Sad", Novi Sad.

U skladu sa novim Zakonom o osiguranju (Sl. Glasnik RS br. 55/04, 70/04) izvršeno je usklađivanje do 31. decembra 2005. godine.

Potvrdom Narodne banke Srbije broj K.V.br.133-06 od 7. aprila 2006. godine konstatovano je da dozvola za rad izdata od strane Saveznog ministrstva za finansije broj 4/3-07-0367/2003 od 12. februara 2003. godine, nije prestala da važi.

Rešenjem Narodne banke Srbije G.br. 9623 od 27. oktobra 2006. godine utvrđeno je da je Akcionarsko društvo za osiguranje i reosiguranje „DDOR Novi Sad" uskladilo organizaciju, statut i druge opšte akte i akte poslovne politike sa odredbama Zakona o privrednim društvima („Službeni glasnik RS" br 125/04). Istim Rešenjem izdata je dozvola Narodne banke Srbije za obavljanje poslova: svih vrsta neživotnih osiguranja i svih vrsta životnih osiguranja (osim dobrovoljnog penzijskog osiguranja), poslova reosiguranja i poslova neposredno povezanih sa poslovima osiguranja.

Krajem 2007. godine, u postupku privatizacije društvenog kapitala, Društvo preuzima kompanija Fondiaria-Sai s.p.a iz Italije koja je većinski vlasnik društva.

U skladu sa Zakonom o osiguranju, DDOR Novi Sad a.d.o. je u 2009. godini, ispunjavajući svoju zakonsku obavezu razdvajanja reosiguranja od osiguranja, osnovao sledeće društvo: „DDOR Re akcionarsko društvo za reosiguranje" sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina 8. Osnivači ovog društva za reosiguranje su: The Lawrence Re Ireland Ltd iz Dablina sa udelom od 99,998% i DDOR Novi Sad a.d.o. sa udelom od 0,002%.

Društvo je uskladilo Osnivački akt, Statut i organe sa odredbama Zakona o privrednim društvima i izvršene promene, u predviđenom roku, registrovalo u skladu sa zakonom o registraciji („Službeni glasnik RS" br.36/2011 i 99/2011).

Dana 19. jula 2012. godine, u postupku sprovođenja ugovora o ulaganju zaključenog 29. januara 2012. godine, Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. ("Unipol") izvršio je upis povećanja akcijskog kapitala Premafin Finanziaria S.p.A. – Holding di Partecipazioni ("Premafin"), odobrenog na Vanrednoj skupštini akcionara Premafin-a održanoj 12. juna 2012. godine, rezervisanog za Unipol, čime je izvršen upis ukupno 1.741.239.877 Premafinovih novih u celosti uplaćenih običnih akcija sa regularnim dividendama i istim pravima koja nose Premafinove glavne akcije, po jediničnoj ceni izdavanja od 0,195 eura, u ukupnom iznosu od 339.541.776,02 eura.

Sa iznosima proisteklim iz povećanja akcijskog kapitala, Premafin i njegovo zavisno preduzeće Finadin S.p.A. Finanziaria di Investimenti istovremeno su upisali svoje učešće u povećanju akcionarskog kapitala Fondiaria-Sai S.p.A. ("Fondiaria Sai"), što je odobreno na Vanrednoj skupštini akcionara Fondiaria Sai održanoj 19. marta 2012. godine i potvrđeno na Vanrednoj skupštini akcionara održanoj 27. juna 2012. godine, čime je izvršen upis ukupno 339.541.776 novih u celosti uplaćenih običnih akcija Fondiaria Sai, po jediničnoj ceni izdavanja of 1,00 eura, u ukupnom iznosu od 339.541.776 eura.

Kao rezultat gorenavedenih aktivnosti, Unipol je postao većinski akcionar Premafin-a, sa akcijskim kapitalom od oko 81%, čime je stekao kontrolu nad Grupom Fondiaria Sai koja ima punu kontrolu nad svojim zavisnim srpskim preduzećem, akcionarskim društvom DDOR Novi Sad a.d.o.

Od 6.januara 2014.godine, Fondiaria-SAI, Milano Assicurazioni, kao i njihove holding kompanije Premafin i Unipol Assicurazioni su predmet četvorosmernog spajanja u UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (skraćeno UnipolSai S.p.A.). Kontrolni holding je Unipol Gruppo Finanziario ili UGF. Od prvog kvartala 2014 godine DDOR Novi Sad a.d.o. će biti konsolidovan direktno u UnipolSai Assicurazioni.

„DDOR Novi Sad" a.d.o. posluje na celoj teritoriji Srbije preko Centrale i mreže 27 filijala i preko mreže posrednika i zastupnika.

Kvalifikaciona struktura zaposlenih

Stepen stručne spreme	2013.	2012.
I	10	10
II	11	13
III	67	69
IV	580	568
V	10	8
VI/1	110	114
VI/2	98	92
VII/1	549	530
VII/2	21	24
VIII	9	8
Ukupno	**1.465**	**1.436**

Prosečan broj radnika u 2012. godini iznosio je 1.490 radnika, a u 2013. godini 1.452 (AOP 831 – Statistički aneks).

2. OSNOV ZA SASTAVLJANJE I PREZENTOVANJE FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA I OSNOVNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

2.1. Osnove za prezentaciju

Društvo vodi evidencije i sastavlja finansijskei zveštaje u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Srbije i ostalom primenjivom zakonskom regulativom u Republici Srbiji.

Zakon o računovodstvu Republike Srbije je usvojen od strane Narodne Skupštine i objavljen u Službenom Glasniku RS broj 62/2013 dana 16. jula 2013. godine, a u primeni je počev od 24. jula 2013. godine. Na osnovu prelaznih i završnih odredbi, podzakonska akta za sprovođenje ovog Zakona počeće da se primenjuju od finansijskih izveštaja koji se sastavljaju na dan 31. decembra 2014. godine, dok će se do tog datuma primenjivati podzakonski akti doneti na osnovu Zakona o računovodstvu i reviziji (Službeni glasnik RS br. 46/06, 111/09 i 88/11). Takođe, odredbe koje se odnose na dostavljanje finansijskih izveštaja (članovi 33 – 35) počeće sa primenom od finansijskih izveštaja koji se sastavljaju na dan 31. decembra 2014. godine.

U skladu sa važećim Zakonom o računovodstvu i prethodnim Zakonom o računovodstvu i reviziji, pravna lica u Republici Srbiji treba da sastave i prezentuju finansijske izveštaje u skladu sa relevantnim zakonskim i profesionalnim regulativama koje obuhvataju primenjivi okvir finansijskog izveštavanja („Okvir"), Međunarodne računovodstvene standarde („MRS"), Međunarodne standarde finansijskog izveštavanja („MSFI") i interpretacije standarda.

MRS, MSFI i tumačenja izdati do 1. januara 2009. godine od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde i Komiteta za tumačenja međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja su zvanično prevedeni rešenjem Ministarstva Finansija Republike Srbije broj 401-00-1380/2010-16 o utvrđivanju prevoda Međunarodnih računovodstvenih standarda odnosno Međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja i objavljeni u Službenom glasniku Republike Srbije broj 77 dana 25. oktobra 2010. godine.

Izmenjeni ili izdati MSFI i interpretacije standarda nakon 1. januara 2009. godine nisu bili primenjeni prilikom sastavljanja priloženih finansijskih izveštaja te ovi finansijski izveštaji nisu u skladu sa MRS.

Pored toga, propisi Republike Srbije koji se primenjuju na finansijske izveštaje Društva na dan i za godinu koja se završila 31. decembra 2013. godine odstupaju od MSFI i MRS u sledećim aspektima finansijskog izveštavanja:

- Finansijski izveštaji su prikazani u formatu propisanom Pravilnikom o sadržaju i formi obrazaca finansijskih izveštaja društva za osiguranje (Službeni glasnik Republike Srbije br. 3/2009 i 7/2009 i 5/2010), u daljem tekstu "Pravilnik", koji u pojedinim delovima propisuje prezentaciju finansijskih izveštaja koja odstupa od prezentacije u skladu sa zahtevima MRS 1 Prikazivanje finansijskih izveštaja. Pored toga, Pravilnikom nisu predviđena sva obelodanjivanja zahtevana po MSFI 4 Ugovori o osiguranju tako da priloženi finansijski izveštaji ne uključuju sva obelodanjivanja predviđena navedenim standardom.

- Rezervisanja za nastale neprijavljene štete se vrše primenom Odluke o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja rezervisanih šteta Narodne banke Srbije (Službeni glasnik Republike Srbije, br. 86/2007). U skladu sa navedenom odlukom obračun rezervisanja se vrši sledećim metodama ili njihovom kombinacijom: kao proizvod koeficijenta za obračun nastalih neprijavljenih šteta u vrsti osiguranja i zbira iznosa rešenih i rezervisanih šteta ili primenom ostalih priznatih aktuarskih metoda (poput Chain ladder metode), u zavisnosti koja daje veći iznos rezervisanja. Ovakav način obračuna rezervisanja je izvršen i uključen u finansijske izveštaje za 2013. godinu s obzirom da do datuma izdavanja finansijskih izveštaja nisu objavljena uputstva, smernice i promene odluka regulatornog organa u oblasti osiguranja kojim bi se postojeće odluke i propisi Narodne Banke Srbije usaglasili sa promenama u MRS i novim MSFI izdatim od strane Ministarstva 25. oktobra 2010. godine. Shodno tome, primenjena metodologija rezervisanja nastalih neprijavljenih šteta nije u saglasnosti sa metodologijom triangulacije i testa adekvatnosti obaveza po vrstama osiguranja, onako kako je definisana u skladu sa zahtevima MSFI 4 Ugovori o osiguranju i praksom u poslovima osiguranja u Evropskoj Uniji, odnosno Međunarodnim aktuarskim standardima, izdatim od strane Međunarodne aktuarske asocijacije. Navedena odluka i računovodstvena politika Društva izvedena iz nje zasnovana je na propisima koji važe u Republici Srbiji i može usloviti razlike u odnosu na obračun rezervisanja po metodologiji triangulacije, odnosno po metodologiji zasnovanoj na testu adekvatnosti obaveza po vrstama osiguranja.
  Pored toga, MSFI 4 Ugovori o osiguranju ne predviđa obračun rezervi za izravnanje rizika koji se vrši se u skladu sa Odlukom o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja rezervi za izravnanje rizika (Sl. glasnik RS br. 13/2005 i 23/2006) donetoj od strane Narodne banke Srbije.

- U skladu sa Odlukom o načinu procenjivanja bilansnih i vanbilansnih pozicija društva za osiguranje (SlužbeniglasnikRepublikeSrbije br. 3/2005) donetom od strane Narodne Banke Srbije, Društvo vrši procenjivanje bilansnih pozicija aktive. Ovakav način vrednovanja pozicija active može dovesti do značajnih razlika u odnosu navrednovanje ispravki vrednosti potraživanja i rezervisanja za procenu nenaplativosti finansijskih instrumenata na osnovu diskontovanih očekivanih budućih novčanih tokova primenom efektivne kamatne stope u trenutku odobravanja u skladu sa zahtevima MRS 39 Finansijski instrumenti: Priznavanje i merenje.

- Izveštavanje po segmentima poslovanja prikazano je u skladu sa Pravilnikom čiji zahtevi odstupaju od MRS 14 Poslovni segmenti u pogledu određenih obelodanjivanja.

Ovi finansijski izveštaji su sastavljeni u skladu sa načelom istorijskog troška, osim ukoliko je specifično navedena primena fer vrednosti, kao što je predviđeno u računovodstvenim politikama. Finansijski izveštaji su prezentovani u dinarima Republike Srbije (RSD), domaćoj valuti Društva i sve iskazane numeričke vrednosti predstavljene su u hiljadama dinara (RSD'000), osim ukoliko je drugačije navedeno.
Ovi finansijski izveštaji predstavljaju pojedinačne nekonsolidovane finansijske izveštaje Društva. Društvo odvojeno priprema konsolidovane finansijske izveštaje.

Društvo je u sastavljanju priloženih finansijskih izveštaja primenilo računovodstvene politike obelodanjene u daljem tekstu.

2.2. Značajna računovodstvena prosuđivanja i procene

Prilikom pripreme finansijskih izveštaja rukovodstvo Društvo je, donoseći pretpostavke, izvršilo određene procene i prosuđivanja koja imaju efekat na iskazane prihode, rashode, aktivu i pasivu, kao i na obelodanjivanje potencijalnih obaveza na dan izveštavanja. Neizvesnost ovih pretpostavki i procena nosi rizik sa mogućim ishodom u materijalno značajnim korekcijama sadašnje vrednosti sredstava i obaveza u narednim periodima.

Neizvesnost procene

Osnovne pretpostavke koje se odnose na buduće događaje i ostale značajne izvore neizvesnosti pri davanju procene na dan bilansa stanja, koja nosi rizik sa mogućim ishodom u materijalno značajnim korekcijama sadašnje vrednosti sredstava i obaveza u narednoj finansijskoj godini predstavljene su u daljem tekstu:

Fer vrednost finansijskih sredstava utvrđena tehnikama procene

Ukoliko se fer vrednost finansijskih sredstava i finansijskih obaveza iskazanih u bilansu stanja ne mogu utvrditi putem aktivnih tržišta, fer vrednosti su utvrđene koristeći tehnike procene koje uključuju korišćenje modela diskontovanih novčanih tokova i/ili drugih matematičkih modela. Podaci koji se koriste u primeni ovih modela su izvedeni iz tržišnih podataka ukoliko je to moguće, a kada neophodni tržišni podaci nisu dostupni, procena se koristi pri utvrđivanju fer vrednosti. Procene uključuju razmatranje rizika likvidnosti, kreditnog rizika, i ostalih faktora značajnih za procenu vrednosti određenog finansijskog instrumenta.

Procenjena fer vrednost instrumenata kapitala kojima se ne trguje duže od tri meseca definisana je kao cena po kojoj bi se mogla obaviti kupoprodajna transakcija između zainteresovanog prodavca i zainteresovanog kupca, u uslovima kada ni jedan ni drugi nisu pod prinudom da prodaju odnosno kupe imovinu koja je predmet transakcije, i u kojima obe strane raspolažu odgovarajućim saznanjima i relevantnim činjenicama. Za procenjenu fer vrednost instrumenata kapitala uzima se minimalna vrednost od sledeće tri – procenjene vrednosti dobijene komparativnom (relativnom) metodom, knjigovodstvene vrednosti akcija zasnovane na poslednjim finansijskim izveštajima i berzanske cene. Procenjena vrednost dobijena komparativnom (relativnom) metodom vrednovanja zasniva se na tržišnim podacima sa berzi kapitala i formulisana je sa ciljem određivanja vrednosti kapitala korišćenjem investicionih multiplikatora uporedivih preduzeća čijim se akcijama aktivno trguje i/ili sličnim preduzećima koja su nedavno prošla kroz proces promene vlasništva. U oba slučaja definiše se relevantan uzorak uporedivih preduzeća, a idealni kandidati su preduzeća iz iste ili slične industrije, sa sličnim portfoliom proizvoda i usluga, slične veličine, divresifikacije itd.

Za model diskontovanih novčanih tokova, procenjeni budući novčani tokovi i diskontne stope su zasnovane na raspoloživim tržišnim informacijama i stopama primenjivim na finansijske instrumente sa sličnim prinosima, kreditnim rejtingom i datumima dospeća. Na procenjene buduće novčane tokove uticaj imaju faktori kao što su ekonomski uslovi (uključujući rizike specifične za državu), koncentracije u specifičnim industrijama, tipovi finansijskih instrumenata ili valuta, tržišna likvidnost i finansijski uslovi ponuđeni od strane druge strane. Na diskontne stope uticaj imaju nerizična kamatna stopa i kreditni rizik.

Promene pretpostavki u vezi ovih faktora bi mogle imati uticaj na iskazanu fer vrednost finansijskih instrumenata. Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju čija je fer vrednost utvrđena tehnikama procene iznose RSD 4.376 hiljada hiljada dok fer vrednost finansijskih sredstava po fer vrednosti kroz bilans uspeha a koja je utvrđena tehnikama procene iznosi RSD 1.066.931 hiljada.

Naknade zaposlenima po osnovu odlaska u penziju

Troškovi utvrđenih prava pri odlasku u penziju utvrđuju se primenom aktuarske procene. Aktuarska procena uključuje procenu diskontne stope, budućih kretanja zarada i stope mortaliteta. Zbog dugoročne prirode ovih planova, značajne neizvesnosti utiču na ishod procene. Rezervisanja po osnovu naknada zaposlenima na dan 31.decembar 2013. godine iznosila su RSD 152.639 hiljada. (Napomena 3.10.)

Procena rezervisanja za prijavljene štete kao i rezervisanja za nastale neprijavljene štete

Rezervisane štete obračunavaju se po vrstama osiguranja kao procenjeni iznos obaveze Društva za nastale prijavljene a nerešene štete kao i nastale neprijavljene štete na kraju obračunskog perioda.

U slučaju nastalih prijavljenih a nerešenih šteta iznos rezervacije se utvrđuje za svaku pojedinačnu štetu na osnovu dokumentacije iz predmeta štete, uslova osiguranja, uputstava za procenu šteta kao i na osnovu istorijskog iskustva o veličini sličnih šteta. Rezervacija prijavljenih šteta u obliku rente vrši se u kapitalisanom iznosu zasnovanom na verovatnoći doživljenja na osnovu tablica smrtnosti stanovništva 2000-2002. godine i diskontne kamatne stope od 5%. Procenjeno rezervisanje se redovno kontroliše i ažurira tako da krajnje obaveze po štetama mogu varirati usled naknadnih promena raspoloživih činjenica.

Procena rezervacija za nastale neprijavljene štete vrši se na osnovu aktuarskih metoda i saglasno pravilniku o rezervaciji šteta baziranom na odlukama Narodne banke Srbije. Društvo primenjuje sledeće metode procene rezervacije:

- Chain ladder metodu za pojedine vrste osiguranja i
- Metodu zasnovanoj na podacima o rešenim i rezervisanim prijavljenim a nerešenim štetama, ne uključujući rentne štete, pri čemu se kao konačni iznos rezervisanja uzima veći od iznosa utvrđenih po dve pomenute metode.

Osnovna pretpostavka ovih metoda je da se istorijski podaci Društva o štetama koriste za projekciju budućeg razvoja šteta i na taj način konačnog iznosa šteta. Takođe, na kraju obračunskog perioda sprovodi se i test adekvatnosti rezervisanih neprijavljenih šteta za najznačajnije vrste osiguranja, koji u suštini predstavlja modifikaciju Chain ladder metode koja približnije aproksimira budući razvoj šteta.

Na dan 31. decembar 2013. godine na osnovu rezervisanja za štete Društvo je priznalo ukupno RSD 3.490.774 hiljada (31. decembar 2012. godine: RSD 3.951.048 hiljada). (Napomena 3.13.).

2.3. Pregled značajnih računovodstvenih politika

Kursne razlike

Funkcionalna i izveštajna valuta Društva je Dinar (RSD). Transakcije izražene u stranoj valuti inicijalno se evidentiraju u funkcionalnoj valuti primenom važećeg kursa na dan transakcije. Monetarna sredstva i obaveze izražene u stranoj valuti preračunavaju se u funkcionalnu valutu primenom važećeg kursa na dan bilansa stanja. Sve kursne razlike priznaju se u bilansu uspeha perioda. Nemonetarne stavke koje se vrednuju po principu istorijskog troška izraženog u stranoj valuti preračunate su po istorijskom kursu važećem na dan inicijalne transakcije. Nemonetarne stavke vrednovane po poštenoj vrednosti izražene u stranoj valuti biće preračunate primenom kursa važećeg na dan procene.

Nematerijalna ulaganja

Nabavljena nematerijalna ulaganja kapitalizuju se u visini nabavne vrednosti na dan transakcije. Nakon početnog priznavanja, nematerijalna ulaganja se iskazuju u visini nabavne vrednosti umanjene za akumuliranu amortizaciju i nastalo obezvređenje.

Korisni vek upotrebe nematerijalnih sredstava može biti ograničen ili neograničen. Nematerijalna sredstva sa ograničenim vekom upotrebe se amortizuju tokom korisnog ekonomskog veka i procenjuje se njihovo obezvređenje onda kada postoje indikacije koje ukazuju na to da je nematerijalno sredstvo obezvređeno. Nematerijalna ulaganja sa neograničenim korisnim vekom upotrebe se godišnje procenjuju za nastala obezvređenja pojedinačno ili na nivou jedinice koja generiše novac. Ova nematerijalna ulaganja se ne amortizuju.

Korisni vek upotrebe nematerijalnih sredstava Društva je procenjen kao ograničen. Amortizacija ovih sredstava se obračunava primenom proporcionalnog metoda tokom procenjenog korisnog veka upotrebe i to:

Korisni vek u godinama	**2013.**	**2012.**
Licence i patenti	1 - 5	2 - 6
Ostala nematerijalna ulaganja	5 - 100	5 - 100

Dobici ili gubici po osnovu prestanka priznavanja nekog nematerijalnog sredstva, kao razlika između neto prodajne vrednosti i neto knjigovodstvene vrednosti, priznaju se u bilansu uspeha kada su nastali.

Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema se početno priznaju po nabavnoj vrednosti.

Nakon početnog priznavanja, oprema se iskazuje u visini nabavne vrednosti umanjene za akumuliranu amortizaciju i nastalo obezvređenje. Nabavnu vrednost čini fakturisana vrednost, uvećana za sve troškove nastale do dovođenja sredstva u odgovarajuće stanje i lokaciju.

Nakon početnog priznavanja po nabavnoj vrednosti, nekretnine se iskazuju po procenjenoj vrednosti koja predstavlja poštenu vrednost na dan procene umanjenu za ispravku vrednosti po osnovu amortizacije i obezvređivanja. Procena se vrši dovoljno učestalo, omogućujući da se poštena vrednost procenjenih sredstava ne razlikuje materijalno značajno od njihove knjigovodstvene vrednosti. Svaki dobitak po osnovu procene se evidentira kroz revalorizacione rezerve u okviru kapitala u bilansu stanja. Međutim, dobitak se priznaje kao prihod u bilansu uspeha do iznosa do koga se ukida gubitak po osnovu revalorizacije istog sredstva prethodno priznat kao rashod u bilansu uspeha. Gubitak po osnovu revalorizacije se priznaje u bilansu uspeha, osim u slučaju kada se njime poništava postojeći dobitak po osnovu istih sredstava priznat u okviru revalorizacionih rezervi.

Amortizacija nekretnine i opreme se izračunava primenom proporcionalne metode u toku procenjenog korisnog veka upotrebe sredstva, kao što sledi:

Korisni vek u godinama	**2013.**	**2012.**
Građevinski objekti	10 – 100	10 – 78
Računarska oprema	1 – 5	2 – 6
Vozila	2 – 6	2 – 6
Ostala oprema	2 – 10	2 – 15

Amortizacija se ne obračunava na osnovna sredstva u pripremi dok sredstva nisu spremna za svoju namenu.

Nekretnine i oprema isknjižavaju se iz evidencije po otuđenju ili kada se ne očekuju buduće ekonomske koristi od upotrebe ili otuđenja tog sredstva. Dobici ili gubici po osnovu isknjižavanja sredstva (kao razlika između neto prodajne vrednosti i neto knjigovodstvene vrednosti) priznaju se u bilansu uspeha odgovarajućeg perioda. U 2013.godini je uvedena rezidualna vrednost za vozila. Prema MRS 16 ona predstavlja procenjeni iznos koji bi pravno lice primilo danas ako bi otuđilo sredstvo, nakon odbijanja procenjenih troškova prodaje, pod pretpostavkom da je sredstvo već na kraju svog korisnog veka i u stanju koje se očekuje na kraju njegovog veka.

Investicione nekretnine

Investicione nekretnine se početno priznaju po nabavnoj vrednosti, pri čemu se nakon početnog priznavanja, investicione nekretnine vrednuju po fer vrednosti, koja odražava stanje na tržištu na dan bilansa stanja. Dobici ili gubici po osnovu promena fer vrednosti investicionih nekretnina se priznaju u bilansu uspeha u godini u kojoj nastanu.

Investicione nekretnine se isknjižavaju iz evidencija ili otuđenjem ili ukoliko su investicione nekretnine povučene iz upotrebe i ne očekuju se buduće ekonomske koristi od njihovog otuđenja. Razlika između neto prodajne vrednosti i neto knjigovodstvene vrednosti sredstva priznaje se u bilansu uspeha odgovarajućeg perioda.

Finansijska sredstva

Početno priznavanje i vrednovanje

Finansijska sredstva su klasifikovana kao finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha, zajmovi i potraživanja, ulaganja koja se drže do dospeća ili kao finansijska sredstva

raspoloživa za prodaju. Društvo određuje klasifikaciju finansijskih sredstava prilikom početnog priznavanja.

Finansijska sredstva se početno priznaju po fer vrednosti uvećanoj za, u slučaju finansijskih sredstava koja nisu po fer vrednosti kroz bilans uspeha, direktne troškove transakcije.

Klasifikacija zavisi od namere za koju su investicije pribavljene. Finansijska sredstva su klasifikovana po fer vrednosti kroz bilans uspeha kada se hartije od vrednosti drže u cilju ostvarivanja dobiti po osnovu trgovanja u kratkom vremenskom periodu. Kategorije sredstava raspoloživih za prodaju i ulaganja koja se drže do dospeća se koriste kada se odnosnom obavezom pasivno upravlja i / ili se ona vrednuje po amortizovanoj vrednosti.

Finansijska sredstva Društva uključuju dugoročne kredite, učešća u kapitalu zavisnih i pridruženih pravnih lica i ostalih pravnih lica, ulaganja u hartije od vrednosti, potraživanja, kratkoročne depozite, i ostale dugoročne i kratkoročne plasmane.

Naknadno vrednovanje

Naknadno vrednovanje finansijskih instrumenata zavisi od njihove klasifikacije:

Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha

Finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha uključuju finansijska sredstva koja se drže radi trgovanja i finansijska sredstva koja su naznačena po fer vrednosti kroz bilans uspeha pri početnom priznavanju. Investicije pribavljene sa namerom da se prodaju u bližoj budućnosti se klasifikuju kao sredstva koja se drže radi trgovanja. Društvo u ovu kategoriju uključuje kotirane dužničke hartije od vrednosti i državne hartije od vrednosti kojima se trguje na sekundarnom tržištu.

Ove investicije se inicijalno priznaju po fer vrednosti. Nakon početnog priznavanja, ove investicije se ponovo mere po fer vrednosti a efekti vrednovanja i realizovani dobici i gubici se priznaju u bilansu uspeha.

Za sredstva klasifikovana kao finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha a koja se drže radi trgovanja Društvo proverava da li je namera da se ova sredstva prodaju u bližoj budućnosti još uvek primenjiva.

Kada Društvo nije u mogućnosti da trguje ovim finansijskim sredstvima zbog neaktivnih tržišta a namera rukovodstva o prodaji u bližoj budućnosti se značajno promeni, Društvo može odlučiti da reklasifikuje ova sredstva u retkim okolnostima.

Reklasifikacija u zajmove i potraživanja, sredstva raspoloživa za prodaju ili ulaganja koja se drže do dospeća zavisi od prirode sredstva. Ova evaluacija nema uticaj na finansijska sredstva naznačena po fer vrednosti kroz bilans uspeha.

Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju

Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju uključuju vlasničke i dužničke hartije od vrednosti. Vlasničke hartije od vrednosti raspoložive za prodaju su one koje se ne klasifikuju ni kao sredstva koja se drže radi trgovanja niti su naznačena po fer vrednosti kroz bilans

uspeha. Dužnički instrumenti u ovoj kategoriji su oni koji će se držati nedefinisan period vremena i koji mogu biti prodati usled potreba likvidnih sredstava ili usled promena tržišnih uslova. Društvo u ovu kategoriju uključuje učešća u kapitalu zavisnih i pridruženih pravnih lica i ostalih pravnih lica.

Nakon početnog merenja, finansijska sredstva koja su raspoloživa za prodaju se naknadno mere po fer vrednosti a efekti vrednovanja se priznaju u kapitalu dok finansijsko sredstvo ne prestaje da se priznaje, kada će akumulirani dobitak ili gubitak prethodno priznat u kapitalu biti priznat u bilansu uspeha, ili dok se ne odredi da je finansijsko sredstvo obezvređeno, kada se akumulirani gubitak priznaje u bilansu uspeha iako priznavanje finansijskog sredstva nije prestalo.

Investicije u instrumente kapitala koje nemaju kotiranu tržišnu cenu na aktivnom tržištu i čija se fer vrednost ne može pouzdano izmeriti odmeravaju se po nabavnoj vrednosti.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja su nederivativna finansijska sredstva sa fiksnim ili odredivim isplatama koja nisu kotirana na aktivnom tržištu. Ove investicije se početno priznaju po nabavnoj vrednosti, koja je fer vrednost plaćene naknade za pribavu investicije. Svi troškovi transakcije nastali prilikom pribave se uključuju u nabavnu vrednost investicije. Društvo u ovu kategoriju uključuje dugoročne kredite, potraživanja, i ostale zajmove i potraživanja.

Nakon početnog vrednovanja, zajmovi i potraživanja se vrednuju po amortizovanom trošku korišćenjem metode efektivne kamatne stope (EKS), umanjenim za obezvređenje. Amortizovan trošak se računa uzimajući u obzir bilo koji diskont ili premiju pri kupovini i naknade ili troškove koji su sastavni deo EKS-a.

Amortizacija po efektivnoj kamatnoj stopi se priznaje kao finansijski prihod u bilansu uspeha. Dobici i gubici se priznaju u bilansu uspeha kada dođe do prestanka priznavanja investicije ili obezvređenja, kao i kroz proces amortizacije.

Ulaganja koja se drže do dospeća

Finansijska sredstva, nederivativna sa fiksnim iznosom plaćanja ili iznosom plaćanja koji se može odrediti i fiksnim rokom dospeća, klasifikuju se kao ona koja se drže do dospeća ako Društvo ima nameru i sposobnost da ih drži do dospeća. Ova ulaganja se pri početnom priznavanju vrednuju po nabavnoj vrednosti, koja predstavlja fer vrednost plaćene naknade za nabavku ulaganja. Svi troškovi transakcije nastali pri nabavci su uključeni u nabavnu vrednost ulaganja.

Nakon početnog vrednovanja, ulaganja koja se drže do dospeća se vrednuju po amortizovanom trošku korišćenjem metode efektivne kamatne stope (EKS), umanjenim za obezvređenje. Dobici i gubici se priznaju u bilansu uspeha kada dođe do prestanka priznavanja investicije ili obezvređenja, kao i kroz proces amortizacije.

Prestanak priznavanja

Finansijsko sredstvo (ili, deo finansijskog sredstva ili grupe finansijskih sredstava) prestaje da se priznaje ukoliko je:

- došlo do isteka prava na priliv novca po osnovu tog sredstva;
- Društvo zadržalo pravo na priliv novca po osnovu sredstva ali je preuzelo obavezu da izvrši isplatu po osnovu tog sredstva u punom iznosu bez materijalno značajnog odlaganja trećem licu po osnovu ugovora o prenosu; ili
- Društvo izvršilo prenos prava na priliv novca po osnovu sredstva i (a) prenos svih rizika i koristi u vezi sa sredstvom, ili (b) nije niti prenelo, niti zadržalo sve rizike i koristi u vezi sa sredstvom ali je prenelo kontrolu nad njim.

Obezvređenje finansijskih sredstava

Na svaki dan bilansa stanja Društvo procenjuje da li postoje indikacije obezvređenja nekog finansijskog sredstva ili grupe finansijskih sredstava. Finansijska sredstva smatraju se obezvređenim samo ukoliko postoje objektivni dokazi o obezvređenju kao rezultat jednog ili više događaja nastalih nakon inicijalnog priznavanja sredstava (tzv. „događaj koji je uzrokovao gubitak"), a taj događaj ima uticaj na procenjene buduće novčane tokove finansijskog sredstva ili grupe sredstava koji se mogu pouzdano proceniti.

Za finansijska sredstava koja se vode po amortizovanom trošku Društvo procenjuje da li individualno postoji dokaz o obezvređenju finansijskih sredstava koja su individualno značajna, ili zbirno za finansijska sredstva koja nisu individualno značajna. Ukoliko Društvo utvrdi da ne postoji objektivni dokaz o obezvređenju za pojedinačno sredstvo, bilo ono značajno ili ne, to sredstvo se pridodaje grupi finansijskih sredstava sa sličnim kreditnim rizikom i indikacija obezvređenja se procenjuje zbirno na nivou te grupe. Sredstva koja se individualno procenjuju na obezvređenje i za koja je gubitak zbog obezvređenja priznat, ili se nastavlja sa njegovim priznavanjem, ne uključuju se u zbirnu procenu indikacija obezvređenja.

Ukoliko postoji objektivni dokaz da je gubitak zbog obezvređenja nastao, iznos gubitka utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrednosti sredstva i sadašnje vrednosti procenjenih budućih novčanih tokova (umanjenih za buduće očekivane gubitke koji još uvek nisu nastali). Sadašnja vrednost procenjenih budućih novčanih tokova se utvrđuje diskontovanjem po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi sredstva.

Knjigovodstvena vrednost sredstva se umanjuje na osnovu računa ispravke i iznos gubitka se priznaje u bilansu uspeha. Prihod od kamate nastavlja da se obračunava na umanjenu vrednost sredstva i razgraničava se na buduće periode po osnovu kamatne stope korišćenje za diskontovanje budućih novčanih tokova prilikom obračuna gubitka zbog obezvređenja. Prihod od kamate se evidentira kao deo finansijskih prihoda u bilansu uspeha.

Za finansijska sredstva koja se vode kao finansijska sredstva raspoloživa za prodaju, na dan bilans stanja Društvo procenjuje da li postoje indikacije obezvređenja nekog finansijskog sredstva ili grupe finansijskih sredstava na osnovu informacija sa tržišta i drugih relevantnih internih i eksternih informacija. Ukoliko postoji dokaz o obezvređenju, kumulativan gubitak – koji se meri kao razlika između nabavne vrednosti i trenutne fer vrednosti, umanjen za gubitke po osnovu obezvređenja prethodno priznate u bilansu uspeha – se uklanja iz kapitala i priznaje u bilansu uspeha. Gubici po osnovu obezvređenja instrumenata kapitala se ne ukidaju kroz bilans uspeha; povećanja fer vrednosti nakon obezvređenja se priznaju direktno u kapitalu.

Ispravka vrednosti potraživanja

Ukoliko postoji verovatnoća da Društvo neće biti u stanju da naplati sve dospele iznose prema ugovornim uslovima, rukovodstvo procenjuje iznos ispravke vrednosti kojom se potraživanje svodi na realnu vrednost.

Ispravka vrednosti kratkoročnih potraživanja iz poslovanja vrši se u skladu sa Odlukom o načinu procenjivanja bilansnih i vanbilansnih pozicija društva za osiguranje (Službeni glasnik Republike Srbije br. 3/2005) Narodne banke Srbije i pravilnikom koji je na osnovu pomenute odluke donelo Društvo. Sva potraživanja, kod kojih je prošlo više od 90 dana od roka dospeća, ispravljaju se u potpunosti. U potpunosti se ispravljaju i sva sumnjiva i sporna potraživanja, kao i potraživanja od zastupnika starija od 10 dana.

Kod osiguranika kod kojih potraživanja prelaze 1% garantne rezerve vrši se pojedinačno razvrstavanje u četiri kategorije na osnovu njihove solventnosti, likvidnosti i blagovremenosti u izmirivanju njihovih obaveza. Ispravka vrednosti obračunata je primenom procenata do 10% za prvu kategoriju, od 25% do 50% za drugu kategoriju, od 50% do 75% za treću kategoriju i 100% za četvrtu kategoriju.

Kod osiguranika kod kojih su potraživanja ispod 1% garantne rezerve vrši se ispravka potraživanja za sve osiguranike po kriterijumu docnje u izmirenju obaveza.

Prenosne premije

Obračun prenosne premije se vrši u skladu sa Odlukom o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja prenosnih premija Narodne Banke Srbije (Službeni glasnik Republike Srbije br. 19/2005) i pravilnikom Društva donetim na osnovu ove Odluke.

Prenosna premija formira se i obračunava za ona osiguranja kod kojih osiguravajuće pokriće traje i posle isteka obračunskog perioda, i predstavlja deo premija koji se koristi za pokriće obaveza iz osiguranja koje nastaju u narednom obračunskom periodu.

Prenosna premija obračunava se na dan bilansa stanja. Obračun prenosne premije vrši se pojedinačno za svaki ugovor, a osnovicu za obračun predstavlja ukupna premija osiguranja utvrđena ugovorom o osiguranju.

Prenosna premija za neživotna osiguranja se obračunava primenom metoda pro rata temporis. Za životna osiguranja za koja se obračunava matematička rezerva, prenosna premija se ne iskazuje posebno, već predstavlja deo matematičke rezerve.

Prenosna premija u samopridržaju računa se kao zbir prenosne premije osiguranja sopstvenog portfelja i prenosna premije primljenih saosiguranja, umanjen za prenosnu premiju prenetu u saosiguranje i reosiguranje.

Rezervisane štete

Obračun rezervisanih šteta vrši se u skladu sa Odlukom o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja rezervisanih šteta Narodne banke Srbije (Službeni glasnik Republike Srbije, br. 86/2007). Rezervisanim štetama u smislu ove odluke smatraju se nastale prijavljene a nerešene štete do kraja tekućeg obračunskog perioda, kao i nastale neprijavljene štete na dan bilansa.

Rezervisanje za nastale prijavljene a nerešene štete do kraja tekućeg obračunskog perioda obračunava se na osnovu pojedinačne procene svake štete. Rezervacija šteta se vrši u bruto iznosu, uzimajući u obzir direktne i indirektne troškove.

Rezervisane nastale prijavljene a nerešene štete koje se isplaćuju ili će se isplaćivati u obliku rente obračunavaju se u kapitalizovanim iznosima, uz korišćenje diskontne stope od 5% i najnovijih demografskih tablica, na osnovu posebnog Uputstva za utvrđivanje rezervisanih iznosa rentnih šteta.

Nastale neprijavljene štete su štete koje su nastale, a nisu prijavljene do kraja tekućeg obračunskog perioda obračunavaju se na osnovu podataka o rešenim i rezervisanim (nastalim prijavljenim a nerešenim) štetama, ne uključujući rentne štete.

U skladu sa gore pomenutom odlukom Narodne Banke Srbije i pravilnikom koji je na osnovu te odluke donelo Društvo, rezervisanje za nastale neprijavljene štete se na dan obračuna po vrstama osiguranja obračunavaju kao proizvod koeficijenta za obračun nastalih neprijavljenih šteta u vrsti osiguranja i zbira iznosa rešenih šteta (osim rentnih šteta) u samopridržaju u vrsti osiguranja od 01.01. do dana obračuna i rezervisanih šteta (osim rentnih šteta) za nastale prijavljene a nerešene štete u vrsti osiguranja na dan obračuna. Koeficijent za obračun nastalih neprijavljenih šteta u vrsti osiguranja izračunava se kao aritmetička sredina koeficijenta za poslednje tri godine, koji se dobija kao količnik zbira iznosa šteta rešenih u toku godine i rezervisanih (nastalih prijavljenih a nerešenih) štete na dan 31. decembar, koje su nastale u prethodnom periodu a prvi put prijavljene u godini za koju se utvrđuje ovaj koeficijent, i zbira iznosa šteta rešenih u toku godine i rezervisanih (nastalih prijavljenih a nerešenih) šteta na dan 31.decembar u godini za koju se utvrđuje koeficijent.

Gore pomenuta odluka Narodne Banke Srbije predviđa za obračun rezervisanja za nastale a neprijavljene štete, osim opisane metode, i korišćenje priznatih aktuarskih metoda. U skladu sa tim, Društvo za nastale a neprijavljene štete iz osiguranja od posledica nezgode i osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila primenjuje i metod triangulacije razvoja šteta, odnosno Chain ladder metodu. Za godinu koja se završila 31. decembra 2013. godine Društvo je priznalo rezervisanje obračunato Chain ladder metodom s obzirom da je navedena metoda dala viši nivo rezervisanja u odnosu na prethodno opisani način obračuna.

Za životna osiguranja za koja se obračunava matematička rezerva ne vrši se rezervacija za nastale neprijavljene štete.

Rezervisane štete u samopridržaju izračunavaju se kao zbir rezervisanih šteta sopstvenog portfelja osiguranja i rezervisanih šteta primljenih saosiguranja, umanjen za zbir rezervisanih šteta prenetih u saosiguranje i reosiguranje.

Dugoročna rezervisanja

Matematička rezerva osiguranja života i rezerve za učešće u dobiti

Obračun matematičke rezerve i rezerve za učešće u dobiti se vrše u skladu sa Odlukom o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja matematičke rezerve i rezerve za učešće u dobiti (Službeni glasnik Republike Srbije br. 7/2010 i 93/2011) Narodne Banke Srbije.

Matematička rezerva obračunava se pojedinačno za svaki ugovor, po neto prospektivnoj metodi za sva višegodišnja osiguranja života, kao razlika sadašnje vrednosti budućih obaveza osiguravača utvrđenih ugovorom i sadašnje vrednosti budućih obaveza ugovarača osiguranja.

Obračun se za svaki proizvod osiguranja vrši na osnovu verifikovanih aktuarsko-tehničkih osnova za obračun matematičke rezerve, otkupnih i kapitalisanih vrednosti i učešća u dobiti. Obračuni se vrše posebno za svaku valutu.

Matematička rezerva uključuje obaveze koje se odnose na polise osiguranja života sa diskrecionim pravom učešća u dobiti, formiranjem rezervi za učešće u dobiti.

Sredstva matematičke rezerve i rezerve za učešće u dobiti formiraju se na način koji u svakom momentu obezbeđuje ispunjavanje svih obaveza iz ugovora o osiguranju, i veće su od otkupnih vrednosti.

Matematička rezerva u samopridržaju izračunava se kao zbir matematičke rezerve sopstvenog portfelja osiguranja i matematičke rezerve po osnovu primljenih saosiguranja umanjen za zbir matematičke rezerve prenete u saosiguranje i reosiguranje.

Rezerve za izravnanje rizika

Rezerve za izravnanje rizika se obračunavaju u skladu sa Odlukom o bližim kriterijumima i načinu obračunavanja rezervi za izravnanje rizika donetom od strane Narodne Banke Srbije (Službeni glasnik Republike Srbije br. 13/2005 i 23/2006).

Rezerve se obrazuju na osnovu standardnog odstupanja merodavnog tehničkog rezultata u tekućem obračunskom periodu od prosečnog merodavnog tehničkog rezultata za svaku vrstu neživotnog osiguranja kojom se Društvo bavi. Prosečni merodavni tehnički rezultat i standardna odstupanja računaju se na osnovu broja godina definisanog navedenom Odlukom.

Osnovicu za obračun rezervi za izravnanje rizika čini tehnička premija u samopridržaju ostvarena u tekućem obračunskom periodu i standardno odstupanje. Gornja granica za rezerve za izravnanje rizika izračunava se kao proizvod tehničke premije u samopridržaju, standardnog odstupanja i faktora – broja standardnih odstupanja propisanog od strane Narodne Banke Srbije. Faktori su definisani za svaku granu osiguranja i kreću se od jedan do tri.

Obračun rezervi za izravnanje rizika obavezan je i vrši se samo za potrebe sastavljanja godišnjih finansijskih izveštaja.

Finansijske obaveze

Finansijskim obavezama smatraju se dugoročne obaveze (obaveze prema zavisnim, pridruženim i ostalim pravnim licima, dugoročni krediti, obaveze po dugoročnim hartijama od vrednosti i ostale dugoročne obaveze), kratkoročne finansijske obaveze (obaveze prema povezanim pravnim licima i pravnim licima sa uzajamnim učešćem, kratkoročni krediti i ostale kratkoročne finansijske obaveze), kratkoročne obaveze iz poslovanja (dobavljači i ostale obaveze iz poslovanja) i ostale kratkoročne obaveze.

Finansijska obaveza se inicijalno priznaje po njenoj nabavnoj vrednosti koja predstavlja fer tržišnu vrednost nadoknade koja je primljena prilikom priznavanja obaveze. Nakon inicijalnog priznavanja, finansijske obaveze se naknadno vrednuju po amortizovanoj vrednosti promenom efektivne kamatne stope. Amortizovana vrednost se izračunava uzimajući u obzir troškove, kao i popuste i premije pri izmirenju obaveza. Dobici i gubici se priznaju u bilansu uspeha (kao prihod ili rashod) pri isknjiženju ili obezvređivanju obaveze, kao i tokom amortizacionog procesa.

Prihodi

Prihodi obuhvataju prihode od uobičajenih aktivnosti Društva (poslovne i finansijske prihode) i dobitke. Uobičajene odnosno redovne aktivnosti Društva su sve aktivnosti koje Društvo preduzima u delokrugu svog rada kao i aktivnosti koje su sa njima povezane i koje podržavaju taj rad i od njega proizilaze ili imaju propratni karakter.

Prihodi od premija životnog i neživotnog osiguranja se nakon umanjena za porez, priznaju kao deo ukupnog prihoda u skladu sa rokovima i periodima pokrivanja rizika iz odgovarajućih ugovora o osiguranju.

Dobici predstavljaju druge stavke koje zadovoljavaju definiciju prihoda i mogu, ali ne moraju, da proisteknu iz uobičajenih aktivnosti Društva. Dobici predstavljaju povećanja ekonomskih koristi i kao takvi po prirodi nisu različiti od prihoda. Dobici uključuju dobitke proistekle iz prodaje dugoročnih hartija od vrednosti, kao i nerealizovane dobitke poput onih koji proističu iz svođenja na fer vrednost utrživih vrednosnih papira ili iz porasta iskazane vrednosti dugoročnih sredstava. Dobici se prikazuju na neto osnovi, nakon umanjenja za odgovarajuće rashode.

Rashodi

Rashodi obuhvataju troškove koji proističu iz uobičajenih aktivnosti Društva i gubitke. Na računima rashoda obuhvataju se poslovni rashodi, finansijski rashodi i ostali rashodi, koji obuhvataju i rashode po osnovu obezvređenja sredstava.

Rashodi vezani za pribavu osiguranja na dan sastavljanja godišnjih finansijskih izveštaja priznaju se u skladu sa načelom sučeljavanja troškova sa prihodima, koje je predviđeno Okvirom za pripremanje i prikazivanje finansijskih izveštaja. Na dan sastavljanja finansijskih izveštaja vrši se prenos dela troškova vezanih za pribavu osiguranja na naredni period, u skladu sa prenosnim premijama.

Gubici predstavljaju druge stavke koje zadovoljavaju definiciju rashoda i mogu, ali ne moraju, da proisteknu iz uobičajenih aktivnosti Društva. Gubici predstavljaju smanjenja ekonomskih koristi i kao takvi nisu po svojoj prirodi različiti od drugih rashoda.

Gubici uključuju gubitke koji su proizašli iz prodaje dugoročnih sredstava. Definicija rashoda, takođe, uključuje nerealizovane gubitke po osnovu kursnih razlika. Gubici se prikazuju na neto osnovi, nakon umanjenja za odgovarajuće prihode.

Penzijske i ostale naknade zaposlenima

Kratkoročne naknade zaposlenima

Društvo plaća doprinose za zdravstveno i penziono osiguranje i osiguranje od nezaposlenosti po stopama utvrđenim zakonom tokom godine, na bazi bruto zarada zaposlenih. Troškovi doprinosa priznaju se u bilansu uspeha u istom periodu kao i troškovi zarada na koje se odnose. Društvo nema dodatnih obaveza za naknade zaposlenima po ovom osnovu.

Naknade zaposlenima nakon prekida radnog odnosa i ostale dugoročne naknade zaposlenima

U skladu sa Zakonom o radu Društvo ima obavezu isplate naknade zaposlenima prilikom odlaska u penziju u iznosu od 3 prosečne bruto mesečne zarade ostvarene u Republici Srbiji u mesecu koji prethodi mesecu odlaska u penziju. Pored toga, u skladu sa pojedinačnim kolektivnom ugovorom Društvo je u obavezi da isplati i jubilarne nagrade zaposlenima za 10, 20 i 30 godina neprekidnog rada u Društvu. Naknade zaposlenima po osnovu ovih planova nisu obezbeđeni fondovima.

Porezi

Tekući porez

Tekuća poreska sredstva i obaveze za tekuće i prethodne godinu vrednovana su u iznosu za koji se očekuje da će biti povraćen odnosno plaćen nadležnim poreskim organima. Primenjene poreske stope korišćene pri obračunu tekućih poreskih sredstava i obaveza su određene poreskim propisima primenljivim na dan ili nakon datuma bilansa stanja. Tekući porez na dobit koji se odnosi na stavke prethodno priznate direktnim knjiženjem na poziciji kapitala priznaje se u kapitalu a ne u bilansu uspeha. Rukovodstvo periodično procenjuje primenjen poreski tretman pojedinih stavki u poreskom bilansu kod kojih je primenjiva poreska regulativa podložna različitim tumačenjima i u skladu sa tim evidentira rezervisanja ukoliko su neophodna.

Odloženi porezi

Odloženi porezi na dobit se obračunavaju po metodi obaveza na sve privremene razlike na dan bilansa stanja između sadašnje vrednosti sredstava i obaveza u finansijskim izveštajima i njihove vrednosti za svrhe oporezivanja.

Odložene poreske obaveze priznaju se na sve oporezive privremene razlike, izuzev:

- ukoliko odložene poreske obaveze proističu iz inicijalnog priznavanja „goodwill-a" ili sredstava i obaveza u transakciji koja nije poslovna kombinacija i, u trenutku nastanka nema uticaja na računovodstvenu dobit niti na oporezivu dobit ili gubitak; i
- na oporezive privremene razlike u vezi sa učešćem u zavisnim preduzećima, pridruženim preduzećima i zajedničkim ulaganjima gde se trenutak ukidanja privremene razlike može kontrolisati i izvesno je da privremena razlika neće biti ukinuta u doglednom vremenskom roku.

Odložena poreska sredstva priznaju se na sve oporezive privremene razlike i prenos neiskorišćenih poreskih kredita i poreskih gubitaka, do mere do koje je izvesno da je nivo očekivanih budućih oporezivih dobitaka dovoljan da se sve oporezive privremene razlike, preneti neiskorišćeni poreski krediti i neiskorišćeni poreski gubici mogu iskoristiti, izuzev:

- ukoliko su odložena poreska sredstva koja se odnose na privremene razlike nastala iz inicijalnog priznavanja sredstava ili obaveza u transakciji koja nije poslovna kombinacija i, u trenutku nastanka nema uticaja na računovodstvenu dobit niti na oporezivu dobit ili gubitak; i
- na oporezive privremene razlike u vezi sa učešćem u zavisnim preduzećima, pridruženim preduzećima i zajedničkim ulaganjima odložena poreska sredstva mogu se priznati samo do mere do koje je izvesno da će privremene razlike biti ukinute u doglednoj budućnosti i da je nivo očekivanih budućih oporezivih dobitaka dovoljan da se sve privremene razlike mogu iskoristiti.

Knjigovodstvena vrednost odloženih poreskih sredstava preispituje se na dan svakog bilansa stanja i umanjuje do mere do koje više nije izvesno da je nivo očekivanih budućih oporezivih dobitaka dovoljan da se ukupna vrednost ili deo vrednosti odloženih poreskih sredstava može iskoristiti. Odložena poreska sredstva koja nisu priznata procenjuju se na dan svakog bilansa stanja i priznaju do mere do koje je postalo izvesno da je nivo očekivanih budućih oporezivih dobitaka dovoljan da se odložena poreska sredstva mogu iskoristiti. Odložena poreska sredstva i obaveze izračunavaju se primenom poreske stope za koju se očekuje da će biti efektivna u periodu kada je sredstvo realizovano ili obaveza izmirena, a na bazi zvaničnih poreskih stopa i propisa na dan ili nakon datuma bilansa stanja.

Odloženi porez na dobit koji se odnosi na stavke prethodno priznate izvan bilansa uspeha se priznaje izvan bilansa uspeha. Odloženi porez se priznaje u skladu sa transakcijom iz koje proizilazi u okviru sveobuhvatnog izveštaja o uspehu ili direktno na poziciji kapitala.

Odložena poreska sredstva i odložene poreske obaveze mogu se prikazati u prebijenom iznosu ukoliko postoji zakonom definisano pravo da se u prebijenom iznosu prikazuju tekuća poreska sredstva i tekuće poreske obaveze i ukoliko se odloženi porezi odnose na istog poreskog obveznika i na istu poresku jurisdikciju.

3. NAPOMENE UZ BILANS STANJA

3. 1. Nematerijalna ulaganja

Promene na nematerijalnim ulaganjima - isključujući date avanse za nematerijalna ulaganja za 2013. godinu (RSD 0) i 2012. godinu (RSD 7.722 hiljada).

RSD 000

OPIS	Patenti i licence	Ostala ulaganja	Nematerijalna ulaganja u pripremi	Ukupno
NABAVNA VREDNOST				
Stanje 01.01.2012.godine	**272.795**	**51.764**	-	**324.559**
Nabavke u toku godine	75.090	-	11.877	86.967
Aktivir.i prenosi sa pripreme	4.424	-	(4.424)	-
Otuđenja i rashodovanja	(700)	-	(5.408)	(6.108)
Stanje 31.12. 2012.godine	**351.609**	**51.764**	**2.045**	**405.417**
Nabavke u toku godine	9.013		40.863	49.876
Aktiviranja.i prenosi sa pripreme	42.908			42.908
Otuđenja i rashodovanja	(4.708)		(42.908)	(47.616)
Stanje 31.12.2013.godine	**398.822**	**51.764**	-	**450.586**
ISPRAVKA VREDNOSTI				
Stanje 01.01. 2012. godine	**121.282**	**14.403**	-	**135.682**
Amortizacija za tekuću godinu	41.182	441	-	41.623
Otuđenja i rashodovanja	(700)	-	-	(700)
Stanje 31.12.2012.godine	**161.764**	**14.844**	-	**176.608**
Amortizacija za tekuću godinu	44.909	441		45.350
Otuđenja i rashodovanja	(4.105)			(4.105)
Stanje na dan 31.12.2013.godine	**202.568**	**15.285**	-	**217.853**
SADAŠNJA VREDNOST				
Stanje 31.12.2013. godine	**196.254**	**36.479**	-	**232.733**
Stanje 31.12.2012. godine	**189.845**	**36.919**	**2.045**	**228.809**

Značajna povećanja nematerijalnih ulaganja, u iznosu RSD 51.921 hiljada nastala su najvećim delom kupovinom prava korišćenja licenci za rad u SAP –u.

3. 2. Nekretnine, oprema i investicione nekretnine

Promene na nekretninama, postrojenjima i opremi - isključujući date avanse za osnovna sredstva za 2013. godinu (RSD 7.913 hiljada) i 2012. godinu (RSD 654 hiljada).

RSD 000

OPIS	Zemljište i građevinski objekti	Oprema	Ulaganja u tuđa OS	OS u pripremi	Ukupno
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 01.01.2012. godine	**3.814.328**	**870.061**	**19.163**	**873**	**4.704.425**
Nabavke u toku godine i prenos sa investicionih nekretnina	4.566	23.330	-	-	27.896
Prenos na investicione nekretnine	(201.874)	-	-	-	(201.874)
Otuđenja i rashodovanja	(168)	(25.948)	-	-	(26.116)
Stanje 31.12.2012.godine	**3.616.852**	**867.443**	**19.163**	**873**	**4.504.331**
Nabavke u toku godine i prenos sa investicionih nekretnina	207.964	51.453	3.815	95.818	359.050
Procena nekretnina	(23.380)				(23.380)
Prenos na investicione nekretnine	(732.525)				(732.525)
Otuđenja i rashodovanja	(7.013)	(30.301)		(96.691)	(134.005)
Stanje 31.12.2013. godine	3.061.898	888.595	22.978	-	3.973.471
ISPRAVKA VREDNOSTI					
Stanje 01.01.2012.godine	**513.507**	**655.601**	**17.572**	-	**1.186.680**
Amortizacija za godinu	79.064	74.574	712	-	154.350
Prenos na investicione nekretnine	(31.972)	-	-	-	(31.972)
Otuđenja i rashodovanja	(91)	(24.955)	-	-	(25.046)
Ostalo	(24.263)		-	-	(24.263)
Stanje 31.12.2012. godine	**536.245**	**705.220**	**18.284**	-	**1.259.749**
Amortizacija za godinu	46.459	46.666	994		94.119
Prenos na investicione nekretnine	(90.092)				(90.092)
Otuđenja i rashodovanja	(674)	(28.682)			(29.356)
Ostalo					-
Stanje 31.12.2013. godine	491.938	723.204	19.278	-	1.234.420
SADAŠNJA VREDNOST					
Stanje 31.12.2013. godine	**2.569.960**	**165.391**	**3.700**	-	**2.739.051**
Stanje 31.12.2012. godine	**3.080.607**	**162.223**	**879**	**873**	**3.244.582**

Društvo je angažovalo „Appraisal associates" d.o.o. Beograd kao ovlašćenog nezavisnog procenitelja da izvrši procenu fer vrednosti nekretnina u vlasništvu Društva na dan 12.03 2013. godine i Aleksandra Karadžića dipl građ. inž. – stalni sudski veštak za oblast građevinarstvo da izvrši procenu fer vrednosti nekretnine M Pupina 12 Novi Sad na dan 28.06.2013.godine, koja je nakon procene preneta u investicione nekretnine.

Povećanje na poziciji opreme nastalo je aktiviranjem informatičke opreme, motornih vozila, nameštaja i ostale opreme u ukupnom iznosu RSD 51,453 hiljada.

Do smanjenja na poziciji opreme u ukupnom iznosu od RSD 30.301 došlo je zbog prodaje i rashoda zastarele opreme.

Povećanje vrednosti na poziciji ulaganja u tuđa osnovna sredstva u ukupnom iznosu RSD 3,815 hiljada ja nastalo kao rezultat adaptacije prostora koji je uzet u zakup u N.Beogradu.

Promene na investicionim nekretninama

RSD 000

	2013.	2012.
Stanje na dan 01.01.2013.	1.291.160	1.186.001
Pozitivan efekat procene	32.523	6.353
Negativan efekat procene		(71.490)
Prenos sa nekretnina	623.995	119.415
Prenos na nekretnine	(158.161)	-
Otuđenje	(26.775)	(11.322)
Nabavke u toku godine	10.487	62.203
Stanje na dan 31.12.2013.	**1.773.229**	**1.291.160**

Investicione nekretnine predstavljaju poslovne zgrade, poslovni i stambeni prostori koji se izdaju ili su namenjeni izdavanju. Društvo je angažovalo Appraisal associates" d.o.o. Beograd kao ovlašćenog nezavisnog procenitelja da izvrši procenu fer vrednosti investicionih nekretnina u vlasništvu Društva na dan 31. decembar 2013. godine. Fer vrednost investicionih nekretnina su procenjene, po proceni nisu vršene korekcije knjigovodstvene vrednosti u skladu sa zakonskim mogućnostima jer nije bilo smanjenja a ni značajnijeg povećanja vrednosti investicionih nekretnina.
Društvo je angažovalo i Aleksandra Karadžića dipl građ. inž. – stalni sudski veštak za oblast građevinarstvo, da uradi procenu fer vrednosti investicione nekretnine M Pupina 12 Novi Sad na dan 28.06.2013 godine.

3. 3. Dugoročni finansijski plasmani

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Učešća u kapitalu zavisnih pravnih lica	1.439	1.439
Učešća u kapitalu ostalih pridruženih pravnih lica	56.786	56.786
Učešća u kapitalu ostalih pravnih lica	310.826	1.897.590
Ukupno učešća u kapitalu, bruto	**369.051**	**1.955.815**
Ispravka vrednosti učešća u kapitalu ostalih pravnih lica	(239.146)	(1.680.378)
Ukupno učešća u kapitalu, neto	**129.905**	**275.437**
Dugoročni krediti	82.971	86.953
Predujam	13.069	9.774
Korporativne obveznice	21.941	111.527
Ostali dugoročni plasmani	27.521	27.521
Ukupno ostali dugoročni finansijski plasmani, bruto	**145.502**	**235.775**
Ispravka vrednosti ostalih dugoročnih plasmana	(69.840)	(73.186)
Ukupno ostali dugoročni finansijski plasmani, neto	**75.662**	**162.589**
Ukupno	**205.567**	**438.026**

Vezano za smanjenje pozicije učešća u kapitalu ostalih pravnih lica u pitanju je prodaja većine vlasničkih hartija od vrednosti. Pre svega loša perspektiva domaće privrede i velika nelikvidnost na regulisanom tržištu vlasničkih hartija od vrednosti rezultirali su odlukom o prodaji akcija koje su obezvređene u 2012. godini kao i novih koje nisu donosile prinos. Bankrot i likvidacija nekoliko domaćih banaka iz finansijskog sektora, kao najjačeg sektora u Srbiji, takođe su bili potpora našoj odluci da se povučemo iz bilo kakve vrste ulaganja u vlasničke hartije. Druga bitna činjenica se odnosi na relativnu razliku u prinosu između vlasničkih i dužničkih hartija. Iako su kamatne stope na dužničke hartije i depozite tokom cele protekle godine bile u opadajućem trendu, još uvek nisu pale na tako nizak nivo da bi opravdale zadržavanje pozicija u hartijama čije cene nisu beležile nikakav rast, a njihova slaba likvidnost je indicirala da cene mogu da padnu još niže.

Vezano za smanjenje pozicije korporativne obveznice u pitanju je prevremeni otkup (prve) emisije dugoročnih obveznica NLB banke ad Beograd od strane banke koji je izvršen 15.07.2013. godine. NLB banka ad Beograd je, uzimajući u obzir regulatorna ograničenja koja se odnose na konverziju subordiniranih obaveza u kapital, bila primorana da izvrši delistiranje obveznica sa regulisanog tržišta, odnosno MTP Beogradske berze ad Beograd. S obzirom da je delistiranje izazvalo regulatorna ograničenja većini vlasnika obveznica Banka je donela Odluku o prevremenom otkupu obveznica.

Učešća u kapitalu ostalih pravnih lica 2013. godine

Pregled ušešća u kapitalu ostalih pravnih lica prikazan je na osnovu kriterijuma neto vrednosti učešća u kapitalu ostalih pravnih lica:

RSD 000

Naziv pravnog lica	% Učešća	Tržišni segment	Neto Vrednost 31.12.2013.	Neto vrednost 31.12.2012.
Centar Millennium	2.36	van berze	47.627	47.627
Slobdna carinska zona AD Novi Sad	6.16	van berze	18.477	18.477
Globos osiguranje ADO	12.33	na berzi	2.563	3.199
PIK Bečej hotel Bela lađa	1.13	na berzi	919	795
Telefonkabl AD	0.84	na berzi	783	2.099
Metalprogres AD	3.31	na berzi	588	582
Simex DOO	0.08	udeli	345	345
Banat AD	0.05	na berzi	274	0
Bancor consulting group DOO N.Sad	2.12	udeli	38	38
Alma mons DOO	4.35	udeli	33	33
Petar Drapšin AD	0.16	na berzi	29	104
Tekstilno preduzeće TIZ AD	0.01	na berzi	2	0
Zorkastan DOO	0.0005	udeli	2	2
RTC Šabac	0.001	na berzi	1	4
Ukupno			**71.680**	**73.302**

DDOR Novi Sad a.d.o. je u skladu sa MRS, internim računovodstvenim politikama i efektima negativnih kretanja na tržištu kapitala, tokom 2013. godine izvršio obezvređenje učešća u kapitalu ostalih pravnih lica u ukupnom iznosu od RSD 1.866 hiljada na teret bilansa uspeha, svodeći njihovu vrednost na fer tržišnu na dan 31. decembar 2013.

Učešća u kapitalu zavisnih i povezanih pravnih lica 2013. (u 000 dinara)

RSD 000

	% učešća	Stanje 31.12.2013.	Stanje 31.12.2012.
DDOR Auto	100%	1.428	1.428
DDOR RE	0,002%	11	11
DDOR GARANT	32,46%	56.786	56.786
Ukupno		**58.225**	**58.225**

Ročnost dospeća ostalih dugoročnih finansijskih plasmana

RSD 000

	Dugoročni krediti	Predujam	Korporativne obveznice	Ostali dugoročni plasmani	Ukupno
Do jedne godine					-
Od jedne do pet godina	14.149	9.546	21.941	23.237	68.873
Od šest do deset godina	22.637	2.001		91	24.729
Preko deset godina	46.185	1.522		4.193	51.900
Ukupno	**82.971**	**13.069**	**21.941**	**27.521**	**145.502**

Na dan 31. decembar 2013. godine dugoročni krediti iskazani u iznosu od RSD 82.971 hiljadu (31. decembar 2012. godine: RSD 86.953 hiljade), nakon umanjenja za tekuća dospeća, odnose se na dugoročne stambene kredite zaposlenima sa rokom dospeća do 35 godina i godišnjim kamatnim stopama od 1 do 3%. Ovi krediti se vrednuju u skladu sa tržišnim uslovima diskontovanjem uz primenu prosečne kamatne stope od 7.5%.

Kretanje na ispravci ostalih dugoročnih plasmana

RSD 000

	2013.	2012.
Početno stanje 01.01.	**73.186**	**72.771**
Diskontovanje dugoročnih kredita	(3.346)	415
Stanje na kraju perioda 31.12.	**69.840**	**73.186**

3. 4. Potraživanja

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Potraživanja:		
- po osnovu premije osiguranja i saosiguranja	1.964.688	2.302.232
- za kamate na dospele premije	9.880	334.996
- za ostale kamate	37.422	67.918
Sumnjiva i sporna potraživanja	1.387.004	1.689.686
Potraživanja po završenim stečajevima i sudskim sporovima	1.213.923	1.468.978
Potraživanja za učešće u naknadi štete i ostali kupci	22.348	29.818
Potraživanja iz specifičnih poslova	177.430	164.085
Ostala potraživanja	50.557	51.158
Ukupno	**4.863.252**	**6.108.871**
Ispravka potraživanja:		
- po osnovu premije osiguranja	(699.852)	(871.517)
- za kamate na dospele premije	(9.880)	(134.509)
- sumnjivih i spornih potraživanja	(1.387.004)	(1.483.043)
- po završenim stečajevima i sudskim sporovima	(1.213.923)	(1.212.967)
- za učešće u naknadi štete i ostalih kupaca	(3.016)	(2.318)
- iz specifičnih poslova	(399)	(2.375)
- ostalih potraživanja	(27.416)	(20.349)
Ukupno	**(3.341.490)**	**(3.727.078)**
Ukupno	**1.521.762**	**2.381.793**

Najznačajnija potraživanja Društva na dan 31. decembar 2013. godine odnose se na potraživanja po osnovu premije koja, nakon umanjenja za izvršenu ispravku vrednosti, učestvuju sa 83,12% u neto potraživanjima (na dan 31. decembar 2012. godine: 60,07%).

Na osnovu Odluke generalnog direktora broj 1-14/52 od 31.01.2014.godine, Društvo je izvršilo preračun kamata na sve otvorene osnove na dan 31.12.2013.godine sa konformnog obračuna na proporcionalni metod obračuna poštujući odluku Ustavnog suda Srbije od 12.07.2012.godine.
Tim povodom, Društvo je isknjižilo iznos od 161.565 dinara, a proknjižilo nove obračune u iznosu od 26.218 dinara:

period obračuna	obračuni konformnom metodom	obračuni proporcionalnom metodom
do 31.12.2010.	92.626	9.880
od 01.01.2011. - 30.06.2012.	68.939	16.338
ukupno	161.565	26.218

U 2013.godini Društvo je izvršilo preknjižavanje kamata sa pasivnih vremenskih razgraničenja na analitički račun u okviru konta 220. Na ovaj način potraživanje je evidentirano u knjigovodstvu, a realna vrednost mu je nula, tako da ne opterećuje ukupnu vrednost aktive ni pasive.

Kretanje na ispravci potraživanja

RSD 000

	Premija osiguranja	Kamate na dospele premije	Sumnjiva i sporna potraživanja	Završenim stečajevima i sudskim sporovima	Učešće u naknadi štete i ostalih kupaca	Specifični poslovi	Ostala potraživanja	Ukupno
Stanje, 01.01.2012. godine	1.163.612	273.868	1.839.773	1.085.646	1.651	2.548	41.259	4.408.357
Ispravke u toku godine na teret rezultata (Napomena 4.12.)	57.107	-	2.739	6	1.340	205	1.534	62.931
Naplaćena otpisana potraživanja (Napomena 4.11.)	(19.708)	(1.810)	(88.277)	(97.479)	(7)	(160)	(10.634)	(218.075)
Otpisi	(44.918)	(69.767)	(239.257)	(161.361)	(666)	(218)	(10.152)	(526.339)
Prenosi i ostale promene	(284.576)	(67.782)	(31.935)	386.155	-	-	(1.658)	204
Stanje, 31.12.2012. godine	**871.517**	**134.509**	**1.483.043**	**1.212.967**	**2.318**	**2.375**	**20.349**	**3.727.078**
Stanje, 01.01.2013. godine	871.517	134.509	1.483.043	1.212.967	2.318	2.375	20.349	3.727.078
Ispravke u toku godine na teret rezultata (Napomena 4.12.)	63.288	-	606	-	698	10	9.463	74.065
Naplaćena otpisana potraživanja (Napomena 4.11.)	(32.459)	(1.178)	(69.297)	(46.787)	-	(1.802)	(1.287)	(152.810)
Otpisi	(38.364)	(119.966)	(58.970)	(30.099)	-	(184)	(458)	(248.041)
Prenosi i ostale promene	(164.130)	(3.485)	31.622	77.842	-	-	(651)	(58.802)
Stanje, 31.12.2013. godine	699.852	9.880	1.387.004	1.213.923	3.016	399	27.416	3.341.490

Struktura potraživanja iz specifičnih poslova

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Dati avansi za štete iz osiguranja u zemlji	487	582
Potraživanja po osnovu prava na regres u inostranstvu	17.647	18.283
Potraživanja po osnovu prava na regres u zemlji	136.313	121.794
Potraživanja za proviziju iz poslova osiguranja, saosiguranja i reosiguranja	21.513	21.778
Ostala potraživanja iz specifičnih poslova	1.470	1.648
Ukupno potraživanja iz specifičnih poslova, bruto	**177.430**	**164.085**
Ispravka vrednosti	(399)	(2.375)
Ukupno	**177.031**	**161.710**

Struktura ostalih potraživanja

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Potraživanja od zaposlenih	353	949
Ostala potraživanja	50.204	50.209
Ukupno ostala potraživanja, bruto	**50.557**	**51.158**
Ispravka vrednosti	(27.416)	(20.349)
Ukupno	**23.141**	**30.809**

U skladu sa Odlukom o načinu procenjivanja bilansnih i vanbilansnih pozicija društva za osiguranje izvršena je kategorizaciju dužnika od kojih ukupna potraživanja prelaze 1% garantne rezerve na dan 31. decembar 2013.godine. Takvih dužnika je bilo 13. Dodatna ispravka za ove dužnike izvršena je u iznosu od RSD 857 hiljada.

Prema Odluci vrši se i dodatna ispravka potraživanja za dužnike čija potraživanja ne prelaze 1% garantne rezerve društva. Dodatna ispravka za ove dužnike izvršena je u iznosu od RSD 207.082 hiljada.

3. 5. Kratkoročni finansijski plasmani

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Kratkoročni depoziti kod domaćih banaka	2.695.843	3.173.630
Predujam	2.822	2.141
Hartije od vrednosti namenjene prodaji i menice	2.528.290	1.865.466
Trezorski zapisi	1.303.075	1.639.469
Tekuća dospeća dugoročnih finansijskih plasmana	4.731	4.655
Ostali kratkoročni plasmani	22.155	31.389
Ukupno	**6.556.916**	**6.716.750**

Na dan 31. decembar 2013. godine, hartije od vrednosti namenjene trgovanju u iznosu od RSD 1.461.359 hiljada (31. decembar 2012. godine: RSD 1.635.645 hiljada) odnose se na obveznice stare devizne štednje emisije A Republike Srbije izražene u EUR. Ove obveznice su vrednovane po tržišnoj vrednosti. Deo hartija od vrednosti namenjenih trgovanju u iznosu od RSD 935.721 hiljada (31. decembar 2012. godine: RSD 99.015 hiljada) odnosi se na

kuponske obveznice Republike Srbije, korporativne obveznice Societe Generale banke u iznosu od RSD 30.818 hiljada (31. decembar 2012. godine: 30.832 hiljada) i korporativne obveznice Erste banke u iznosu od 100.392 hiljada (31. decembar 2012. godine: 99.974 hiljada) koje se usled nedostatka aktivnog tržišta vrednuju metodom diskontovanih novčanih tokova.

Među kratkoročnim plasmanima nalaze se i trezorski zapisi Republike Srbije koji se vrednuju po amortizovanoj vrednosti, a njihove godišnje stope prinosa se kreću od 9,25% do 10,89% i devizne 3,84% - 5,84%. (31. decembar 2012.godine: 11,62% do 14,12% i devizne 5,05% - 5,97%).

Kratkoročni depoziti kod domaćih banaka

RSD 000

	Kamatne stope		31.12.2013.	31.12.2012.
	31.12.2013.	31.12.2012.		
Aik banka a.d. Niš	7.4% godišnje	12.25% godišnje	30.000	35.000
Banka Intesa a.d. Beograd	7.5% - 8.25% godišnje	4.00 - 5.05% devizni - godišnje	170.000	309.323
Credit Agricole banka Srbija a.d. Novi Sad	8.8% - 8.9% godišnje		180.000	
KBM (Credy) banka a.d. Kragujevac	8% - 8.4% godišnje	12.00% godišnje	60.000	60.000
Čačanska banka a.d. Čačak	7.5% - 8% godišnje	12.35 godišnje	70.000	50.000
Erste bank a.d. Novi Sad	8.55%-9.8% godišnje	12.25% -13.60% godišnje	563.000	350.000
Eurobank EFG a.d. Beograd	4.2% - 4.3% devizni - godišnje	12.50% godišnje i 5.00% - 5.10% devizni- godišnje	358.843	287.299
Findomestic banka a.d. Beograd	8.55% godišnje	12.75% godišnje	30.000	30.000
Hypo Alpe-Adria-bank a.d. Beograd		12.05% - 13.75% godišnje i 5.21% devizni - godišnje		171.343
Jubmes banka a.d. Beograd		4.90% devizni - godišnje		113.718
KBC banka a.d. Beograd		13.50%-14.05%		170.000
Komercijalna banka a.d. Beograd	9.5% godišnje	11.75% godišnje i 4.00% - 4.50% devizni- godišnje	110.000	348.809
VTM (Moskovska) banka a.d. Beograd	9.5% godišnje	12.85% godišnje	50.000	23.000
Opportunity banka a.d. Novi Sad	9.12% - 11.32% godišnje	12.55% - 14.15% godišnje	84.000	62.000
Procredit bank a.d. Beograd		12.75% - 12.85% godišnje i 5.00% devizni-godišnje		347.558
Raiffeisen banka a.d. Beograd		11.27% - 11.96% godišnje		169.000
Societe Generale banka Srbija a.d. Beograd	8.5% - 9.4% godišnje	12.00% - 12.25% godišnje	485.000	360.000
Unicredit bank Srbija a.d. Beograd	8.7% - 9.32% godišnje	12.00% - 12.39% godišnje i 4.00% devizni - godišnje	505.000	220.580
Vojvođanska banka a.d. Novi Sad		12.95% godišnje		66.000
Ukupno			**2.695.843**	**3.173.630**

3. 6. Gotovina i gotovinski ekvivalenti

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Tekući računi	466.769	339.613
Devizni računi	152.773	22.999
Blagajna	391	468
Hartije od vrednosti	5	-
Ostala novčana sredstva	1.724	4.106
Ukupno	**621.662**	**367.186**

3. 7. Aktivna vremenska razgraničenja

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Unapred plaćeni troškovi	14.665	12.111
Potraživanja za nefakturisani prihod	104	99
Ostala aktivna vremenska razgraničenja	12.203	11.269
Ukupno	**26.972**	**23.479**

3. 8. Unapred plaćeni troškovi pribave

U skladu sa prenosnom premijom i učešćem broja radnika u pribavi u ukupnom broju radnika na nivou DDOR Novi Sad a.d.o., izvršeno je razgraničenje troškova pribave neživota na dan 31. decembar 2013. godine u ukupnom iznosu od RSD 465.874 hiljada (31. decembar 2012. godine: RSD 466.899 hiljada).

Kretanje na unapred plaćenim troškovima pribave

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Početno stanje	**466.899**	**552.939**
Ukupni troškovi pribave osiguranja iz tekuće godine (Napomena 4.8.)	2.613.158	2.560.355
Troškovi pribave za tekuću godinu (Napomena 4.8.)	(2.614.183)	(2.646.395)
Stanje na kraju perioda	**465.874**	**466.899**

3. 9. Kapital

Akcijski kapital je obrazovan u skladu sa Odlukom o osnivanju i Statutom, izdavanjem osnivačkih akcija iz početnog fonda sigurnosti i kasnijim emisijama akcijama.

U skladu sa članom 28. Zakona o osiguranju, Društvo je za obavljanje poslova životnih osiguranja i neživotnih osiguranja, dužno da obezbedi da novčani deo kapitala u dinarskoj protivvrednosti uvek bude u visini koja nije manja od EUR 6.500.000. Osnovni kapital Društva sa stanjem na dan 31. decembar 2013. godine iznosio je EUR 22.501.309. U periodu od 01. januara do 31. decembra 2013.godine Društvo nije isplaćivalo dividendu.

Vlasnička struktura osnovnog kapitala na dan 31.12.2013. i 31.12.2012.godine

	31.12.2013.			31.12.2012.		
	Broj akcija	Nominalna vrednost akcija	Učešće u %	Broj akcija	Nominalna vrednost akcija	Učešće u %
UNIPOL / FONDIARIA	2.114.285	2.579.427.700	99,99343	2.114.285	2.579.427.700	99,99343
NPCO d.o.o. u stečaju	115	140.300	0,00544	115	140.300	0,00544
NIT	-	-	-	-	-	-
BDD M&V Investments AD	24	29.280	0,00114	24	29.280	0,00114
Ukupno	**2.114.424**	**2.579.597.280**	**100,00**	**2.114.424**	**2.579.597.280**	**100,00**

3. 10. Dugoročna rezervisanja

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Matematička rezerva:		
Matematička rezerva osnovnih suma	1.605.212	1.559.196
Matematička rezerva dodatnih suma	48.752	72.776
Ukupno matematička rezerva životnog osiguranja	**1.653.964**	**1.631.972**
Rezervisanja za izravnanje rizika	1.057.757	1.042.304
Ostala dugoročna rezervisanja	256.781	313.884
Ukupno	**2.968.502**	**2.988.160**

Promene na matematičkim rezervama životnog osiguranja i rezervi za izravnanje rizika

RSD 000

	Rezervisanja za izravnanje rizika	Matematička rezerva životnih osiguranja	Ukupno
Stanje, 01.01.2012.godine	1.057.663	1.583.565	2.641.228
Povećanje u toku godine (Napomena 4.4.)	116.274	43.525	159.799
Smanjenje u toku godine	(131.633)		(131.633)
Prenos sa neraspoređene dobiti		4.882	4.882
Stanje, 31.12.2012.godine	**1.042.304**	**1.631.972**	**2.674.276**
Stanje, 01.01.2013.godine	**1.042.304**	**1.631.972**	**2.674.276**
Povećanje u toku godine (Napomena 4.4.)	126.519	21.992	148.511
Smanjenje u toku godine	(111.066)	-	(111.066)
Prenos sa neraspoređene dobiti			-
Stanje, 31.12.2013.godine	**1.057.757**	**1.653.964**	**2.711.721**

Promene na ostalim dugoročnim rezervisanjima

RSD 000

	Rezervisanja za otpremnine	Rezervisanja za jubilarne nagrade	Ukupno
Stanje, 01.01.2012.godine	176.329	134.816	311.145
Dodatna rezervisanja u toku godine	9.930	-	9.930
Smanjenje rezervisanja u toku godine	-	(7.191)	(7.191)
Stanje, 31.12.2012.godine	**186.259**	**127.625**	**313.884**
Stanje, 01.01.2013.godine	**186.259**	**127.625**	**313.884**
Dodatna rezervisanja u toku godine	-	-	-
Smanjenje rezervisanja u toku godine	(33.620)	(23.483)	(57.103)
Stanje, 31.12.2013.godine	**152.639**	**104.142**	**256.781**

Ostala dugoročna rezervisanja koja na dan 31. decembra 2013. godine iznose RSD 256.781 hiljada u potpunosti se odnose na dugoročna rezervisanja za naknade zaposlenima po osnovu otpremnina i jubilarnih nagrada u skladu sa kolektivnim ugovorom Društva.

Pretpostavke korišćene u aktuarskoj proceni sadašnje vrednosti su sledeće: diskontna stopa od 9% i očekivana stopa rasta zarada 1%.

3. 11. Kratkoročne obaveze

Obaveze po osnovu šteta i ugovorenih iznosa

Na dan 31. decembar 2013. godine (kao i na dan 31. decembar 2012. godine) Društvo nije imalo obaveza po osnovu šteta i ugovorenih iznosa.

Obaveze za premiju, zarade, druge obaveze i poreze

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Obaveze za premiju saosiguranja	40.436	41.570
Obaveze za premiju reosiguranja	167.150	219.374
Obaveze za neto zarade, poreze i doprinose na zarade	136.379	140.958
Primljeni avansi	1.229	4.763
Obaveze prema dobavljačima	327.517	346.451
Obaveze za članarine i doprinose komorama i udruženjima	22.353	11.685
Obaveze za porez na poslove osiguranja	17.761	16.538
Obaveze prema zaposlenima	4.183	7.041
Ostale kratkoročne obaveze	51.019	49.808
Ukupno	**768.027**	**838.188**

3. 12. Prenosne premije

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Prenosne premije životnih osiguranja	**16.662**	**7.768**
Prenosne premije neživotnih osiguranja:		
- osiguranje od nezgode i dobrovoljno zdravstveno osiguranje	399.854	396.275
- osiguranje od motornih i šinskih vozila	567.857	620.496
- osiguranje od autoodgovornosti	992.623	769.903
- ostala osiguranja imovine	819.664	837.743
Ukupno prenosne premije neživotnih osiguranja	**2.779.998**	**2.624.417**
Prenosne premije saosiguranja i reosiguranja	17.087	6.258
Prenosne premije iz direktnog poslovanja	**2.813.747**	**2.638.443**
Prenosna premija osiguranja i saosiguranja koja pada na teret saosiguravača i reosiguravača	(42.223)	(26.372)
Ukupno prenosne premije, neto	**2.771.524**	**2.612.071**

3. 13. Rezervisane štete

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Rezervisane štete životnih osiguranja	**29,537**	**19,657**
Rezervisane štete neživotnih osiguranja:		
- osiguranje nezgode i dobrovoljno zdravstveno osiguranje	412,424	432,314
- osiguranje od motornih i šinskih vozila	243,628	262,172
- osiguranje od autoodgovornosti	2,292,922	2,570,535
- ostala osiguranja imovine	508,962	662,272
Ukupno rezervisane štete neživotnih osiguranja:	**3,457,936**	**3,927,293**
Udeli u štetama saosiguranja i reosiguranja	3,301	4,098
Rezervisane štete iz direktnog poslovanja	**3,490,774**	**3,951,048**
Rezervisane štete osiguranja i saosiguranja koje padaju na teret saosiguravača i reosiguravača	(109,086)	(243,713)
Ukupno rezervisane štete, neto	**3,381,688**	**3,707,335**

3. 14. Druga pasivna vremenska razgraničenja

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Doprinos za preventivu	2,798	160.001
Obračunati prihodi budućih perioda po osnovu prava na regres	136,313	121.794
Obračunati prihodi budućih perioda po osnovu prava na kamate	-	200.487
Obračunati prihodi po osnovu kamata po stambenim kreditima	9,080	9.808
Razgraničeni prihodi po sudskim rešenjima	-	462.654
Ostala rezervisanja	55,243	41.067
Ostala PVR	3,500	3.714
Ukupno	**206,934**	**999.525**

Društvo je obračunate prihode budućih perioda po osnovu kamata kao i razgraničene prihode po sudskim rešenjima prenelo na vanbilansnu evidenciju.

Na poziciji ostalih rezervisanja u iznosu od RSD 55.243 hiljada evidentirana su ostala rezervisanja po osnovu sporova koji se ne odnose na naknadu šteta iz poslova osiguranja.

Promene na doprinosu za preventivu

RSD 000

	2013.	2012.
Stanje na dan 01.01.	160.001	119.131
Povećanje u toku perioda (Napomena 4.4.)	120.938	118.236
Video nadzor	(23.359)	(19.331)
Preventiva - saosiguranje primljeno	(2.700)	-
Preventiva - saosiguranje dato	15.500	-
Isplate osiguranicima	(148.451)	(58.035)
Ukidanje neiskorišćenog dela preventive	(119.131)	-
Stanje na 31.12.	**2.798**	**160.001**

U skladu sa Pravilnikom o sredstvima preventive, neiskorišćena sredstva preventive izdvojena po polisama koje ističu 31.12. prethodne godine mogu biti vraćena u prihode. Na dan 31.12.2012, neiskorišćena sredstva preventive iznosila su 160.001.461,99 dinara. Deo tih sredstava, u iznosu od 119.131.036,00 dinara je vraćen u prihode u toku 2013. godine. Izdvajanje sredstava preventive dobrovoljnih osiguranja je stvar poslovne politike, a ne zakonska obaveza. U poslovnoj 2013. godini, sredstva doprinosa i preventive su korišćena u skladu sa pravilima struke osiguranja. Procedura odobravanja i zaključivanja ugovora o finansiranju preventivnih mera je regulisana Pravilnikom o sredstvima preventive, i podleže kontroli kompetentnih službi unutar Kompanije. Zajedno sa sredstvima prenetim iz prethodnih godina, fond za preventivu šteta iznosio je 2.798 hiljada dinara na dan 31.12.2013.

3. 15. Vanbilansna aktiva i pasiva

Na pozicijama vanbilansne aktive i pasive nalaze se nekretnine u vlasništvu "DDOR Novi Sad", locirane u Republici Hrvatskoj, koje nisu u posedu "DDOR Novi Sad". U okviru vanbilansne aktive vodi se i evidencija izdatih menica.

U vanbilansnoj evidenciji nalaze se nekretnine i oprema koje ne ispunjavaju sve uslove za priznavanje u okviru aktive na poziciji nekretnina i opreme koje služe za obavljanje delatnosti, jer su vlasništvo osiguravajućeg društva iz Republike Hrvatske.

Struktura vanbilansne aktive i pasive

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Nekretnine i rashodovana oprema	148.264	148.480
Izdate menice	171.751	149.241
Potraživanja po sudskim rešenjima	469.990	-
Ostalo	25.160	25.160
Ukupno	**815.165**	**322.881**

Do povećanja vanbilanske aktive i pasive je došlo zbog prenosa obračunatih prihoda budućih perioda po osnovu kamata kao i razgraničene prihode po sudskim rešenjima.

4. NAPOMENE UZ BILANS USPEHA

4. 1. Prihodi od premije osiguranja

RSD 000

	2013.	2012.
Premija životnog osiguranja	600.061	584.780
Prenosna premija životnog osiguranja	(8.894)	(1.661)
Premija životnog osiguranja, neto	**591.167**	**583.119**
Premija neživotnog osiguranja	7.607.906	7.499.970
Prenosna premija neživotnog osiguranja	(155.581)	874.010
Premija neživotnog osiguranja, neto	**7.452.325**	**8.373.980**
Premija primljena u saosiguranje - aktivno	84.538	128.875
Prenosna premija aktivnog saosiguranja	(10.830)	4.487
Premija aktivnog saosiguranja, neto	**73.708**	**133.362**
Premija preneta u saosiguranje - pasivno	(186.259)	(66.806)
Prenosna premija pasivnog saosiguranja	13.263	(10.608)
Premija pasivnog saosiguranja, neto	**(172.996)**	**(77.414)**
Premija preneta u reosiguranje	(375.385)	(493.135)
Prenosna premija reosiguranja	2.588	(22.979)
Premija preneta u reosiguranje, neto	**(372.797)**	**(516.114)**
Ukupno premija	**7.730.861**	**7.653.684**
Ukupno prenosna premija	**(159.453)**	**843.249**
Ukupno	**7.571.408**	**8.496.933**

4. 2. Prihodi od poslova neposredno povezanih sa poslovima osiguranja

RSD 000

	2013.	2012.
Prihodi od prodate zelene karte	76.724	65,535
Prihodi od uslužne obrade i procene šteta	4.477	4,259
Ukupno	**81.201**	**69,794**

4. 3. Prihodi od deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi

RSD 000

	2013.	2012.
Prihodi od kamata	433.855	528.939
Prihodi od dividendi	3.696	8.811
Prihodi od zakupnine	30.511	28.461
Prihodi od kursnih razlika	22.505	111.356
Ukupno	**490.567**	**677.567**

4. 4. Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose

RSD 000

	2013.	2012.
Matematička rezerva životnih osiguranja	21.992	43.525
Doprinos za preventive (Napomene 3.14.)	120.938	118.236
Vatrogasni doprinos	-	18.727
Doprinos Garantnom fondu	83.004	67.521
Rezervisanja za izravnavanje rizika (Napomene 3.10.)	126.519	116.274
Izdvajanje 5% premije za RFZO	94.538	77.782
Ukupno	**446.991**	**442.065**

4. 5. Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa

RSD 000

	2013.	2012.
Naknada šteta i ugovorenih suma osiguranja života	**525.676**	585.654
Naknada šteta i ugovorenih suma neživotnih osiguranja:		
- Osiguranje nezgode i dobrovoljno zdravstveno osiguranje	832.082	884.462
- Osiguranja motornih i šinskih vozila	795.702	815.263
- Obavezna osiguranja u saobraćaju	1.214.818	1.693.864
- Ostala neživotna osiguranja	1.497.440	1.470.228
Ukupno naknada šteta i ugovorenih suma neživotnih osiguranja	**4.340.042**	**4.863.817**
Likvidirane štete – udeli u štetama saosiguranja	22.936	14.056
Rashodi izviđaja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovorenih iznosa	404.841	335.087
Prihodi od učešća saosiguranja u naknadi šteta	(50.671)	(22.215)
Prihodi od učešća reosiguranja i retrocesija u naknadi šteta	(313.945)	(462.118)
Ukupno	**4.928.879**	**5.314.281**

4. 6. Rezervisane štete

RSD 000

	2013.	2012.
Rezervisane štete životnih osiguranja	9.880	1.864
Rezervisane štete neživotnih osiguranja	(469.357)	(466.608)
Rezervisane štete primljenog saosiguranja	(797)	4.098
Rezervisane štete datog saosiguranja	135.064	302.696
Rezervisane štete reosiguranja	(437)	(976)
Ukupno	**(325.647)**	**(158.926)**

4. 7. Prihodi po osnovu regresa

RSD 000

	2013.	2012.
Obavezna osiguranja u saobraćaju	61.174	73.958
Osiguranje motornih vozila i šinskih vozila – kasko	47.104	67.727
Ostala osiguranja	15.381	3.895
Ukupno	**123.659**	**145.580**

4. 8. Troškovi sprovođenja osiguranja

Troškovi pribave

RSD 000

	2013.	2012.
Provizije	241.613	234.314
Ostali troškovi pribave	2.371.545	2.326.041
Ukupno	**2.613.158**	**2.560.355**
Razgraničeni troškovi pribave osiguranja	1.025	86.040
Ukupno	**2.614.183**	**2.646.395**

Troškovi uprave

RSD 000

	2013.	2012.
Amortizacija	137.485	196.165
Troškovi materijala, energije,usluga i nematerijalni troškovi	512.113	489.712
Troškovi zarada, naknada zaradai ostali lični tropkovi	341.084	430.051
Ostali troškovi uprave	0	2.015
Ukupno	**990.682**	**1.117.943**

Ostali troškovi pribave

RSD 000

	2013.	2012.
Troškovi materijala	65.427	66.454
Troškovi goriva i energije	82.641	84.848
Troškovi tekućeg održavanja osnovnih sredstava	115.529	133.007
Troškovi transportnih i PTT usluga	49.348	54.393
Ostale proizvodne usluge	41.352	58.802
Troškovi ostalih usluga - ostatak oštećenih osiguranih stvari	32.623	-
Troškovi reklame i propagande	243.780	165.330
Troškovi reprezentacije	20.674	19.716
Troškovi platnog prometa	15.315	14.749
Troškovi neproizvodnih usluga	256.567	275.832
Ostali nematerijalni troškovi	68.463	90.126
Bruto zarade	1.076.007	1.049.683
Doprinosi na zarade na teret poslodavca	193.829	188.928
Troškovi naknada po ugovoru o delu	9.358	11.087
Troškovi naknada po ugovoru o privremenim i povremenim poslovima	3.915	2.302
Troškovi naknada po autorskim ugovorima i ostalim ugovorima	23.597	23.272
Ostali lični rashodi i naknade	73.120	80.679
Troškovi rezervisanja za zaposlene	-	6.833
Ukupno	**2.371.545**	**2.326.041**

Troškovi uprave - Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi

RSD 000

	2013.	2012.
Troškovi materijala	21.174	19.593
Troškovi goriva i energije	26.745	25.016
Troškovi tekućeg održavanja osnovnih sredstava	37.389	39.215
Troškovi transportnih i PTT usluga	15.971	16.037
Troškovi ostalih proizvodnih usluga	25.272	30.444
Troškovi reklame i propagande	86.714	48.745
Troškovi reprezentacije	6.691	5.813
Troškovi premije osiguranja	18.346	14.575
Porez na imovinu i naknada za korišćenje građevinskog zemljišta	44.993	47.340
Sudske i administrativne takse	64.590	103.073
Ostali porezi	39.371	1.876
Troškovi platnog prometa	3.855	4.348
Troškovi neproizvodnih usluga	83.034	81.324
Ostali nematerijalni troškovi	37.968	52.313
Ukupno	**512.113**	**489.712**

Troškovi uprave - Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični troškovi

RSD 000

	2013.	2012.
Bruto zarade	235.817	309.480
Doprinosi na zarade na teret poslodavca	42.118	55.702
Troškovi naknada po ugovoru o delu	3.028	3.269
Troškovi naknada po ugovorima o privremenim i povremenim poslovima	1.267	679
Lična primanja članova Upravnog i Nadzornog odbora	27.551	30.272
Ostali lični rashodi	31.303	30.649
Ukupno	**341.084**	**430.051**

4. 9. Finansijski prihodi

RSD 000

	2013.	2012.
Prihodi od kamata:		
Prihodi od kamata na dugujuću premiju	14.576	3.639
Ostali prihodi od kamata	1.308	1.706
Ukupno prihodi od kamata	**15.884**	**5.345**
Pozitivne kursne razlike	4.218	4.681
Ostali finansijski prihodi	25.124	9.747
Ukupno	**45.226**	**19.773**

4. 10. Finansijski rashodi

RSD 000

	2013.	2012.
Rashodi kamata	1.309	19.468
Negativne kursne razlike	7.868	11.196
Ostali finansijski rashodi	1.160	2.655
Ukupno	**10.337**	**33.319**

4. 11. Prihodi od usklađivanja vrednosti imovine i ostali prihodi

RSD 000

	2013.	2012.
Dobici od prodaje hartija od vrednosti	26.980	80.512
Dobici od prodaje nekretnina i opreme	10.583	1.928
Naplaćena ispravljena potraživanja (Napomene 3.4.)	152.810	218.075
Naplaćena razgraničena potraživanja	20.826	57.900
Prihodi od usklađivanja vrednosti investicionih nekretnina	33.482	6.353
Prihodi od usklađivanja vrednosti obveznica namenjenih trgovanju	142.806	233.020
Naplaćena isknjižena potraživanja	5.117	5.263
Prihodi od ukidanja dugoročnih rezervisanja	57.102	7.190
Ostali prihodi	15.313	127.508
Ukupno	**465.019**	**737.749**

4. 12. Rashodi po osnovu obezvređenja imovine i ostali rashodi

RSD 000

	2013.	2012.
Ispravke vrednosti potraživanja	74.065	62.930
Obezvređenje nekretnina i investicionih nekretnina	53.095	25.078
Rashodi od usklađivanja vrednosti dugoročnih finansijskih plasmana i hartija od vrednosti raspoloživih za prodaju	1.866	297.816
Rashodi od usklađivanja vrednosti obveznica namenjenih trgovanju	146	27
Gubici od rashodovanja i prodaje nematerijalnih ulaganja, nekretnina i opreme	6.442	1.800
Transakcioni troškovi	60	294
Gubici od prodaje učešća u kapitalu i hartija od vrednosti	25.293	151.556
Ostali rashodi	7.575	21.781
Ukupno	**168.542**	**561.282**

4.13. Porez na dobitak

Osnovne komponente poreza na dobit za 2013. godinu i 2012. godinu su sledeće:

RSD 000

	2013.	2012.
Tekući porez na dobit	-	2.940
Odloženi porez na dobit	(44.153)	(114.217)
Neto efekat prikazan u bilansu uspeha	**(44.153)**	**(111.277)**

Usklađivanje poreskog rashoda obračunatog na dobit iz poslovanja pre oporezivanja po zakonskoj stopi poreza na dobit, i poreskog rashoda po efektivnoj poreskoj stopi Društva na dan 31. decembar 2013. godine i 31. Decembar 2012. godine dat je kao što sledi:

RSD 000

	2013.	**2012.**
Dobit pre oporezivanja	3.807	152.436
Po zvaničnoj poreskoj stopi od 15% (2012: 10%)	571	15.244
Poreski efekti po osnovu:		
- Rashoda koji se ne priznaju u poreske svrhe	64.843	101.695
- Prihoda koji se isključuju iz poreske osnovice	(118.752)	(109.241)
- Odloženih poreza u bilansu uspeha	(44.153)	(114.217)
- Iskorišćenih poreskih kredita	0	(2.940)
- Rashoda obračunatih u predhodnom periodu, a isplate se priznaju za tekući poreski bilans	(9.233)	(1.818)
- Odloženi porez za poreski gubitak	62.571	
Po efektivnoj poreskoj stopi	**(44.153)**	**(111.277)**

Odloženi porez na dobit

Na dan 31. decembar 2013. Društvo je prikazalo neto odložene poreska sredstva u iznosu od RSD 28.581 hiljada, a na dan 31. decembar 2012. godine odložene poreske obaveze u iznosu od RSD 42.924 hiljada, respektivno, koje se mogu analizirati kao što sledi:

RSD 000

	2013.	**2012.**
Stanje na dan 01.01.	42.924	106.481
Ubrzana amortizacija za svrhe poreskog bilansa	(36.086)	(32.943)
Efekti promene fer vrednosti HoV raspoloživih za prodaju	(2.731)	41.511
Rezervisanja za otpremnine – korekc. početnog stanja	(7.964)	-
Rezervisanja za otpremnine – tekuća godina	5.043	(10.306)
Procena HoV koja je prikazana u bilansu uspeha, a ne priznaje se u poreskom bilansu	42.332	(44.342)
Kapitalni gubitak od prodaje nekretnina i HoV	4.314	(17.477)
Poreski kredit - PK obrazac	(13.843)	
Poreski kredit za poreski gubitak – PB1	(62.571)	
Stanje na dan 31.12.	**(28.582)**	**42.924**
Evidentirano u bilansu uspeha	(44.153)	(114.217)
Evidentirano u okviru kapitala	(71.505)	50.660

Rezultati poslovanja

Društvo je za godinu završenu 31.12.2013. godine ostvarilo neto dobit od RSD 3.807 hiljada, što predstavlja smanjenje od RSD 148.630 hiljada u odnosu na dobit ostvarenu tokom prethodne godine.
Na povećanje odloženih poreskih sredstava uticalo je:

- Obračun odloženih poreskih sredstava za poreski gubitak za 2013 godinu.
- Obračunavanje odloženih poreskih sredstava za neiskorišćen poreski kredit po PK obrazcu za nabavku novih osnovnih sredstava.
- Odložena poreska sredstva za negativnu procenu investicionih nekretnina kroz bilans uspeha a koji se ne priznaje kao rashod u poreskom bilansu do otuđenja.
- Smanjenje odloženih poreskih sredstva za rezervacije za otpremnine koje su se smanjile u 2013. Godini.
- Odložena poreska sredstva smanjila su se i za kapitalne gubitke koji su se smanjili u toku 2013 godine

Kod opreme je došlo do smanjenja odloženih poreskih obaveza zbog prenosa nekretnina na investicione nekretnine, otuđenja nekretnina, prestanka obračuna odloženih poreza na investicione nekretnine i smanjena sadašnje vrednosti po finansijskom obračunu u odnosu na sadašnju vrednost po poreskim obračunima iskazanim u OA obrazcu.

Disproporcionalno smanjenje prihoda u odnosu na smanjenje rashoda takođe je značajno doprinelo smanjenju neto dobiti u odnosu na prošlu godinu.

4. 14. Zarada po akciji

Na dan 31.decembar 2012. godine "DDOR Novi Sad" je imao ukupno emitovanih 2.114.424 akcija. Taj broj se u 2013. godine nije menjao.

"DDOR Novi Sad" nije emitovao konvertibilne obveznice, varante, opcije ili druge hartije od vrednosti, koje bi vlasniku dale pravo konvertovanja u akcije "DDOR Novi Sad", zbog čega je razređena zarada po akciji jednaka osnovnoj zaradi po akciji. "DDOR Novi Sad" nije isplaćivao dividende u 2013. godini.

	31.12.2013.	**31.12.2012.**
Prosečan broj akcija	2.114.424	2.114.424
Emisija akcija po osnovu bonusa	-	-
Korigovani prosečan broj akcija	2.114.424	2.114.424
Neto dobit (u hiljadima dinara)	47.960	263.713
Osnovna zarada po akciji (u dinarima)	**23**	**125**
Razređena zarada po akciji (u dinarima)	**23**	**125**

5. OSTALE NAPOMENE

5. 1. Tehničke rezerve

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Matematička rezerva	1.653.964	1.631.972
Rezervisane štete	3.490.774	3.951.048
Prenosna premija	2.813.747	2.638.443
Rezerve za izravnanje rizika	1.057.757	1.042.304
Ukupno	**9.016.242**	**9.263.767**

5. 2. Garantne rezerve

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Osnovni kapital	2.579.597	2.579.597
Rezerve iz dobiti	-	-
Revalorizacione rezerve	651.198	617.319
Nerealizovani dobici (gubici) od HOV raspoloživih za prodaju	(345)	15.132
Neraspoređena dobit iz ranijih godina	399.644	267.785
Neraspoređena dobit iz tekuće godine	24.305	131.858
Ukupno	**3.654.399**	**3.611.691**

5.3. Izveštavanje po segmentima

Izveštavanje po segmentima na dan 31. decembar 2013.godine (u RSD 000)

	Pozicija	oznaka za AOP	UKUPNO	životna osiguranja	nezgoda i zdravstveno osiguranje	autoodgovornost	osiguranje motornih i šinskih vozila	ostala neživotna osiguranja
	1	2	3	4	5	6	7	8
A.	**POSLOVNI PRIHODI I RASHODI**							
I.	**POSLOVNI (FUNKCIONALNI) PRIHODI (202+209-215+216+217+218)**	201	**8,145,344**	**624,183**	**1,331,110**	**1,807,379**	**1,297,971**	**3,084,701**
1.	**Prihodi od premija osiguranja i saosiguranja (203+204-205-206-207+208)**	202	**7,571,408**	**586,762**	**1,253,528**	**1,613,020**	**1,226,468**	**2,891,630**
1.1.	Obračunata premija životnih osiguranja i saosiguranja	203	600,061	600,061				
1.2.	Obračunata premija neživotnih osiguranja i saosiguranja	204	7,692,444		1,305,494	1,890,762	1,196,104	3,300,084
1.3.	Premija preneta u saosiguranje – pasivna	205	186,259	-	53,801	-	8,676	123,782
1.4.	Premija preneta u reosiguranje	206	375,385	4,405	3,911	57,506	13,079	296,484
1.5.	Povećanje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	207	159,453	8,894		220,236		
1.6.	Smanjenje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	208	-		5,746		52,119	11,812
2.	**Prihodi od premija reosiguranja i retrocesija (210-211-212-213+214)**	209	-	-	-	-	-	-
2.1.	Obračunata premija reosiguranja i retrocesija	210	-					
2.2.	Provizije iz poslova reosiguranja i retrocesija	211	-					-
2.3.	Premija preneta retrocesijom reosiguranja i retrocesija	212	-					
2.4.	Povećanje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	213	-					
2.5.	Smanjenje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	214	-					
3.	**Povećanje prenosnih premija osiguranja, saosiguranja, reosiguranja i retrocesija za neistekle rizike**	215	-					
4.	**Prihodi od poslova neposredno povezanih s poslovima osiguranja**	216	**81,201**			**81,201**		
5.	**Prihodi od deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi osiguranje, reosiguranje i retrocesija**	217	**490,567**	**37,421**	**77,213**	**112,619**	**71,163**	**192,151**
6.	**Ostali poslovni prihodi**	218	**2,168**		**369**	**539**	**340**	**920**
II.	**POSLOVNI (FUNKCIONALNI) RASHODI (220+228+236-237-246+247-248+249+250+251)**	219	**4,935,415**	**563,458**	**994,068**	**1,237,356**	**802,198**	**1,338,335**
1.	**Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose (221+222+223+224+225+226+227)**	220	**446,991**	**21,992**	**19,431**	**290,008**	**17,921**	**97,639**
1.1.	Matematička rezerva životnih osiguranja, osim dobrovoljnog penzionog osiguranja	221	21,992	21,992				
1.2.	Matematička rezerva dobrovoljnog penzijskog osiguranja	222	-					
1.3.	Doprinos za preventivu	223	120,938		19,431	38,486	17,921	45,100
1.4.	Vatrogasni doprinos	224	-					
1.5.	Doprinos Garantnom fondu	225	83,004			83,004		
1.6.	Rezervisanja za izravnanje rizika	226	126,519		-	73,980	-	52,539
1.7.	Ostali rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	227	94,538			94,538		
2	**Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa (229+230+231+232+233-234-235)**	228	**4,928,879**	**525,676**	**980,230**	**1,166,813**	**868,324**	**1,387,836**
2.1.	Likvidirane štete i ugovoreni iznosi životnih osiguranja	229	525,676	525,676				
2.2.	Likvidirane štete neživotnih osiguranja	230	4,340,042		832,082	1,192,239	795,702	1,520,019
2.3.	Likvidirane štete – udeli u štetama saosiguranja	231	22,936		3,098	-	105	19,733
2.4.	Likvidirane štete – udeli u štetama reosiguranja i retorcesija	232	-					
2.5.	Rashodi izviđaja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovorenih iznosa	233	404,841	-	164,170	26,958	76,474	137,239
2.6.	Prihodi od učešća saosiguranja u naknadi šteta	234	50,671		17,529	-	3,957	29,185
2.7.	Prihodi od učešća reosiguranja i retrocesija u naknadi šteta	235	313,945	-	1,591	52,384	-	259,970
3.	**Rezervisane štete – povećanje (238-239+240-241+242-243+244-245) › 0**	236		9,880				
3.	**Rezervisane štete – smanjenje (238-239+240-241+242-243+244-245) ‹ 0**	237	**325,647**		**22,111**	**146,601**	**18,573**	**148,242**
3.1.	Rezervisane štete životnih osiguranja	238	9,880	9,880				
3.2.	Rezervisane štete životnih osiguranja	239	-	-				
3.3.	Rezervisane štete neživotnih osiguranja	240	-		-	-	-	-
3.4.	Rezervisane štete neživotnih osiguranja	241	334,730		22,503	146,601	18,595	147,031
3.5.	Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	242	865		392	-	30	443
3.6.	Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	243	1,662		-	-	8	1,654
3.7.	Povećanje rezervisanih šteta – udela saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara u štetama	244	-					
3.8.	Smanjenje rezervisanih šteta – udela reosiguravača, odnosno retrocesionara u štetama	245	-					

	Pozicija	oznaka za AOP	UKUPNO	životna osiguranja	nezgoda i zdravstveno osiguranje	autoodgovornost	osiguranje motornih i šinskih vozila	ostala neživotna osiguranja
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.	Regres – prihodi po osnovu regresa	246	123,659		-	61,174	47,104	15,381
5.	Povećanje ostalih tehničkih rezervi – neto	247	-	-	0	0	0	0
6.	Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto	248	187,499	-	13,024	18,996	65,234	90,246
7.	Rashodi za bonuse i popuste	249	154,920	1,511	24,063	194	42,281	86,871
8.	Rashodi po osnovu deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi	250	32,277	4,399	4,751	7,111	4,378	11,638
9.	Ostali poslovni rashodi	251	9,153		728	-	205	8,220
III.	DOBIT – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (201-219)	252	3,209,929	60,725	337,042	570,023	495,773	1,746,366
IV.	GUBITAK – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (219-201)	253						
B.	TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA (255+260+265-266)	254	3,537,488	329,486	738,368	451,377	576,011	1,442,246
1.	Troškovi pribave (256+257-258+259)	255	2,614,183	262,888	476,376	314,493	418,224	1,142,202
1.1.	Provizije	256	241,613	511	24,031	79,456	41,422	96,193
1.2.	Ostali troškovi pribave	257	2,371,545	261,201	451,393	252,696	365,854	1,040,401
1.3.	Promena razgraničenih troškova pribave – povećanje	258	-			17,659		
1.4.	Promena razgraničenih troškova pribave – smanjenje	259	1,025	1,176	952		10,948	5,608
2.	Troškovi uprave (261+262+263+264)	260	990,682	68,178	268,274	136,884	159,597	357,749
2.1.	Amortizacija	261	137,485	2,733	41,734	12,554	24,408	56,056
2.2.	Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi	262	512,113	21,232	140,506	79,180	83,633	187,562
2.3.	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični troškovi	263	341,084	44,213	86,034	45,150	51,556	114,131
2.4.	Ostali troškovi uprave	264	-	-	-	-	-	-
3.	Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	265	-					
4.	Provizija od reosiguranja i retrocesija	266	67,377	1,580	6,282	-	1,810	57,705
I.	POSLOVNA DOBIT – NETO POSLOVNI REZULTAT (252-254)	267				118,646		304,120
II.	POSLOVNI GUBITAK – NETO POSLOVNI REZULTAT (254-252+253)	268	327,559	268,761	401,326		80,238	
III.	FINANSIJSKI PRIHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	269	45,226	502	6,496	7,958	9,770	20,500
IV.	FINANSIJSKI RASHODI, OSIM FINANSIJSKIH RASHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	270	10,337	2,155	1,246	2,610	1,148	3,178
V.	PRIHODI OD USKLAĐIVANJA VREDNOSTI IMOVINE I OSTALI PRIHODI	271	465,019	86,100	59,035	86,104	54,410	179,370
VI.	RASHODI PO OSNOVU OBEZVREĐENJA IMOVINE I OSTALI RASHODI	272	168,542	4,278	33,290	28,190	18,999	83,785
VII.	DOBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (267+269+271-268-270-272)	273	3,807		-	181,908		417,027
VIII.	GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (268+270+272-267-269-271)	274		188,592	370,331	-	36,205	-
IX.	NETO DOBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	275	-		-	-	-	-
X.	NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	276	-		-	-	-	-
V.	DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (273+275-274-276)	277	3,807			181,908		417,027
G.	GUBITAK PRE OPOREZIVANJA (274+276-273-275)	278		188,592	370,331	-	36,205	-
D.	POREZ NA DOBITAK	279						
1.	Porez na dobitak	280	-	-				
2.	Dobitak po osnovu kreiranja odloženih poreskih sredstava i smanjenja odloženih poreskih obaveza	281	44,153	25,785	16,732	-	1,636	-
3.	Gubitak po osnovu smanjenja odloženih poreskih sredstava iz prethodnih godina i kreiranja odloženih poreskih obaveza	282	-		-		-	-
Đ.	NETO DOBITAK (277-278-280+281-282)	283	47,960		-	181,908		417,027
E.	NETO GUBITAK (278-277+280-281+282)	284		162,807	353,599	-	34,569	-
Ž.	NETO DOBITAK KOJI PRIPADA MANJINSKIM ULAGAČIMA	285						
Z	NETO DOBITAK KOJI PRIPADA VLASNICIMA MATIČNOG PRAVNOG LICA	286						
I.	ZARADA PO AKCIJI	287						
1.	Osnovna zarada po akciji (u dinarima bez para)	288	23					
2.	Umanjena (razvodnjena) zarada po akciji (u dinarima bez para)	289	23					

DDOR NOVI SAD

Izveštavanje po segmentima na dan 31.12.2012.godine (u RSD 000)

	Pozicija	oznaka za AOP	UKUPNO	životna osiguranja	nezgoda i zdravstveno osiguranje	autoodgovornost	osiguranje motornih i šinskih vozila	ostala neživotna osiguranja
	1	2	3	4	5	6	7	8
A.	POSLOVNI PRIHODI I RASHODI							
I.	POSLOVNI (FUNKCIONALNI) PRIHODI (202+209-215+216+217+218)	201	9,246,033	678,151	1,378,867	2,336,106	1,574,234	3,278,675
1.	Prihodi od premija osiguranja i saosiguranja (203+204-205-206-207+208)	202	8,496,933	578,425	1,282,832	2,148,445	1,466,868	3,020,363
1.1.	Obračunata premija životnih osiguranja i saosiguranja	203	584,780	584,780				
1.2.	Obračunata premija neživotnih osiguranja i saosiguranja	204	7,628,845		1,249,740	1,555,643	1,340,769	3,482,693
1.3.	Premija preneta u saosiguranje – pasivna	205	66,806		12,703	-	5,423	48,680
1.4.	Premija preneta u reosiguranje	206	493,135	4,694	3,923	69,560	14,203	400,755
1.5.	Povećanje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	207	-	1,661				12,895
1.6.	Smanjenje prenosnih premija osiguranja i saosiguranja	208	843,249		49,718	662,362	145,725	
2.	Prihodi od premija reosiguranja i retrocesija (210-211-212-213+214)	209	-	-	-	-	-	-
2.1.	Obračunata premija reosiguranja i retrocesija	210	-					
2.2.	Provizije iz poslova reosiguranja i retrocesija	211	-					
2.3.	Premija preneta retrocesijom reosiguranja i retrocesija	212	-					
2.4.	Povećanje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	213	-					
2.5.	Smanjenje prenosnih premija reosiguranja i retrocesija	214	-					
3.	Povećanje prenosnih premija osiguranja, saosiguranja, reosiguranja i retrocesija za neistekle rizike	215	-					
4.	Prihodi od poslova neposredno povezanih s poslovima osiguranja	216	69,794			65,535	4,259	
5.	Prihodi od deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi osiguranje, reosiguranje i retrocesija	217	677,567	99,726	95,746	121,765	102,796	257,534
6.	Ostali poslovni prihodi	218	1,739		289	361	311	778
II.	POSLOVNI (FUNKCIONALNI) RASHODI (220+228+236-237-246+247-248+249+250+251)	219	5,534,315	644,920	1,058,115	1,464,742	942,249	1,424,288
1.	Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose (221+222+223+224+225+226+227)	220	442,065	43,525	18,718	176,419	78,613	124,790
1.1.	Matematička rezerva životnih osiguranja, osim dobrovoljnog penzionog osiguranja	221	43,525	43,525				
1.2.	Matematička rezerva dobrovoljnog penzijskog osiguranja	222	-					
1.3.	Doprinos za preventivu	223	118,236		18,718	31,116	20,097	48,305
1.4.	Vatrogasni doprinos	224	18,727					18,727
1.5.	Doprinos Garantnom fondu	225	67,521			67,521		
1.6.	Rezervisanja za izravnanje rizika	226	116,274		-		58,516	57,758
1.7.	Ostali rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	227	77,782			77,782		
2	Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa (229+230+231+232+233-234-235)	228	5,314,281	585,654	1,012,806	1,572,424	877,144	1,266,253
2.1.	Likvidirane štete i ugovoreni iznosi životnih osiguranja	229	585,654	585,654				
2.2.	Likvidirane štete neživotnih osiguranja	230	4,863,817		884,462	1,672,187	815,263	1,491,905
2.3.	Likvidirane štete – udeli u štetama saosiguranja	231	14,056		1,576	-	-	12,480
2.4.	Likvidirane štete – udeli u štetama reosiguranja i retorcesija	232	-					
2.5.	Rashodi izvidaja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovorenih iznosa	233	335,087	-	137,269	29,464	64,959	103,395
2.6.	Prihodi od učešća saosiguranja u naknadi šteta	234	22,215		9,795	-	3,078	9,342
2.7.	Prihodi od učešća reosiguranja i retrocesija u naknadi šteta	235	462,118		706	129,227	-	332,185
3.	Rezervisane štete – povećanje (238-239+240-241+242-243+244-245) › 0	236		1,864			5,138	
3.	Rezervisane štete – smanjenje (238-239+240-241+242-243+244-245) ‹ 0	237	158,926		4,604	101,689		59,635
3.1.	Rezervisane štete životnih osiguranja	238	1,864	1,864				
3.2.	Rezervisane štete životnih osiguranja	239	-					
3.3.	Rezervisane štete neživotnih osiguranja	240	-				5,138	
3.4.	Rezervisane štete neživotnih osiguranja	241	164,888		5,091	101,689		63,246
3.5.	Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	242	4,098		487			3,611
3.6.	Rezervisane štete saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	243	-					
3.7.	Povećanje rezervisanih šteta – udela saosiguravača, reosiguravača i retrocesionara u štetama	244	-					
3.8.	Smanjenje rezervisanih šteta – udela reosiguravača, odnosno retrocesionara u štetama	245	-					

	Pozicija	oznaka za AOP	UKUPNO	životna osiguranja	nezgoda i zdravstveno osiguranje	autoodgovornost	osiguranje motornih i šinskih vozila	ostala neživotna osiguranja
	1	2	3	4	5	6	7	8
4.	Regres – prihodi po osnovu regresa	246	145,580		16	73,958	67,727	3,879
5.	Povećanje ostalih tehničkih rezervi – neto	247	-		-	-	-	
6.	Smanjenje ostalih tehničkih rezervi – neto	248	123,275	-	-	117,729	-	5,546
7.	Rashodi za bonuse i popuste	249	135,065		23,609		41,009	70,447
8.	Rashodi po osnovu deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi	250	58,596	13,877	7,441	9,275	7,988	20,015
9.	Ostali poslovni rashodi	251	12,089		161		85	11,843
III.	DOBIT – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (201-219)	252	3,711,718	33,231	320,752	871,364	631,985	1,854,387
IV.	GUBITAK – BRUTO POSLOVNI REZULTAT (219-201)	253						
B.	TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA (255+260+265-266)	254	3,722,203	230,357	775,104	495,471	673,867	1,547,404
1.	Troškovi pribave (256+257-258+259)	255	2,646,395	162,849	469,809	350,783	479,149	1,183,805
1.1.	Provizije	256	234,314	967	20,408	60,107	44,277	108,555
1.2.	Ostali troškovi pribave	257	2,326,041	162,543	441,903	234,101	412,699	1,074,795
1.3.	Promena razgraničenih troškova pribave – povećanje	258	-	661				
1.4.	Promena razgraničenih troškova pribave – smanjenje	259	86,040		7,498	56,575	22,173	455
2.	Troškovi uprave (261+262+263+264)	260	1,117,943	69,190	306,198	144,688	195,527	402,340
2.1.	Amortizacija	261	196,165	6,416	58,244	18,608	36,490	76,407
2.2.	Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi	262	489,712	32,566	131,678	68,132	84,021	173,315
2.3.	Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični troškovi	263	430,051	30,067	115,736	57,671	74,667	151,910
2.4.	Ostali troškovi uprave	264	2,015	141	540	277	349	708
3.	Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	265						
4.	Provizija od reosiguranja i retrocesija	266	42,135	1,682	903		809	38,741
I.	POSLOVNA DOBIT – NETO POSLOVNI REZULTAT (252-254)	267				375,893		306,983
II.	POSLOVNI GUBITAK – NETO POSLOVNI REZULTAT (254-252+253)	268	10,485	197,126	454,352		41,882	
III.	FINANSIJSKI PRIHODI, OSIM FINANSIJSKIH PRIHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	269	19,773	24	3,316	3,454	3,974	9,006
IV.	FINANSIJSKI RASHODI, OSIM FINANSIJSKIH RASHODA PO OSNOVU SREDSTAVA TEHNIČKIH REZERVI	270	33,319	1,397	5,597	8,909	4,969	12,447
V.	PRIHODI OD USKLAĐIVANJA VREDNOSTI IMOVINE I OSTALI PRIHODI	271	737,749	188,843	23,349	29,107	34,214	462,236
VI.	RASHODI PO OSNOVU OBEZVREĐENJA IMOVINE I OSTALI RASHODI	272	561,282	83,574	76,337	86,791	74,416	240,164
VII.	DOBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (267+269+271-268-270-272)	273	152,436			312,754		525,614
VIII.	GUBITAK IZ REDOVNOG POSLOVANJA PRE OPOREZIVANJA (268+270+272-267-269-271)	274		93,230	509,621		83,080	
IX.	NETO DOBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	275	-		-	-	-	-
X.	NETO GUBITAK POSLOVANJA KOJE SE OBUSTAVLJA	276	-		-	-	-	-
V.	DOBITAK PRE OPOREZIVANJA (273+275-274-276)	277	152,436			312,754		525,614
G.	GUBITAK PRE OPOREZIVANJA (274+276-273-275)	278		93,230	509,621		83,080	
D.	POREZ NA DOBITAK	279						
1.	Porez na dobitak	280	2,940		-	1,097	-	1,843
2.	Dobitak po osnovu kreiranja odloženih poreskih sredstava i smanjenja odloženih poreskih obaveza	281	114,217	17,132	-	36,218	-	60,867
3.	Gubitak po osnovu smanjenja odloženih poreskih sredstava iz prethodnih godina i kreiranja odloženih poreskih obaveza	282						
Đ.	NETO DOBITAK (277-278-280+281-282)	283	263,713			347,875		584,638
E.	NETO GUBITAK (278-277+280-281+282)	284		76,098	509,621		83,080	
Ž.	NETO DOBITAK KOJI PRIPADA MANJINSKIM ULAGAČIMA	285						
Z.	NETO DOBITAK KOJI PRIPADA VLASNICIMA MATIČNOG PRAVNOG LICA	286						
I.	ZARADA PO AKCIJI	287						
1.	Osnovna zarada po akciji (u dinarima bez para)	288	125					
2.	Umanjena (razvodnjena) zarada po akciji (u dinarima bez para)	289	125					

5. 4. Odnosi sa povezanim pravnim licima

Društvo je kontrolisano od strane Fondiaria-SAI S.p.A., Italija koja je vlasnik 99,99348% akcijskog kapitala. Više detalja o poslednjim događajima se nalazi u uvodnom delu Napomene 1.

Najznačajniji obim transakcija Društvo ostvaruje sa pravnim licem DDOR Re a.d.o. Novi Sad, u čijem vlasništvu Društvo učestvuje sa 0,002%. Sledeća tabela pokazuje obim transakcija i stanje na dan 31. decembar 2013. godine.

RSD 000

	Veličina transakcije	**Stanje na 31.12.2013.**
Prihod od učešća u naknadi šteta reosiguranja	313.945	10.481
Prihodi od provizija iz poslova reosiguranja	36.614	21.513
Ukupni prihodi potraživanja	**350.559**	**31.994**
Rashodi po osnovu premije reosiguranja	375.384	167.150
Ukupno rashodi obaveze	**375.384**	**167.150**
Ukupno neto rezultat	**(24.825)**	**(135.155)**

Odnosi sa ostalim povezanim pravnim licima

RSD 000

	31.12.2013.	**31.12.2012.**
AKTIVA		
Dugoročni finansijski plasmani		
DDOR RE a.d.o.	11	11
DDOR Auto d.o.o. Novi Sad	1.428	1.428
DDOR Garant a.d. (DDOR Penzija Plus a.d.)	56.786	56.786
Ukupno	**58.225**	**58.225**
Potraživanja		
DDOR Auto d.o.o. Novi Sad	5.200	-
DDOR Garant a.d. (DDOR Penzija Plus a.d.)	-	-
Ukupno	**5.200**	**-**
PASIVA		
Obaveze za premiju, zarade i druge obaveze		
DDOR Auto d.o.o. Novi Sad	677	8.517
DDOR Garant a.d. (DDOR Penzija Plus a.d.)	-	-
Ukupno	**677**	**8.517**
Neto aktiva	**62.748**	**49.708**

5.5. Upravljanje rizikom u osiguranju

Ciljevi i politike upravljanja kapitalom

Ciljevi i politike upravljanja kapitalom Društva a u cilju upravljanja rizicima koji imaju uticaj na kapital su utvrđene kao što sledi:

- Održavanje neophodnog nivoa stabilnosti Društva te pružajući neophodan nivo sigurnosti osiguranicima
- Efikasna raspodela kapitala i pružanje podrške razvoju poslovanja kroz prinose na kapital koji su u skladu sa minimalnim zahtevima akcionara
- Održavanje finansijske fleksibilnosti kroz održavanje jake likvidnosti i pristup tržištu kapitala
- Usklađivanje profila sredstava i obaveza uzimajući u obzir rizike inherentne u poslovanju
- Održavanje jake finansijske pozicije kao podršku rastu poslovanja i u cilju zadovoljavanja zahteva osiguranika, akcionara, i regulatornih organa
- Održavanje visokog kreditnog rejtinga i jakih pokazatelja kapitala radi ostvarivanja ciljeva poslovanja i uvećanja vrednosti akcionarima

Poslovanje Društva je takođe podložno zahtevima regulatornih organa Republike Srbije. Ova regulativa, primarno izdata od strane Narodne Banke Srbije, ne ograničava se samo na nadzor poslovanja, već takođe sadrži i određene restriktivne mere kao što su adekvatnost kapitala u cilju umanjenja rizika nesolventnosti od strane osiguravajućih društava pri izmiravanju nepredviđenih obaveza.

Pristup upravljanja kapitalom Društva uključuje upravljanje sredstvima, obavezama i rizicima na koordiniran način redovnim evaluiranjem razlike između iskazanih i propisanih nivoa kapitala i poduzimanjem odgovarajućih mera koje imaju uticaj na adekvatnost kapitala Društva uzimajući u obzir trenutne ekonomske uslove i karakteristike rizika.

Nije bilo značajnih promena politika i procesa za upravljanje strukturom kapitala tokom godine.

Ciljevi upravljanja rizikom osiguranja i finansijskim rizikom

Rizik osiguranja
Primarni rizik kojem je Društvo izloženo po ugovorima o osiguranju je rizik da stvarne štete i naknade, ili vreme njihovog nastanka, budu različite od očekivanih. Na ovo utiču učestalost i veličina šteta, stvarne isplate naknada i naknadni razvoj dugoročnih šteta. Stoga je cilj Društva da osigura da su rezerve Društva dovoljne za pokriće ovih obaveza.

Politika upravljanja rizikom osiguranja ima za svrhu kontinuirano praćenje izloženosti društva riziku osiguranja, sa ciljem da identifikuje, procenjuje i meri rizike u poslovima osiguranja kojima je Društvo izloženo i da upravlja tim rizicima na način koji će obezbediti trajno održavanje stepena izloženosti rizicima na nivou koji neće ugroziti imovinu i poslovanje, odnosno koji će obezbediti zaštitu interesa osiguranika, korisnika osiguranja, trećih oštećenih lica i drugih poverilaca u skladu sa zakonskom regulativom primenljivom za osiguravajuća društva.

Osnovni prioritet upravljanja rizikom osiguranja je smanjenje mogućnosti nastanka gubitaka. Ciljevi podrazumevaju usaglašenost sa regulativom, smanjenje mogućnosti neadekvatnog ponašanja i nepoštovanje pravila struke.

Vodeći se Odlukom Narodne banke Srbije o sistemu internih kontrola i upravljanju rizicima u poslovanju društava za osiguranje, Društvo je donelo Metodologiju i okvir za upravljanje rizicima i okvir za uspostavljanje sistema internih kontrola i povezanost okvira za upravljanje rizicima sa okvirom sistema internih kontrola u okviru koga je definisan generalni portfolio rizika.

U procesima upravljanja rizikom u osiguranju primenjuju se sledeći metodi:

- metod zadržavanja rizika do nivoa maksimalnog samopridržaja,
- metod prenosa (transfera viška rizika u saosiguranje/reosiguranje),
- metod izbegavanja rizika – smanjenje ili izbegavanje preuzimanja u osiguranje određene vrste rizika,
- metod prevencije ostvarenja rizika – izdvajanje dela premije osiguranja u fond preventive i dodeljivanje sredstava za smanjenje učestalosti i veličine šteta,
- metod diversifikacije portfelja osiguranja i
- metod interne redukcije rizika (razvoj informacionih sistema, razvoj tehničkih sistema podrške – GPS i dr, standardizacija procene šteta, obuka kadrova, i drugo.).

Društvo prati pokazatelje ispunjenosti ovih zahteva na mesečnom nivou.

Prilikom umanjenja rizika od osiguranja putem metode prenosa, a na osnovu maksimalnog samopridržaja u svakoj vrsti osiguranja koja predstavlja gornju granicu zadržavanja rizika, Društvo saosigurava i/ili reosigurava višak rizika kroz ugovore o saosiguranju i/ili reosiguranju. Viškovi rizika, odnosno viškovi šteta za pojedinačni rizik, grupu rizika, deo ili ukupni portfelj određene vrste osiguranja utvrđuju se na osnovu utvrđenog iznosa maksimalno moguće štete. Za sve rizike prenete u reosiguranje procenjuje se maksimalno moguća šteta.

Iako Društvo stupa u ugovore o reosiguranju, nije oslobođeno direktnih obaveza prema osiguranicima te iz toga proizilazi izloženost kreditnom riziku ustupljenog osiguranja, i to do te mere do koje društvo za reosiguranje nije u mogućnosti da izmiri svoje obaveze preuzete po takvim ugovorima o reosiguranju.

5.6. Finansijski instrumenti

Kategorije finansijskih instrumenata na dan 31. decembar 2013. godine i 31. decembar 2012. godine prikazane su u sledećoj tabeli:

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Finansijska sredstva		
Dugoročni finansijski plasmani (Napomena 3.3.)	**205.567**	**438.026**
-finansijska sredstva raspoloživa za prodaja	129.905	275.437
-zajmovi i potraživanja	75.662	162.589
Kratkoročni finansijski plasmani i zajmovi (Napomena 3.5.)	**6.556.916**	**6.716.750**
-finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	2.528.290	1.865.466
-zajmovi i potraživanja	1.329.961	1.675.512
-depoziti	2.698.665	3.175.772
Potraživanja od kupaca (Napomena 3.4.)	1.284.168	1.458.215
Ostala potraživanja (Napomena 3.4.)	237.594	923.578
Gotovina i gotovinski ekvivalenti (Napomena 3.6.)	621.662	367.186
Ukupno	**8.905.907**	**9.903.755**
Finansijske obaveze		
Dugoročni krediti i zajmovi	396	164
Obaveze iz poslovanja (Napomena 3.11.)	766.798	833.425
Ukupno	**767.194**	**833.589**

U svom poslovanju Društvo je izloženo finansijskim rizicima koji predstavljaju verovatnoću nastanka negativnih efekata na poslovni i finansijski položaj Društva. Finansijski rizici uključuju kreditni rizik, rizik likvidnosti, rizik koncentracije kao i tržišni rizik (rizik promene deviznog kursa, kamatni rizik i rizik promene cena). Društvo ne koristi izvedene finansijske instrumente ili ostale oblike hedžinga protiv ovih rizika zbog nerazvijenosti finansijskog tržišta u kojem Društvo posluje.

Politike upravljanja svakim od ovih rizika su izložene u narednim paragrafima.

Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da će jedna ugovorna strana prouzrokovati finansijski gubitak drugoj strani usled neispunjenja obaveze koja je dospela. U procesu upravljanja kreditnim rizikom nezavisno se upravlja rizikom boniteta osiguranika i kreditnim rizikom koji proizilazi iz plasmana Društva.
Naime, nezadovoljavajući bonitet osiguranika dovodi do rasta potraživanja Društva što se direktno odražava na finansijski rezultat, te se na osnovu potpune finansijske analize osiguranika procenjuje sposobnost dužnika da izmiruje buduće obaveze i u zavisnosti od toga donosi se odluka o obnovi osiguranja.

Starosna struktura potraživanja po osnovu premije i izloženost kreditnom riziku na dan 31. decembar 2013. i 31. decembar 2012. godine prikazana je u narednim tabelama:

Na dan 31.12.2013. godine

RSD 000

	Nedospelo	0-90	90-180	180-365	preko 365	Ukupno
Neživotno osiguranje	1.020.193	288.285	170.766	160.939	167.295	1.807.478
Životno osiguranje	0	5.768	0	0	0	5.768
Saosiguravači	124.858	0	0	0	24.453	149.312
Akviziteri	655	470	606	178	220	2.129
Bruto potraživanja za premiju	**1.145.707**	**294.524**	**171.372**	**161.117**	**191.968**	**1.964.687**
Ispravka potraživanja	(115.159)	(93.158)	(160.088)	(150.509)	(132,031)	(650,945)
Neto potraživanja za premiju	**1.030.548**	**201.366**	**11.284**	**10.608**	**59,937**	**1,313,742**

Na dan 31.12.2012. godine

RSD 000

	Nedospelo	0-90	90-180	180-365	preko 365	Ukupno
Neživotno osiguranje	1.124.577	362.138	213.142	206.063	231.829	2.137.748
Životno osiguranje	0	-1.387	0	0	0	-1.387
Saosiguravači	159.975	0	0	0	0	159.975
Akviziteri	871	795	1.053	169	45	2.934
Bruto potraživanja za premiju	**1.285.424**	**361.546**	**214.194**	**206.232**	**231.873**	**2.299.270**
Ispravka potraživanja	(131.808)	(111.030)	(206.438)	(198.764)	(223.477)	(871.517)
Neto potraživanja za premiju	**1.153.616**	**250.516**	**7.756**	**7.468**	**8.396**	**1.427.753**

Što se tiče plasmana Društva, Društvo prati informacije u vezi pojedinih izdavalaca hartija od vrednosti i nastoji da se u plasmanima nalaze hartije od vrednosti izdavalaca sa visokim kreditnim rejtingom. Bankarski depoziti se ulažu na osnovu ponude i analize boniteta banaka, uz vođenje računa o disperziji deponovanja po bankama. Takođe ugovaraju se instrumenti obezbeđenja kao što su menice, garancije, put opcije i amortizovana glavnica. Pored konstantnog nadgledanja izloženosti Društva kreditnom riziku a u cilju umanjenja izloženosti kreditnom riziku Društvo primenjuje određene politike i procedure na osnovu principa propisanih od strane Narodne Banke Srbije kao što su Odluka o sistemu internih kontrola i upravljanju rizicima u poslovanju društva za osiguranje i Odluka o ograničenjima pojedinih oblika deponovanja i ulaganja tehničkih rezervi i o najvišim iznosima pojedinih deponovanja i ulaganja garantne rezerve društva za osiguranje. Primenom navedenih odluka ograničena je prekomerna izloženost kreditnom riziku.

Rizik koncentracije

Rizik koncentracije predstavlja rizik nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Društva usled koncentracije izloženosti Društva prema pojedinim licima, grupi povezanih lica i i ukupne izloženosti.

Na dan 31. decembar 2013. i 2012. godine značajna koncentracija plasmana i potraživanja postoji kod sledećih pravnih lica i uglavnom se odnosi na dugoročne i kratkoročne finansijske plasmane i potraživanja.

RSD 000

	31.12.2013.	31.12.2012.
Potraživanja po osnovu plasmana u depozita:		
Societe Genarale Bank	491.384	364.012
Procredit banka	0	362.215
Erste banka	574.109	359.987
Komercijalna Banka	110.873	353.627
Banca Intesa	171.704	314.020
EFG Eurobank	362.049	288.148
Unicredit bank	512.629	227.362
KBC bank	0	178.390
Raiffeisen bank	0	175.966
Hypo-Alpe Adria	0	174.108
Jubmes banka	0	113.718
Vojvođanska banka	0	68.680
Credy banka	60.415	60.573
Čačanska banka	70.465	50.064
AIK banka	30.189	35.276
Findomestic banka	30.309	30.451
Moskovska banka	51.119	24.079
Potraživanja po osnovu plasmana u hartije od vrednosti:		
Erste banka	100.392	99.974
NLB Continental bank	0	78.293
Sojaprotein Bečej	0	43.523
Tigar ad Pirot	21.941	34.753
Razvojna Banka Vojvodine	0	22.182
Potraživanja po osnovu premije osiguranja:		
Elektrodistribucija Srbije	47.789	77.482
Čistoća JKP Novi Sad	21.201	3.596
Vode Vojvodine Novi Sad	12.716	19.087
Železnice Srbije Beograd	12.055	12.444
Klinički centar Novi Sad	10.469	14.935

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti se definiše kao rizik da će Društvo imati poteškoća u izmirivanju obaveza vezanih za obaveze koje se isplaćuju u novcu ili nekom drugom finansijskom sredstvu. Likvidnost Društva zavisi od strukture bilansa stanja, odnosno usklađivanja priliva i odliva njegovih resursa, sa obzirom na to da je Društvo izloženo dnevnim zahtevima za korišćenje sredstava od strane komitenata.

Društvo primenjuje sledeće procedure u cilju praćenja i umanjenja izloženosti riziku likvidnosti kao i pri upravljanju rizikom likvidnosti:

- Društvo ima politiku praćenja rizika likvidnosti ustanovljenu u skladu sa Odlukom o načinu utvrđivanja i praćenju likvidnosti društva za osiguranje i Odlukom o sistemu internih kontrola i upravljanju rizicima u poslovanju društva za osiguranje. *Primena* ove politike se redovno prati kroz redovna izveštavanja prema regulatornim organima
- Stanje gotovinskih računa kao i depozita se razmatra na dnevnom nivou od strane rukovodstva Društva, prilikom čega se utvrđuju kritični dani za likvidnost Društva, odnosno dani kada će doći do značajnog odliva sredstava, na osnovu čega se donose odluke o korišćenju sredstava
- Društvo redovno prati kako strukturu svojih sredstava u skladu sa Odlukom o ograničenjima pojedinih oblika deponovanja i ulaganja tehničkih rezervi i o najvišim iznosima pojedinih deponovanja i ulaganja garantne rezerve društva za osiguranje u cilju osiguravanja da postoje dovoljna sredstva za izmirenje obaveza.
- Društvo drži portfolio izrazito utrživih likvidnih i raznolikih sredstava koja se mogu lako realizovati u slučaju nepredviđenih tokova gotovine.

Rizikom likvidnosti upravlja se različito kod neživotnih i životnih osiguranja. S obzirom da obaveze kod neživotnih osiguranja imaju kraće rokove, sredstva neživotnih osiguranja su dominantno plasirana u kratkoročnu visoko-likvidnu aktivu, odnosno depozite i državne hartije od vrednosti. Kod životnih osiguranja vodi se računa o starosnoj i strukturnoj usklađenosti aktive sa obavezama, u skladu sa mogućnostima tržišta, te dominiraju dugoročni plasmani odnosno, obveznice Republike Srbije.

Sledeće tabele predstavljaju pregled strukture dospeća sredstava i obaveza Društva posebno na dan 31. decembar 2013. godine i 31. decembar 2012. godine, na osnovu nediskontovanih ugovorenih obaveza:

Na dan 31.12.2013. godine **RSD 000**

	Iskazana vrednost	do godinu dana	od 1 do 3 godine	od 3 do 5 godina	preko 5 godina	bez roka dospeća	Ukupno
Finansijska sredstva							
Dugoročni finan. plasmani							
- finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	129.905					183.626	183.626
- zajmovi i potraživanja	75.662	15.939	7.386			53.721	77.046
Kratkoročni finan.plasmani							
- finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	2.528.290	897.761	1.549.235	175.035	14.147		2.636.178
- zajmovi i potraživanja	1.329.961	1.362.408					1.362.408
- depoziti	2.698.665	2.698.665					2.698.665
Potraživanja od kupaca	1.284.168	1.284.168					1.284.168
Ostala potraživanja	237.594	37.422				200.172	237.594
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	621.662	621.662					621.662
Ukupno finansijska sredstva	**8.905.907**	**6.918.025**	**1.556.621**	**175.035**	**14.147**	**437.519**	**9.101.347**
Finansijske obaveze							
Obaveze iz poslovanja	766.798	766.798					766.798
Kratkoročni krediti	396					396	396
Ukupno finansijske obaveze	**767,194**	**766.798**				**396**	**767.194**

Na dan 31.12.2012. godine **RSD 000**

	Iskazana vrednost	do godinu dana	od 1 do 3 godine	od 3 do 5 godina	preko 5 godina	bez roka dospeća	Ukupno
Finansijska sredstva							
Dugoročni finan.plasmani							
- finansijska sredstva raspoloživa za prodaju	275.437			-	-	275.437	275.437
- zajmovi i potraživanja	162.589	17.515	121.145	10.141	72.731	91	221.623
Kratkoročni finan.plasmani							
- finansijska sredstva po fer vrednosti kroz bilans uspeha	1.865.466	307.630	1.303.555	447.521	17.026	-	2.075.732
- zajmovi i potraživanja	1.675.512	1.472.509	244.381	-	-	-	1.716.890
- depoziti	3.175.772	3.175.772	-	-	-	-	3.175.772
Potraživanja od kupaca	1.458.215	1.458.215	-	-	-	-	1.458.215
Ostala potraživanja	923.578	67.918	-	-	-	855.660	923.578
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	367.186	367.186	-	-	-	-	367.186
Ukupno finansijska sredstva	**9.903.755**	**6.866.745**	**1.669.081**	**457.662**	**89.757**	**1.131.188**	**10.214.433**
Finansijske obaveze							
Obaveze iz poslovanja	833.425	833.425	-	-	-	-	833.425
Tekuća dospeća dugoročnih kredita	164		-	-	-	164	164
Ukupno finansijske obaveze	**833.589**	**833.425**	**-**	**-**	**-**	**164**	**833.589**

Tržišni rizik

Tržišni rizik je rizik promene fer vrednosti budućih novčanih tokova finansijskog instrumenta usled promena u kamatnim stopama, cenama finansijskih instrumenata i promeni deviznog kursa. Kao što je prethodno pomenuto, tržišni rizik sadrži tri vrste rizika: rizik promena deviznih kurseva, rizik promena kamatnih stopa, i rizik promene tržišnih cena.

Rizik promena deviznog kursa

Rizik promene deviznih kurseva je rizik da će se vrednost finansijskih instrumenata menjati usled promena deviznog kursa. Rizik promene deviznih kurseva prevashodno se odnosi na promene kursa EUR u odnosu na RSD a u vezi sa obveznicama stare devizne štednje, kratkoročnim depozitima, gotovinom i gotovinskim ekvivalentima, kreditima datim zaposlenima, kreditima koje Društvo koristi, i ostalim finansijskim instrumentima. Usled nedostatka aktivnog finansijskog tržišta, Društvo nije u mogućnosti da koristi finansijske instrumente kao hedžing da bi se zaštitilo od izloženosti riziku promene deviznih kurseva, te stoga nastoji da ostvari prirodnu zaštitu od rizika promene deviznih kurseva putem održavanja deviznih potraživanja najmanje u iznosu deviznih obaveza.

U narednoj tabeli prikazana je izloženost Društva prema EUR na dan 31. decembar 2013. i 31. decembar 2012.godine a na osnovu finansijskih sredstava i obaveza:

RSD 000

	Sredstva		**Obaveze**	
	31.12.2013.	**31.12.2012.**	**31.12.2013.**	**31.12.2012.**
EUR	3.340.309	3.578.085	1.625.002	1.624.602

Naredna tabela ilustruje osetljivost dobiti Društva na moguće promene kursa EUR, sa pretpostavkom da su ostale promenljive konstante.

RSD 000

	Efekti promene kursa EUR			
	+10%		**-10%**	
	31.12.2013.	**31.12.2012.**	**31.12.2013.**	**31.12.2012.**
Dobit ili gubitak	171.531	195.348	(171.531)	(195.348)

Rizik promene kamatnih stopa

Rizik promene kamatnih stopa javlja se usled mogućnosti da će promene kamatnih stopa uticati na buduće tokove gotovine ili na fer vrednost finansijskih instrumenata. Društvo je izloženo riziku promene kamatnih stopa imajući u vidu da je deo ulaganja vezan za promene referentne kamatne stope Narodne Banke Srbije. Društvo prati i procenjuje uticaj promena kamatnih stopa na buduće tokove gotovine ili na fer vrednost finansijskih instrumenata.

Izloženost riziku kamatnih stopa prikazana je u narednim tabelama:

Na dan 31.12.2013. godine

RSD 000

	Nekamatonosna	Fiksna kamatna stopa	Varijabilna kamatna stopa	Ukupno
Finansijska sredstva				
Dugoročni finansijski plasmani	129.996	75.571	0	205.567
Kratkoročni finansijski plasmani i zajmovi	1.461.359	4.500.624	594.933	6.556.916
Potraživanja od kupaca	1.284.168			1.284.168
Ostala potraživanja	237.594			237.594
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	0	0	621.662	621.662
Ukupno finansijska sredstva	3.113.117	4.576.195	1.216.595	8.905.907
Finansijske obaveze				0
Dugoročni krediti i zajmovi	396	0	0	396
Kratkoročni krediti				0
Obaveze iz poslovanja	766.797	0	0	766.797
Ukupno finansijske obaveze	767.193	0	0	767.193
Neto izloženost na dan 31.12.2013. godine	2.345.924	4.576.195	1.216.595	8.138.714

Na dan 31.12.2012. godine

RSD 000

	Nekamatonosna	Fiksna kamatna stopa	Varijabilna kamatna stopa	Ukupno
Finansijska sredstva				
Dugoročni finansijski plasmani	275.529	162.497	-	438.026
Kratkoročni finansijski plasmani i zajmovi	-	5.871.918	844.832	6.716.750
Potraživanja od kupaca	1.458.215	-	-	1.458.215
Ostala potraživanja	923.578	-	-	923.578
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	-	-	367.186	367.186
Ukupno finansijska sredstva	**2.657.322**	**6.034.415**	**1.212.018**	**9.903.755**
Finansijske obaveze				
Dugoročni krediti i zajmovi	164	-	-	164
Tekuća dospeća dugoročnih kredita	-	-	-	-
Obaveze iz poslovanja	833.425	-	-	833.425
Ukupno finansijske obaveze	**833.589**	-	-	**833.589**
Neto izloženost na dan 31.12.2012. godine	**1.823.733**	**6.034.415**	**1.212.018**	**9.070.166**

Naredna tabela ilustruje osetljivost dobiti Društva na moguće promene kamatnih stopa, sa pretpostavkom da su ostale promenljive konstante. Analiza osetljivosti je utvrđena na bazi izloženosti promeni kamatnih stopa instrumenata na dan bilansa stanja. Za obaveze koje se obračunavaju po varijabilnim stopama, analiza je sačinjena pod pretpostavkom da je ukupan iznos obaveza na dan bilansa stanja jednak iznosu za čitav period.

RSD 000

	Efekti promene kamate			
	+1%		**-1%**	
	31.12.2013.	**31.12.2012.**	**31.12.2013.**	**31.12.2012.**
Dobit ili gubitak	12.166	12.120	(12.166)	(12.120)

Rizik promene tržišnih cena

Rizik promene cena je rizik da će fer vrednost budućih tokova gotovine finansijskog instrumenta varirati usled promena tržišnih cena (osim promena cena prouzrokovanih promenim kamatnih stopa ili deviznih kurseva), bilo da su te promene izazvane faktorima koji su specifični za određen finansijski instrument ili njegovog izdavaoca, ili faktorima koji utiču na sve slične finansijske instrumente kojima se trguje na tržištu.

Izloženost Društva ovom riziku odnosi se na finansijska sredstva čije vrednosti će varirati kao rezultat promena tržišnih cena, a primarno se odnosi na obveznice Republike Srbije kao i učešća u kapitalu ostalih pravnih lica.

Politika Društva u pogledu upravljanja ovim rizikom zasnovana je na prethodno pomenutim odlukama kojima se reguliše upravljanje rizicima društava za osiguranje i odlukama o maksimalnoj visini i vrsti ulaganja kao i na principu diversifikacije ulaganja, s obzirom da Društvo nije u mogućnosti da koristi izvedene finansijske instrumente kako bi se zaštitilo od ovog rizika.

5. 7. Usaglašena i neusaglašena potraživanja

Pregled usaglašenih i neusaglašenih potraživanja sastavljen je prema Izveštaju Centralne komisije o izvršenom popisu imovine i obaveza sa stanjem na dan 31. decembra 2013. godine.

RSD 000

Potraživanja	**Potvrđeni IOS-i**	**Nevraćeni IOS-i**	**Osporeni IOS-i**
Potraživanja za premiju	1.550.543	460.503	31.448
Ostala potraživanja	3.586.682	33.442	14.173

5. 8. Stav interne revizije

Stav Interne revizije je da sadržina pojedinačnih bilansnih pozicija u finansijskom izveštaju za period od 01. januara do 31. decembra 2013. godine je prikazana u skladu sa Zakonom o računovodstvu („Službeni glasnik RS“, br.62/2013) i Pravilnikom o kontnom okviru i sadržini računa u kontnom okviru za društva za osiguranje ("Službeni glasnik RS", br. 15/2007, 3/2009 i 35/2010).

5. 9. Mišljenje ovlašćenog aktuara

U skladu sa odredbama o redovnom izveštavanju Narodne banke Srbije, Zakona o osiguranju (Službeni glasnik RS br. 55/2004, 61/2005, 101/2007, 107/2009, 99/2011, 119/2012 i 116/2013), Društvo je pribavilo mišljenje ovlašćenog aktuara o svojim finansijskim izveštajima i izveštaju o poslovanju za period 01. januar do 31. decembar 2013. godine, kao i mišljenje o saosiguranju i reosiguranju viškova rizika iznad maksimalnog samopridržaja. Mišljenja su izdata na osnovu poslova ovlašćenog aktuara definisanih Zakonom o osiguranju kao i na osnovu Odluke o sadržini mišljenja ovlašćenog aktuara (Službeni glasnik RS br. 19/2005). Konačna ocena aktuara i prateći zaključci su navedeni kao što sledi:

Broj i visina prijavljenih i rešenih šteta
„Rešeno je 92,8% šteta, što je zadovoljavajuće obzirom da se radi o relativno velikom broju prenetih šteta iz prošle godine (više od 8% svih šteta za rešavanje)." „Ažurnost u isplati data je u tabeli 2.6. koja pokazuje da nema neisplaćenih šteta."

Margina solventnosti
„Propisana margina solventnosti iznosi 1.236.217.424,01 dinara. Iznos osnovnog kapitala, propisanog članom 28. Zakona o osiguranju, na dan 31.12.2013. godine je 745.173.650,00 dinara i niži je od margine solventnosti. Garantna rezerva iznosi 3.654.398.745,89 dinara i viša je od margine solventnosti, čime su zadovoljene odredbe člana 123. Zakona o osiguranju."

Garantna rezerva
„Garantna rezerva na dan 31.12.2012. godine iznosi 3.654.398.745,89 dinara." „Prema podacima dobijenim od odgovarajućih službi sredstva garantnih rezerve na dan 31.12.2013. godine uložena su i deponovana prema tabeli 4.6"

Merodavan tehnički rezultat
„Ako bi se iskazivao ukupan merodavan tehnički rezultat Društva u celini bio bi 75,71%, što je zadovoljavajuće i moglo bi potvrditi dovoljnost tarifnog sistema. Iz tabele 2.25 proizilazi zadatak da se izvrši analiza uslova i tarifa za sve vrste osiguranja kod kojih je merodavan tehnički rezultat veći od 90%, a posebno za vrste osiguranja kod kojih je ovaj rezultat veći od 100%. Prema tabeli 2.25 negativan merodavan tehnički rezultat imaju samo osiguranje od posledica nezgode, osiguranje plovnih objekata, osiguranje od opšte odgovornosti i osiguranje jemstva."

Troškovi pribave i režijski dodatak
Režijski dodatak se izračunava u skladu sa Pravilnikom o maksimalnim stopama režijskog dodatka. Ukupni merodavni troškovi za režijski dodatak i sprovođenje osiguranja iznose 2.172.981 odnosno 3.604.865 hiljada dinara. Režijski dodatak pokriva 60,3% troškova sprovođenja osiguranja. Ukoliko uključimo prihod od provizije reosiguranja i retrocesije, koji iznosi 67.377 hiljada dinara, pokrivenost troškova poslovanja je 62,1%. Ipak, troškovi sprovođenja osiguranja su smanjeni za 5% u odnosu na isti period prošle godine. Navedeni podaci ukazuju na činjenicu da je potrebno smanjiti troškove sprovođenja osiguranja, povećati portfelj i preraspodeliti premiju. Merodavni troškovi za režijski dodatak i sprovođenje osiguranja kod životnog osiguranja iznose 77.357 odnosno 297.502 hiljada dinara. Imajući u vidu da je osiguranje života specifične prirode, naglašavamo potrebu i značaj usklađivanja troškova sprovođenja osiguranja sa režijskim dodatkom.

U 2013. godini, merodavan režijski dodatak za AO je iznosio 300.693.621,48 dinara, dok su troškovi sprovođenja osiguranja za AO iznosili 451.376.033,76 dinara, odnosno premašivali su merodavan režijski dodatak za 150.682.412,28 dinara. Ovi troškovi učestvuju sa 27% u ukupnoj merodavnoj premiji. Član 45. Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju predviđa da režijski dodatak može da iznosi do 23% bruto premije ove grane osiguranja. U 2013. godini, provizija za prodaju AO polisa iznosila je 82.574 hiljada dinara, odnosno 4,9% ukupne merodavne premije. Zakonsko ograničenje je 5% od ukupne premije. Doprinos za preventivu je iznosio 38.931 hiljadu dinara, i u skladu je sa važećim propisima. Navedeni troškovi za proviziju za AO su u skladu sa zakonskim ograničenjima, dok ukupni troškovi sprovođenja osiguranja prelaze režijski dodatak propisan Pravilnikom i prelaze zakonsko ograničenje.

Likvidnost
„Likvidnost Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad" a.d.o. je u izveštajnom periodu bila na zadovoljavajućem nivou. To se vidi iz podataka o pokazateljima likvidnosti koji se od 1. marta 2005. godine dostavljaju Narodnoj banci Srbije prema metodologiji propisanoj Odlukom Guvernera Narodne banke Srbije o načinu utvrđivanja i praćenju likvidnosti društva za osiguranje od 13. januara 2005. godine. Koeficijent likvidnosti u periodu od januara do decembra 2013. godine kretao se u intervalu od 6,52 do 20,89. Društvo u posmatranom periodu nije bilo nelikvidno."

Dostavljanje akata Narodnoj banci Srbije
„Akta iz člana 58. stav 2. tačka 1. i tačke 3. do 13. Zakona o osiguranju doneta su uz mišljenje ovlašćenog aktuara, primenjivana su u poslovnoj 2013. godini i njihovi predlozi kao i predlozi izmena i dopuna blagovremeno su dostavljani Narodnoj banci Srbije."

Saosiguranje i reosiguranje viškova rizika iznad maksimalnog samopridržaja
„Analiza ugovorenih reosiguravajućih pokrića u 2013. godini pokazuje da je osiguravač u celini zaštićen, odnosno da su u svim vrstama osiguranja u kojima su prisutni reosigurani viškovi rizika iznad maksimalnog samopridržaja oni obuhvaćeni odgovarajućim ugovorima o reosiguranju."

Konačna ocena
„Na osnovu podataka prikazanim u finansijskim i drugim izveštajima Društva, može se zaključiti da su podaci prikazani u godišnjem računu za 2013. godinu, a koji se odnose na politiku sprovođenja reosiguranja i saosiguranja, obračun prenosnih premija osiguranja, likvidiranih šteta, rezervacije nastalih i prijavljenih a nelikvidiranih šteta, rezervisanja za nastale a neprijavljene štete, obračun matematičke rezerve, marginu solventnosti i rezerve za izravnanje rizika utvrđeni na osnovu akata poslovne politike, ekonomskih načela i pravila aktuarske struke, a u skladu sa Zakonom o osiguranju i ostalim relevantnim podzakonskim aktima Narodne banke Srbije.

Stabilnost i solventnost u poslovanju obezbeđena je značajno većim iznosom garantnih rezervi od propisane margine solventnosti, a iznos deponovanja ulaganja sredstava tehničkih rezervi obezbeđuje pokrivenost obračunatih tehničkih rezervi. Obezbeđena je likvidnost u celom periodu i ažurnost u isplati šteta. Na osnovu iznetog, proizilazi pozitivno mišljenje. "

5. 10. Nalazi eksterne kontrole

U periodu od 12.novembra 2013.godine do 24.januara 2014.godine Društvo je imalo kontrolu Narodne banke Srbije. Društvo je primilo Zapisnik o kontroli na koji je dostavilo primedbe u propisanom roku. Do predaje završnog računa za 2013.godinu, Društvo nije primilo Rešenje o kontroli.

Kontrolom, koja je izvršena metodom uzorka, obuhvaćeno je poslovanje Društva koje se odnosi na troškove sprovođenja osiguranja i rešavanja odštetnih zahteva po osnovu osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima, podnetih od 01.01.2013. do dana kontrole, potraživanja, obračun rezervisanih šteta u osiguranju od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila, reosiguranje, nekretnine, primenu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, funkcionisanje sistema internih kontrola i druge aktivnosti, za period od 01.01.2012. do dana kontrole, pri čemu je utvrđeno sledeće:

Prilikom kontrole Narodna banka Srbije je konstatovala da troškovi sprovođenja osiguranja Društva nisu u skladu sa članom 45. stav 2. Zakona o obaveznom osiguranju saobraćaju.
Društvo je postupalo potpuno u skladu sa onim što je Narodna banke Srbije odredila svojom Odlukom od 25.05.2012. To je nedvosmisleno dovelo do određenog smanjenja troškova, ali takođe i do iznenadnog i drastičnog smanjenja prihoda od premije osiguranja od autoodgovornosti. Dalje pogoršanje racija troškova uočeno tokom 2013. godine objašnjava se gubitkom izuzetno velikog dela portfelja i činjenicom da ukupni troškovi nisu mogli da opadaju u skladu sa naglim padom premije.

Kontrolom su utvrđene određene nepravilnosti u odnosu na postupak i rokove odlučivanja o zahtevu za naknadu štete AO, elektronskoj evidenciji prijave, likvidacije i isplate šteta, verifikaciju podataka o vlasniku tekućeg računa na koji se vrši isplata, ovlašćenja za isplatu naknade advokatu, obaveze slanja obrazložene ponude za nesporni deo naknade, kao i odsustvo adekvatnog sistema internih kontrola.
Društvo će dopuniti procedure procene i likvidacije šteta u skladu sa preporukama NBS i pooštriti sistem internih kontrola. Preduzete su mere i aplikativne izmene da se datum podnošenja konkretnog zahteva prikaže na obračunu naknade i drugoj elektronskoj evidenciji. Društvo je počelo sa preduzimanjem mera za izmenu Procedura u skladu sa uputstvima NBS.

Kontrolom potraživanja po osnovu premije neživotnih osiguranja i njihove ispravke vrednosti utvrđeno je da Društvo nije u potpunosti ispoštovalo Odluku o načinu procenjivanja bilansnih pozicija i vanbilansnih pozicija društava za osiguranje.
Kontrolom potraživanja po osnovu premije saosiguranja u zemlji konstatuje se da Društvo nije izvršilo procenu vrednosti potraživanja, čime su potcenjeni rashodi poslovanja, suprotno čl. 127. Zakona o osiguranju.
U toku kontrole NBS je stavila primedbu na evidentiranje regresa u Glavnu knjigu kao i nepostojanje internih akata o istom.
Ispravke vrednosti naložene od strane Narodne banke Srbije su već delimično izvršene tokom 2013. godine i 2014. godine i biće i dalje praćene i intenzivirane.
Mnoga pitanja u vezi sa pravom na regres nisu definisana trenutnim propisima. Društvo će internim aktom regulisati pitanje knjiženja i prikazivanja regresnih potraživanja u finansijskim izveštajima u skladu sa predlogom Udruženja osiguravača Srbije.

Kontrolom nastalih prijavljenih šteta osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila utvrđeno je da je u tri slučaja Društvo pošlo od iznosa koji je niži od iznosa utvrđenog vansudskim poravnanjem, odnosno različit od iznosa koji Društvo plaća i koji je utvrđen sudskim postupcima, usled čega je ukupnu rezervaciju za te štete iskazalo u nižem iznosu. Utvrđena odstupanja u vezi rezervacije šteta osiguranja od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila, nastala su kao posledica evidentiranja isplata i rezervacija pojedinih naknada koje ne pripadaju rentnim štetama u okviru rentnih šteta. U okviru ovih naknada postoji deo naknada koji ne pripada rentnim šetama i koji treba uključiti u obračun rezervacija za nastale neprijavljene štete i u okviru testa adekvatnosti rezervacije osiguranja odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila. Društvo je tako kod obračuna rezervacije na dan 31.12.2013. godine otklonilo uočene nepravilnosti proistekle iz tehnoloških propusta u evidentiranju rentnih šteta.

Kontrolom je utvrđeno da Društvo u reosiguranje nije prenelo tri ugovora o osiguranju života, ali i da je u toku kontrole otklonilo nepravilnost i obezbedilo odgovarajuće reosiguravajuće pokriće.

Kontrolom je utvrđeno da je Društvo u postupku redovnog izveštavanja Narodne banke Srbije dostavljalo podatke o broju šteta obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima na način suprotan tački 2 Odluke o dostavljanju Narodnoj banci Srbije statističkih i drugih podataka društva za osiguranje. Podaci su dostavljani prema načinu evidentiranja i brojanja šteta Društva – odnosno po principu jedna šteta – jedan štetni događaj. Na osnovu preporuka Narodne banke Srbije, preduzete su mere za usklađivanje evidentiranja i brojanja šteta putem informatičkog sistema, i izveštavanje i evidentiranje šteta u skladu sa preporukama. Navedene izmene su stupile na snagu odmah.

5. 11. Sudski sporovi

Na dan 31. Decembar 2013.godine protiv Društva se aktivno vodi 29 sudskih sporova iz oblasti radnog odnosa (koji nisu iz osnova naknade štete po osnovu osiguranja),a iz kojih bi mogla proisteći obaveza za Društvo, u ukupnoj vrednosti koja predstavlja zbir iznosa zahteva iz tužbenog zahteva i projekciju iznosa zahteva koji proizilazi iz obavezne zakonske regulative, a nisu sastavni deo tužbenog zahteva, od približno RSD 52.609.685,63. Spor sa najvećim zahtevom u rezervaciji je kod tužioca Jovanović Slađane u iznosu od RSD 5 miliona, a na osnovu procene zastupnika Društva. U pomenutoj rezervaciji četiri radna spora su bez oznake novčanog iznosa zbog visokog procenta verovatnoće u pozitivan ishod za Društvo.Šest radnih sporova su iznosima manjim od RSD 1 miliona.U 2014 godini se očekuje umanjenje broja radnih sporova te umanjenje i iznosa rezervisanih novačnih sredstava zbog pretpostavle brzog završetka sudskog procesa kao i sprovođenje svih potrebnih radnji u cilju umanjenja rizika u nastajanju novih sudskih sprova iz oblasti radnog odnosa.

Na dan 31. decembar 2013. godine protiv Društva su se vodila 23 sudska spora (koji nisu iz osnova naknade štete ili iz radnih odnosa), a iz kojih bi mogla proisteći obaveza za Društvo, u ukupnoj vrednosti prema iznosu zahteva u sporu, od približno RSD 12.324 hiljade. Najveći spor odnosi se na tužbu za raskid ugovora o zakupu poslovnog prostora u Sokobanji u iznosu od RSD 4.207 hiljada. S obzirom da je parnični postupak u prekidu zbog pokretanja stečaja

nad tužiocem, koji nije tražio nastavak postupka, Društvo je izvršilo rezervisanje za ovaj sudski spor u iznosu od RSD 0,00 u priloženim finansijskim izveštajima. Ukupna rezervacija po osnovu predmetnih sudskih sporova iznosi RSD 2.633 hijade u priloženi finansijskim izveštajima na dan 31. decembar 2013. godine.

5. 12. Događaji nakon datuma bilansa stanja

Maj 2014. godine je obeležila pojava vanrednih meteoroloških pojava u vidu obilnih pljuskova i povremenih jakih vetrova koji su izazvali katastrofalne poplave i druge štete širom Srbije i zemalja zapadnog Balkana. Ovi katastrofalni događaji su, naravno, imali uticaj i na portfelj Društva. Zahvaljujući promišljenoj politici preuzimanja u osiguranje i odgovarajućoj reosiguravajućoj zaštiti, uticaj ovih događaja na poslovne rezultate Društva nije imao veće razmere. U pogledu na portfelj imovinskog osiguranja, do dana 16. juna 2014. godine prijavljene su štete u iznosu od RSD 144 miliona; dok se dalje prijave šteta očekuju tokom narednih nedelja i meseci, ali na osnovu već dostupnih i relativno preciznih informacija ukupan iznos imovinskih šteta je očekivan da bude od RSD 250 miliona do RSD 500 miliona. Od ovih šteta prioritet od EUR 1 milion se očekuje da bude na teret Društva, dok će višak snositi reosiguravači. Ukupan kapacitet reosiguranja iznosi EUR 50 miliona bez reaktiviranja odnosno EUR 61 milion uključujući sve moguće reaktivacije. Za imovinska osiguranja, treba dodati i odnosnu izloženost po osnovu poplava a za kasko osiguranja od manje od RSD 50 miliona. Pored toga, Društvo nije izloženo štetama od poplava po osnovu portfelja osiguranja poljoprivrede.

6. Devizni kursevi

Srednji kursevi za devize, utvrđeni na međubankarskom tržištu deviza, primenjeni za preračun deviznih pozicija bilansa stanja u dinare, za pojedine glavne valute su bili sledeći:

	31.12.2013.	**31.12.2012.**
Američki dolar	83,1282	86,1763
Evro	114,6421	113,7183
Engleska funta	136,9679	139,1901
Švajcarski franak	93,5472	94,1922

U Novom Sadu, 27.06.2014. godine

POMOĆNIK GENERALNOG DIREKTORA ZA RAČUNOVODSTVO, POREZE, FINANSIJSKO IZVEŠTAVANJE I OPŠTE POSLOVE
Maurizio Serafini

GENERALNI DIREKTOR
Dr. Jur. Christian Otto Neu

2. IZVEŠTAJ O REVIZIJI

Building a better working world

Ernst & Young d.o.o. Beograd
Španskih boraca 3
11070 Beograd, Srbija

Tel: +381 11 2095 800
Fax: +381 11 2095 890
ey.com/rs

IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

AKCIONARIMA DDOR NOVI SAD A.D.O. NOVI SAD

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja društva DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad (u daljem tekstu: "Društvo") koji obuhvataju bilans stanja na dan 31. decembra 2013. godine, bilans uspeha, izveštaj o promenama na kapitalu i izveštaj o novčanim tokovima za godinu koja se završila na taj dan, kao i pregled značajnih računovodstvenih politika i ostalih napomena uz finansijske izveštaje.

Odgovornost rukovodstva Društva za finansijske izveštaje

Rukovodstvo Društva je odgovorno za pripremu i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i ostalim propisima koji regulišu finansijsko poslovanje u Republici Srbiji, kao i za interne kontrole koje rukovodstvo smatra neophodnim da omoguće pripremu finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled prevare ili greške.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost da izrazimo mišljenje o finansijskim izveštajima, na osnovu revizije koju smo izvršili. Reviziju smo izvršili u skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije. Ovi standardi nalažu da se pridržavamo etičkih normi i da reviziju planiramo i izvršimo na način koji omogućava da se, u razumnoj meri, uverimo da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze.

Revizija obuhvata sprovođenje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima u finansijskim izveštajima. Izbor revizorskih procedura zavisi od procene revizora pri čemu se uzima u obzir i ocena rizika da li finansijski izveštaji sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze nastale usled prevare ili greške. Vršeći procenu takvog rizika, revizor razmatra i interne kontrole bitne za pripremu i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja, u cilju kreiranja odgovarajućih revizorskih procedura u skladu sa okolnostima, ali ne i u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti internih kontrola Društva. Revizija takođe uključuje ocenu opravdanosti primene odgovarajućih računovodstvenih politika i računovodstvenih procena izvršenih od strane rukovodstva, kao i ocenu opšte prezentacije finansijskih izveštaja.

Smatramo da su revizorski dokazi koje smo prikupili dovoljni i odgovarajući da obezbede osnovu za izražavanje našeg mišljenja.

Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji prikazuju objektivno i istinito finansijsko stanje Društva na dan 31. decembra 2013. godine i rezultate njegovog poslovanja i novčane tokove za godinu koja se završila na taj dan, u skladu za Zakonom o računovodstvu Republike Srbije i ostalim računovodstvenim propisima u Republici Srbiji.

Skretanje pažnje

Skrećemo pažnju na Napomenu 5.9 uz priložene finansijske izveštaje koja ukazuje da ukupni troškovi sprovođenja osiguranja u 2013. godini iznose RSD 3.604.865 hiljada, dok režijski dodatak iznosi RSD 2.172.981 hiljadu, tako da su troškovi sprovođenja osiguranja za RSD 1.431.884 hiljade viši od režijskog dodatka, obračunatog u skladu sa usvojenim pravilnikom Društva. Od toga, troškovi sprovođenja osiguranja u 2013. godini kod obaveznog osiguranja motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima su za RSD 150.682 hiljade viši od režijskog dodatka, što nije u skladu sa članom 45 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju. Naše mišljenje nije kvalifikovano za gore opisana pitanja.

Building a better
working world

Izveštaj o drugim pravnim i zakonskim zahtevima

Izvršili smo pregled godišnjeg izveštaja o poslovanju Društva. Rukovodstvo Društva je odgovorno za pripremanje godišnjeg izveštaja o poslovanju u skladu sa propisima Republike Srbije. Naša odgovornost je da ocenimo da li je godišnji izveštaj o poslovanju usklađen sa godišnjim finansijskim izveštajima za istu poslovnu godinu. Naše procedure u vezi godišnjeg izveštaja o poslovanju su bile ograničene na procenjivanje da li su računovodstvene informacije prikazane u godišnjem izveštaju o poslovanju usklađene sa godišnjim finansijskim izveštajima i nisu uključivale pregled ostalih informacija uključenih u godišnji izveštaj o poslovanju koje proističu iz nerevidiranih finansijskih ili drugih evidencija. Po našem mišljenju računovodstvene informacije prikazane u godišnjem izveštaju o poslovanju su usklađene, po svim materijalno značajnim aspektima, sa finansijskim izveštajima Društva za godinu koja se završila 31. decembra 2013. godine.

Beograd, 27. jun 2014. godine

Olivera Andrijašević
Ovlašćeni revizor
i za Ernst & Young d.o.o. Beograd

DRUŠTVO ZA REVIZIJU Ernst & Young d.o.o. BEOGRAD

A member firm of Ernst & Young Global Limited

BILANS USPEHA

Za period od 1. januara 2013. do 31. decembra 2013. godine

DDOR NOVI SAD A.D.O. NOVI SAD

	Napomena	2013. RSD'000	2012. RSD'000
Poslovni (funkcionalni) prihodi			
Prihodi od premije osiguranja i saosiguranja	4.1.	7,571,408	8,496,933
Prihodi od poslova neposredno povezanih s poslovima osiguranja i ostali poslovni prihodi	4.2.	81,201	69,794
Prihodi od deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi	4.3.	490,567	677,567
Ostali poslovni prihodi		2,168	1,739
Ukupno poslovni (funkcionalni) prihodi		8,145,344	9,246,033
Poslovni (funkcionalni) rashodi			
Rashodi za dugoročna rezervisanja i funkcionalne doprinose	4.4.	(446,991)	(442,065)
Rashodi naknada šteta i ugovorenih iznosa	4.5.	(4,928,879)	(5,314,281)
Rezervisane štete-Smanjenje/(Povećanje)	4.6.	325,647	158,926
Regres-prihodi po osnovu regresa	4.7.	123,659	145,580
Povećanje ostalih tehničkih rezervi-neto		-	-
Smanjenje ostalih tehničkih rezervi-neto		187,499	123,275
Rashodi za bonuse i ostale popuste		(154,920)	(135,065)
Rashodi po osnovu deponovanja i ulaganja (investiranja) sredstava tehničkih rezervi		(32,277)	(58,596)
Ostali poslovni rashodi		(9,153)	(12,089)
Ukupno poslovni (funkcionalni) rashodi		(4,935,415)	(5,534,315)
Dobitak-bruto poslovni rezultat		3,209,929	3,711,718
Troškovi sprovođenja osiguranja			
Troškovi pribave-provizije		(2,614,183)	(2,646,395)
Troškovi uprave			
Amortizacija		(137,485)	(196,165)
Troškovi materijala, energije, usluga i nematerijalni troškovi		(512,113)	(489,712)
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi		(341,084)	(430,051)
Ostali troškovi uprave		0	(2,015)
Ostali troškovi sprovođenja osiguranja		-	-
Provizije od reosiguranja i retrocesija		67,377	42,135
Ukupno troškovi sprovođenja osiguranja	4.8.	(3,537,488)	(3,722,203)
Poslovni gubitak-neto poslovni rezultat		(327,559)	(10,485)
Finansijski prihodi	4.9.	45,226	19,733
Finansijski rashodi	4.10.	(10,337)	(33,319)
Prihodi od usklađivanja vrednosti imovine i ostali prihodi	4.11.	465,019	737,749
Rashodi po osnovu obezvređivanja imovine i ostali rashodi	4.12.	(168,542)	(561,282)
Dobitak iz redovnog poslovanja		3.807	152,436
Neto dobitak poslovanja koje se obustavlja		-	-
Neto gubitak poslovanja koje se obustavlja		-	-
Dobitak pre oporezivanja		3,807	152,436
Porez na dobitak		0	(2,940)
Dobitak po osnovu kreiranja odlozenih poreskih sredstava i smanjenja odlozenih poreskih obaveza		44,153	114,217
Neto dobitak		47,960	263,713
Zarada po akciji	4.14	0	0

Za DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad

Christian Otto Neu, PhD
Generalni direktor

Maurizio Serafini
Pomoćnik Generalnog Direktora za
računovodstvo, poreze,
finansijsko izveštavanje i opšte poslove

BILANS STANJA
Na dan 31. decembar 2013. godine

DDOR NOVI SAD A.D.O. NOVI SAD

	Napomena	31.12.2013. RSD'000	31.12.2012. RSD'000
Stalna imovina			
Nematerijalna ulaganja	3.1.	232,733	236,531
Nekretnine, postrojenja i oprema	3.2.	2,746,964	3,245,236
Investicione nekretnine	3.2.	1,773,229	1,291,160
Dugoročni finansijski plasmani	3.3.	205,567	438,026
Ukupno stalna imovina		**4,958,493**	**5,210,953**
Obrtna imovina			
Zalihe		35,314	36,112
Stalna sredstva namenjena prodaji i sredstva poslovanja koje se obustavlja		-	-
Potraživanja	3.4.	1,521,762	2,381,793
Potraživanja za više plaćen porez na dobitak		29,337	65,971
Kratkoročni finansijski plasmani	3.5.	6,556,916	6,716,750
Gotovinski ekvivalenti i gotovina	3.6.	621,662	367,186
Porez na dodatu vrednost		0	53
Aktivna vremenska razgraničenja	3.7.	26,972	23,479
Unapred plaćeni troškovi pribave osiguranja	3.8.	465,874	466,899
Prenosna premija osiguranja i saosiguranja koja pada na teret saosiguravača i reosiguravača	3.12.	42,223	26,372
Rezervisane štete osiguranja i saosiguranja koje padaju na teret saosiguravača i reosiguravača	3.13.	109,086	243,713
Odlozena poreska sredstva		122,508	-
Ukupno obrtna imovina		**9,531,654**	**10,328,328**
UKUPNA AKTIVA		14,490,147	15,539,281
Kapital			
Akcijski kapital	3.9	2,579,597	2,579,597
Udeli i ostali kapital		69,494	69,494
Revalorizacione reserve		651,198	617,319
Nerealizovani dobici po osnovu HoV, raspoloživih za prodaju		257	15,845
Nerealizovani gubici po osnovu HoV, raspoloživih za prodaju		(602)	(713)
Neraspoređen dobitak		847,897	799,287
Ukupno kapital		**4,147,841**	**4,080,829**
Dugoročna rezervisanja			
Matematička rezerva životnih osiguranja		1,653,964	1,631,972
Rezervisanja za izravnanje rizika		1,057,757	1,042,304
Druga dugoročna rezervisanja		256,781	313,884
Ukupno dugoročna rezervisanja	3.10.	**2,968,502**	**2,988,160**
Dugoročne obaveze			
Ostale dugoročne obaveze		396	164
Ukupno dugoročne obaveze		**396**	**164**
Kratkoročne obaveze			
Kratkoročne finansijske obaveze		-	-
Obaveze za premiju, zarade i druge obaveze		768,027	838,188
Obaveze za porez iz rezultata		-	-
Ukupno kratkoročne obaveze	3.11.	**768,027**	**838,188**
Pasivna vremenska razgraničenja			
Prenosne premije	3.12.	2,813,747	2,638,443
Rezervisane štete	3.13.	3,490,774	3,951,048
Druga pasivna vremenska razgraničenja	3.14.	206,934	999,525
Ukupno pasivna vremenska razgraničenja		**6,511,455**	**7,589,016**
Odložene poreske obaveze		93,926	42,924
UKUPNO PASIVA		14,490,147	15,539,281
Vanbilansna evidencija	3.15.	815,165	322,881

IZVEŠTAJ O TOKOVIMA GOTOVINE
Za period od 1. januara 2013. do 31. decembra 2013. godine

DDOR NOVI SAD A.D.O. NOVI SAD

	2013. RSD'000	2012. RSD'000
TOKOVI GOTOVINE IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti		
Premije osiguranja i saosiguranja i primljeni avansi	8,714,987	8,498,913
Premije reosiguranja i retrocesija	-	-
Prilivi od učešća u nakadi šteta	374,683	439,197
Primljene kamate iz poslovnih aktivnosti	15,754	5,448
Ostali prilivi iz redovnog poslovanja	474,958	614,599
	9,580,382	9,558,157
Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti		
Naknade šteta i ugovorenih iznosa iz osiguranja, udeli u štetama iz saosiguranja i dati avansi	(4,886,749)	(5,474,784)
Naknade šteta i udeli u štetama reosiguranja i retrocesija	-	-
Premije saosiguranja, reosiguranja i retrocesija	(584,239)	(563,224)
Zarade, naknade zarada i ostali lični rashodi	(1,995,592)	(2,040,902)
Ostali troškovi sprovođenja osiguranja	(2,032,040)	(1,739,794)
Plaćene kamate	(1,298)	(1,080)
Porez na dobitak	0	(13,656)
Plaćanja po osnovu ostalih javnih prihoda	(690,517)	(724,721)
Ostali odlivi gotovine iz redovnog poslovanja	-	-
	(10,190,435)	(10,558,161)
Neto tokovi gotovine iz poslovnih aktivnosti	(610,053)	(1,000,004)
TOKOVI GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI INVESTIRANJA		
Prilivi gotovine iz aktivnosti investiranja		
Prodaja akcija i udela (neto priliv)	130,120	124,290
Prodaja nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja, opreme i bioloških sredstava	43,112	12,184
Ostali finansijski plasmani - deponovanja i ulaganja (neto prilivi)	229,104	813,972
Primljene kamate iz aktivnosti finansiranja	653,824	667,691
Primljene dividende i učešća u rezultatu	3,336	3,238
	1,059,496	1,621,420
Odlivi gotovine iz aktivnosti investiranja		
Kupovina nematerijalnih ulaganja, nekretnina, postrojenja, opreme i bioloških sredstava	(198,849)	(121,784)
Ostali finansijski plasmani - deponovanja i ulaganja (neto odlivi)	-	-
	(198,849)	(121,784)
Neto tokovi gotovine iz aktivnosti investiranja	(860,647)	(1,499,636)
TOKOVI GOTOVINE IZ AKTIVNOSTI FINANSIRANJA		
Prilivi gotovine iz aktivnosti finansiranja		
Dugoročni i kratkoročni krediti (neto prilivi)	-	-
	-	-
Odlivi gotovine iz aktivnosti finansiranja		
Dugoročni i kratkoročni krediti i ostale obaveze (neto odliv)	0	(318,490)
	0	(318,490)
Neto tokovi gotovine iz aktivnosti finansiranja	0	(318,490)
Ukupno novčani prilivi	10,639,878	11,179,577
Ukupno novčani odlivi	(10,389,284)	(10,998,435)
Neto novčani prilivi/(odlivi)	250,594	181,142
Gotovina i gotovinski ekvivalenti na 1. januar	367,186	184,796
Pozitivne kursne razlike	3,882	1,284
Gotovina i gotovinski ekvivalenti na 31. decembar	621,662	367,186

IZVEŠTAJ O PROMENAMA NA KAPITALU
Za period od 1. januara 2013. do 31. decembra 2013. godine

DDOR NOVI SAD A.D.O. NOVI SAD

U hiljadama RSD	*Osnovni kapital*	*Ostali kapital*	*Revalorizacione rezerve i nerealizovani dobici po osnovu HOV raspoloživih za prodaju*	*Nerealizovani gubici po osnovu HOV raspoloživih za prodaju*	*Neraspoređeni dobitak*	*Gubitak do visine kapitala*	***Ukupno***
Stanje na dan 01.01.2012. godine	2,579,597	69,494	737,425	(364,306)	540,452	-	3,562,662
Ispravka materijalno značajnih grešaka i promena računovodstvenih politika	-	-	-	-	-	-	-
Dobici po osnovu HoV raspoloživi za prodaju	-	-	3,025	-	-	-	3,025
Smanjene revalorizacionih rezervi	-	-	(96,900)	-	-	-	(96,900)
Prenos sa jednog na drugi oblik kapitala - povećanje pozicije	-	-	-	-	4	-	4
Prenos sa jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	-	-	(4)	-	-	-	(4)
Ostala povećanja pozicije	-	-	-	-	-	-	-
Ostala smanjenja pozicije	-	-	(10,382)	363,593	(4,882)	-	348,329
Neto dobitak perioda	-	-	-	-	263,713	-	263,713
Stanje na dan 31.12.2012. godine	2,579,597	69,494	633,164	(713)	799,287	-	4,080,829
Dobici po osnovu HoV raspoloživi za prodaju	-	-	233	-	-	-	233
Smanjenje revalorizacionih rezervi	-	-	(15,821)	-	-	-	(15,821)
Prenos sa jednog na drugi oblik kapitala - povećanje pozicije	-	-	-	-	650	-	650
Prenos sa jednog na drugi oblik kapitala - smanjenje pozicije	-	-	(650)	-	-	-	(650)
Ostala povećanja pozicije	-	-	34,529		-	-	34,529
Ostala smanjenja pozicije	-	-	-	111	-	-	111
Neto dobitak perioda	-	-	-	-	47,960	-	47,960
Stanje na dan 31.12.2013. godine	2,579,597	69,494	651,455	(602)	847,897	-	4,147,841

3. GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU DRUŠTVA

SADRŽAJ

UVODNA REČ GENERALNOG DIREKTORA..... 2

I POSLOVNI IZVEŠTAJ..... 5

1 OSNOVNI PODACI O „DDOR-u NOVI SAD”..... 6

2 NAJVAŽNIJAOBELEŽJA POSLOVANJA U2013. GODINI 8

3 POSLOVI OSIGURANJA..... 14

3. 1. Bruto obračunata premija……..… 15

3. 2. Bruto likvidiraneštete…….....……. 19

4 REOSIGURANJE..... 22

5 ULAGANJE TEHNIČKIH REZERVI..... 24

6 LJUDSKI RESURSI..... 26

7 TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA..... 27

8 KLJUČNA RACIJA..... 28

9 UPRAVLJANJE RIZIKOM I INTERNE KONTROLE..... 29

II IZJAVA O PRIMENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA 31

UVODNA REČ GENERALNOG DIREKTORA

„DDOR Novi Sad“ je i u 2013. godini pokazao da zahvaljujući pre svega volji svojih osiguranika ostaje jedna od vodećih osiguravajućih kuća u Srbiji. Naime, u uslovima produženog dejstva ne baš povoljnih kretanja u poslovnom okruženju, ostvaren je rast obima posla, kao i profit.

Poverenje klijenata „DDOR-a Novi Sad“ već više decenija zasnovano je na izvanrednosti u pogledu pružanja osnovne usluge, a to je brza isplata poštenog iznosa štete. Pored toga, uvažavanje interesa osiguranika potvrdjuju i odgovarajuće tehničke rezerve, koje su pokrivene veoma likvidnim ulaganjima – a čiji ukupan iznos je čak i primetno veći od propisanog. Ništa manje važna je i činjenica da je kapitalna snaga Društva izuzetna, jer je za oko dva puta veća od minimalno zahtevanog nivoa. Sve ovo upućuje na zaključak da osiguranici „DDOR-a Novi Sad“ mogu da se pouzdaju u veoma kvalitetnu višestruku zaštitu.

Naravno, u nastojanju da u što većoj meri uskladi svoje poslovanje sa potrebama osiguranika, „DDOR Novi Sad“ nastavio je da usavršava i asortiman ponude. U izveštajnom razdoblju, ovo se naročito odnosilo na fizička lica. Tako je, na primer, proširena lista intervencija obuhvaćenih dobrovoljnim zdravstvenim osiguranjem, a kućna nega („home care“) postala je raspoloživa starijim osiguranicima koji već koriste osiguranje pomoći u kući („home assistance“). Otuda i ne iznenadjuje činjenica da je Društvo i ovoga puta znatno uvećalo poslovanje u ovom segmentu. Pri tome, nije dovodjena u pitanje doslednost u pogledu obazrivosti kao osnovnog načela u preuzimanju rizika, kao i neophodnosti punog poštovanja ugovorenih rokova plaćanja premije.

“DDOR Novi Sad“ je pre nekoliko godina značajno promenio svoju organizacionu strukturu, zbog čega po tom pitanju tokom 2013. godine nije bilo posebno značajnih dešavanja. U funkciji prodaje, Društvo je nastavilo da se prilagodjava kretanjima obima posla, dok se u ostalim oblastima uglavnom radilo na izvesnom pojednostavljivanju organizacije. Ipak, ono što svakako predstavlja izuzetno dostignuće, i za šta se očekuje da će tek da ima pozitivne posledice po poslovanje „DDOR-a Novi Sad“ u celini, je uspešan prelazak na SAP FI-CO modul. Ovim je

stvorena čvrsta osnova za dodatno unapredjenje pouzdanosti administrativne strane poslovnih procesa i njihovih krajnjih iskaza.

„DDOR Novi Sad“ razume i svoju ulogu koju ima kao činilac razvoja sredine kojoj pripada u širem smislu. Shodno tome, Društvo je i u 2013. godini podržalo brojne dogadjaje i aktivnosti od šireg društveno-kulturnog značaja.

Ključna odrednica za ono što nam predstoji je očekivani nastavak umerenog oporavka privrede. On će, medjutim, verovatno ostati u okvirima koji podrazumeva tek skroman rast sektora osiguranja Srbije. I u takvim okolnostima „DDOR Novi Sad“ će dati sve od sebe da potvrdi vlastitu umešnost u ostvarivanju ravnoteže izmedju interesa osiguranika i akcionara, za šta su od ključne važnosti stručnost i posvećenost u radu svih zaposlenih.

Generalni direktor

Dr Jur. Christian Otto Neu

IPOSLOVNI IZVEŠTAJ

1. OSNOVNI PODACI O „DDOR-u NOVI SAD”

- stanje na dan 31.12.2013. godine -

L I Č N A K A R T A	
Naziv	Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad”, Novi Sad
Godina osnivanja	1990, uz puni kontinuitet sa pravnim prethodnicima
Sedište	Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad
Generalni direktor	Dr Jur. Christian Otto Neu
Predsednik Odbora direktora	Prof. dr Veroljub Dugalić
Broj filijala	Dvadeset tri
Broj direkcija	Devetnaest
Broj zaposlenih	1.465

000 RSD

PODACI I POKAZATELJI IZ POSLOVANJA	2013	2012	2013/2012 %
Ukupni kapital	4.147.841	4.080.829	101,6
Osnovni kapital	2.579.597	2.579.597	100,0
Ukupan broj akcija	2.114.424	2.114.424	100,0
Nominalna vrednost jedne akcije (RSD)	1.220,00	1.220,00	100,0
Zarada po akciji	23	125	18,2
Sastav osnovnog kapitala:			
- Akcijski kapital	100,0%	100,0%	100,0
Margina solventnosti (iznos)	1.236.217	1.215.755	101,7
Margina solventnosti (procenat)	295,6%	297,1%	99,5
Garantna rezerva	3.654.399	3.611.692	101,2
- Osnovni kapital	2.579.597	2.579.597	100,0
- Rezerve iz dobiti	0	0	-
- Revalorizacione rezerve	651.198	617.319	105,5
- Nerealizovani dobici (gubici) od HOV raspoloživih za prodaju	-345	15.132	-
- Neraspoređena dobit iz ranijih god.	399.643	267.785	149,2
- Neraspoređena dobit iz tekuće god.	24.305	131.858	18,4
- Gubitak do visine kapitala	0	0	-
Tehničke rezerve	9.016.242	9.263.767	97,3
Obračunata premija osiguranja	8.207.966	8.084.750	101,5
Naplaćena premija osiguranja	8.324.993	8.075.020	103,1
Likvidirane štete osiguranja	4.865.718	5.449.471	89,3
Isplaćene štete osiguranja	4.865.718	5.449.471	89,3
Finansijski rezultat – dobitak:			
- Bruto	3.807	152.436	2,5
- Neto	47.960	263.713	18,2

Napomene:

- **Zvanični srednji kurs Narodne banke Srbije: 31.12.2012: 1€ = 113,7183.din.**
  31.12.2013: 1€ = 114,6421. din.
- **Podaci o premiji i štetama bez primljenih saosiguranja.**

2. NAJVAŽNIJA OBELEŽJA POSLOVANJA U 2013. GODINI

- **"DDOR Novi Sad":**
  Rast obima poslovanja + oprezno upravljanje rizicima + solidnost bilansa stanja; Neto dobitak pod uticajem katastrofalnih gradonosnih oluja i žestoke konkurencije

Ekonomski i finansijski oporavak najrazvijenijih zemalja Evropske Unije, do kog je počelo da dolazi nakon krize bez presedana, još uvek nije zahvatio Jugoistočnu Evropu i Srbiju. Bez obzira na to, „DDOR Novi Sad" je pre nekoliko godina redefinisan i reorganizovan na način kojim je dalje ojačana njegova sposobnost da se nosi sa stalnim izazovima u makro i mikro okruženju. To znači da je tokom 2013. godine Društvo nastavilo da pruža odličnu uslugu korisnicima, pažljivo izbalansiranu sa opreznim upravljanjem rizicima. Takođe, „DDOR Novi Sad" je uspeo da iskoristi neke od malobrojnih tržišnih mogućnosti (npr. u oblasti auto-odgovornosti i maloprodajnom segmentu), čime je ponovo počeo sa rastom (BOP – bruto obračunata premija +1%, na RSD 8,3 miliona). Međutim, neobično nepovoljni klimatski uslovi su rezultovali velikim odštetnim zahtevima u osiguranju poljoprivrede, što je u kombinaciji sa vrlo naglašenom konkurencijom baziranom na cenama/provizijama ugrozilo krajnji rezultat Društva (RSD 48 miliona). Međutim, ovo nije dovelo u pitanje stabilnost bilansa stanja, koji je kao i uvek snažno zasnovan na adekvatnim rezervama za štete i pravilno vrednovanom imovinom. Može se zaključiti da „DDOR Novi Sad" dobro štiti dugoročne interese zainteresovanih strana – posebno klijenata i akcionara.

- **Neprekidan pritisak iz okruženja: mali ekonomski oporavak + agresivna konkurencija koja redovno posluje sa visokim rizikom usklađenosti poslovanja**

Za razliku od 2012. godine, Srbija je tokom 2013. godine zabeležila rast realnog bruto domaćeg proizvoda (BDP-a), koji je preliminarno procenjen na 2,4%. Takođe, stopa inflacije je pala na 2,3%, dok je lokalna valuta dinar (RSD) izgubila samo 0,8% svoje vrednosti u odnosu na evro (8,7% u 2012. godini).

Postojale su tri glavne pokretačke sile iza ovih relativno zadovoljavajućih pokazatelja. Poljoprivredna proizvodnja je povratila svoje mesto u strukturi BDP-a nakon oštrog pada tokom 2012. godine (uzrokovanog sušom), što je takođe oborilo cene hrane. Devizno tržište je držano pod kontrolom pre svega putem (1) snažnog rasta izvoza (25,6% - mahom motorna vozila iz FIAT fabrike u Srbiji) – (2) povećanja dugoročnih državnih pozajmica u devizama (+1,7 mlrd. EUR; poslednja godišnja stopa od 5,15%) – i (3) dvocifrenog prinosa na hartija od vrednosti izražene u dinarima (osnovna kamatna stopa centralne banke od 9,5% u decembru 2013. godine; 11,25% pre godinu dana). I na kraju, bitno je da se ne zaboravi da je,

kao i uvek, dinar uživao podršku od doznaka srpskih građana koji žive i rade u zemljama Evropske Unije (≈ 4 mlrd. EUR; 13,4% od BDP-a).

Na žalost, rast ukupne proizvodnje nije bio dovoljan da reši problem veoma visoke nezaposlenosti (20+%), niske prosečne zarade (oko 385 EUR neto mesečni iznos), te potrošnje koja je na nacionalnom nivou po pravilu uvek veća od proizvodnje. Shodno tome, javne finansije su dodatno pomerene izvan granica prihvatljivosti kada su u pitanju budžetski deficit (6,6%) i ukupan javni dug u odnosu na BDP (64%). Pozitivno je to što u statistici Ministarstva finansija izgleda da više nema prostora za iznenađenja, mahom usled poboljšanog procesa konsolidacije svih državnih troškova (nacionalnih/regionalnih/lokalnih) – kao i državnih fondova, institucija i agencija (uključujući obaveze u vezi sa državnim preduzećima).

Kada je u pitanju *šire društveno i kulturno okruženje*, jasno je da stav prema osiguranju nije postao pozitivniji. I pored veoma dobre medijske pokrivenosti tema iz osiguranja, čini se da po ovom pitanju nikakav napredak nije učinjen tokom 2013. godine. Tako se osiguranje još uvek često doživljava kao nešto složeno, teško za razumevanje i verovatno nepotrebno. Kada se na osiguranje gleda kao na nešto neophodno, onda se ono shvata kao trošak - a ne kao alat za upravljanje rizikom. Neki pozitivni znaci su zabeleženi kada su u pitanju klijenti koji kupuju osiguranje poljoprivrede, i to mahom usled serije razarajućih oluja tokom proleća 2013. godine.

Na osnovu najnovijih podataka iznetih od strane nadzornog organa (treći kvartal 2013.) – i očekivanog razvoja u poslednjem kvartalu obračunskog perioda, ukupna *bruto obračunata premija (BOP) u Srbiji* za celu 2013. godinu je verovatno uvećana za oko 4% (do nešto preko 63,9 mlrd. RSD). Osiguranje života je ponovo bilo to koje je pokazalo najbrži rast, ovog puta za 11,2%, što je povećalo njegov udeo u ukupnom BOP-u na preko 20% (na 13,2 mlrd. RSD). BOP za celokupno neživotno osiguranje se neznatno promenio (+2,3%, na 50,7 mlrd. RSD). Rast osiguranja auto-odgovornosti (AO) se procenjuje na 5,7% (32% udela u ukupnom BOP-u), dok obim kasko osiguranja pada iz godine u godinu (-7,8% u 2013. godini; udeo u ukupnom BOP-u: 10%). Malo povećanje premije osiguranja od požara (0,5%; udeo u ukupnom BOP-u od 7,4%) nije dovoljno da pokrije promene u ostalim osiguranjima imovine (-0,8%; udeo u ukupnom BOP-u: 13,8%). Osiguranje nezgode pokazuje tradicionalno umeren rast (+3,7% u 2013. godini; udeo u ukupnom BOP-u od 6,4%), dok se dobrovoljno zdravstveno osiguranje postepeno oporavlja (+3,6%; udeo u ukupnom BOP-u: 1,8%).

Kada su u pitanju *tržišni segmenti*, trend povećanja značaja *fizičkih lica* je ostao neprekinut tokom 2013. godine. Glavni razlog je relativno veći rast životnog osiguranja, dok nemotorni deo neživotnog osiguranja takođe počinje da daje svoj doprinos (npr. putno osiguranje i osiguranje kuća i stanova). Međutim, udeo *pravnih lica* u ukupnom BOP-u verovatno preovladava, iako su poslednjih godina preduzeća mahom fokusirana na smanjenje izdataka za osiguranje, vršenjem pritiska na osiguravače-konkurente (sa ili bez pomoći posrednika), ili biranjem pokrića nižeg nivoa kvaliteta.

Suština ponašanja većine *konkurenata* se uopšte nije promenila: dođi do premije kako bi postigao uspešno pozicioniranje na tržištu – i/ili samo da bi opstao.

Ovo bi se lako moglo sagledati kroz veoma niske cene/visoke popuste koji se često nude velikim klijentima – i pre svega u obaveznom AO osiguranju, gde troškovi sprovodjenja osiguranja obično ne idu ispod zakonom određenih limita (5% na premiju za provizije; 23% na premiju za ukupan iznos). U svim ovim slučajevima uloga posrednika je od velikog značaja – posebno brokera (za pravna lica) i tehničkih pregleda (za AO poslovanje).

Međutim, čini se da je ovaj pristup uzeo danak. Krajem godine je obelodanjeno da će dva osiguravača (čije matične kompanije imaju sedišta u najrazvijenijim zemljama sveta) uskoro prestati da postoje tako što će postati objekat spajanja/pripajanja. Takođe, postoji i nekoliko drugih osiguravača čiji poslovni model teško da može da se smatra finansijski održivim na srednji rok.

Nacionalna banka Srbije, nadzorni organ za poslove osiguranja, redovno poboljšava svoje metode i aktivnosti u najboljem interesu osiguranika i društva kao celine. Tokom izveštajnog perioda, propisi za upravljanje rizikom unapređeni su u oblasti informacionih tehnologija, ali ponovljene terenske kontrole u vezi sa AO osiguranjem tek treba da se odraze u realnim promenama na tržištu.

- **DDOR Novi Sad: ključni indikatori zadovoljavajući, u trenutnimokolnostima**

Napori „DDOR Novi Sad“ su uvek bili usmereni na uvažavanje interesa svih zainteresovanih strana (stejkholdera), što je prvenstveno u skladu sa ključnim pokazateljima poslovanja za 2013. godinu.

Isprva se profitabilnost ne bi mogla smatrati veoma primamljivom: iznos neto dobiti od 48 miliona RSD, stopa prinosa na prosečan kapital od 1,2%, i stopa prinosa na BOP od 0,6%. Sa druge strane, kada se uzme u obzir situacija u mikro i makro okruženju, ovi indikatori pokazuju da je vrednost Društva očuvana. Štaviše, rast bruto obračunate premije (+1,0%, na 8,3 mlrd. RSD) i tržišni udeo od 13% (treći na tržištu) koji je praktično ostao nepromenjen ukazuju da su klijenti zadovoljni uslugom. Posebno ohrabruje dvocifreni rast premije u poslovanju sa fizičkim licima (+13,6%; oko 44% od ukupnog iznosa).

- **“DDOR Novi Sad”: Tehničke performanse osnovne delatnosti još uvek pod snažnim i rastućim pritiskom**

Otežani uslovi u okruženju su onemogućili Društvo da istovremeno sa rastom obima poslovanja poboljša svoju tehničku profitabilnost.

U neživotnom osiguranju, neto kombinovani racio je dostigao nivo od 106,8% (104,2% u 2012-oj). Kada su u pitanju štete, rezultati osiguranja poljoprivrede, koje je dosta trpelo usled katastrofalnih oluja u periodu od aprila do juna (neto uticaj od 215 miliona RSD), nadoknadjeni su značajnim padom šteta AO, čime se neto racio šteta održao na 60,9% (60,1% u 2012-oj). Bitno je da se naglasi da je ovo postignuto uz puno poštovanje savremenih aktuarskih principa i metoda za procenjivanje adekvatnosti ukupnih rezervacija za štete.

Kada su u pitanju troškovi upravljanja neživotnim osiguranjem, ključnu činjenicu predstavlja rast neto racija troškova na 45,9% (od 44,1% u 2012-oj). Ovo se

prvenstveno desilo zbog dodatnih troškova pribave neophodnih za ponovno pokretanje rasta prodaje, nekih jednokratnih troškova u IT sektoru i sektoru nekretnina, kombinovanih sa manjim iznosom neto pripadajuće premije na koju se fiksni troškovi (iako dodatno smanjeni u apsolutnom smislu) u značajnoj meri oslanjaju.

Sa aspekta tehničkog rezultata, kombinovani racio od 95,9% stavlja AO osiguranje na prvo mesto. Ovo je pre svega rezultat širenja Društva u tehnički privlačne regione centralne Srbije. Druge grane imovinskih osiguranja su kao celina takođe ostvarile veoma pozitivan tehnički rezultat, uz ukupni kombinovani racio od 97,4% (vođen niskim raciom šteta u segmentu velikih klijenata).

Kada su u pitanju glavne grane neživotnog osiguranja, BOP je u ovoj oblasti viši za 0,8%, dok je njegov udeo u ukupnom iznosu ostao isti kao u 2012. godini (92,8%). Osiguranje motornih vozila se ističe, sa povećanjem od 7,3% i udelom u ukupnoj premiji od 38,1%. Osetljivost na rizik usklađenosti poslovanja i smanjenje prodaje novih vozila su najbitniji razlozi zbog čega rast Društva nije bio brži. U odnosu na 2012. godinu, tradicionalno osiguranje imovine (požar i druga imovinska osiguranja) je na oko -9,5% (31,4% udela u ukupnoj premiji) – mahom usled kontinuiteta neodrživog smanjenja cena kod ostalih osiguravača i smanjenog obima pokrića određenih velikih korporativnih klijenata. Uprkos ovim faktorima i prvenstveno usled dobrih i poboljšanih odnosa sa udruženjima penzionera i sindikatima, osiguranje od nezgode i dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja su zabeležili veoma dobru stopu rasta (+4,5%; 15,7% udela u ukupnoj premiji). Neke manje grane su takođe pokazale ohrabrujući rast, dok su druge vrste neživotnog osiguranja zabeležile ukupno povećanje u premiji od 11,7%. Na primer, u tipično maloprodajnoj oblasti putnog osiguranja (uključujući i osiguranje pomoći na putu) iznos BOP je ojačan za 27,2% (6,2% u 2012-oj). Životno osiguranje je takođe raslo, ovaj put za 2,6% (6,7% u 2012-oj). Međutim, finansijski rezultat ove oblasti osiguranja nije pozitivan, mahom usled toga što je prodaja još uvek ispod nivoa prelomne tačke.

Preuzeti rizici iz osiguranja su zaštićeni adekvatnim, mahom neproporcionalnim reosiguravajućim pokrićem. Sa operativne tačke gledišta i strogo u skladu sa važećim zakonom, reosiguranje je izvršeno preko srpskog reosiguravajućeg društva „DDOR Re“ (društva koje pripada istoj Grupi kao i „DDOR Novi Sad“)

- **“DDOR Novi Sad”: Fino podešavanje proizvoda i asortimana usluga**

Tokom reorganizacije (2008-2009) i nakon nje, „DDOR Novi Sad” je strateški razmotrio i redefinisao asortiman svojih proizvoda i usluga. Shodno tome, Društvo je spremno da svojim klijentima brzo dostavi sve što im je potrebno kada je osiguranje u pitanju (standardne ponude ili ponude pravljene po meri), i istovremeno se prilagodi njihovim različitim željama u vezi sa načinom isporuke (direktni odnosi / tenderi / posrednici ili brokeri).

„DDOR Novi Sad“ obraća posebnu pažnju na fizička lica, znajući koliko nedovoljno je ovaj segment osiguran. Tokom izveštajnog perioda ovo je takođe bilo primetno i u sledećim izmenama proizvoda:

- Dobrovoljno zdravstveno osiguranje – paket hirurških intervencija: šire pokriće sada uključuje 1.150 intervencija.
- Kućna nega: dostupna kao opciono dodatno pokriće uz polise kućne pomoći za penzionere i druge starije ljude.
- Osiguranje pomoći na putovanju: osiguranje samo protiv otkazivanja puta, kao novo rešenje.

➢ **"DDOR Novi Sad": Bezbedne, likvidne i stabilne finansijske investicije**

Oštar pad inflacije i odredjeni ekonomski rast nisu podstakli centralnu banku da radikalno smanji kamatnu stopu. Zabrinuta za obim stranih investicija, Nacionalna banka Srbije je postepeno smanjila osnovnu kamatnu (repo) stopu sa 11,25% na 9,5%. Stoga ne iznenađuje da je Ministarstvo finansija opet imalo vodeću ulogu na finansijskom tržištu. Prinos za investitore u hartije od vrednosti koje su iskazane u dinarima bio je sličan osnovnoj kamatnoj stopi, dok je, kada su u pitanju dugoročne euro-obveznice, godina zaključena sa 5,15%. Očito je da se inostrani finansijski investitori oslanjaju na činjenicu da je odnos duga i BDP-a još uvek ispod nivoa zabeleženog u većini evropskih zemalja, kao i na odlučnost i sposobnost vlade da u narednim godinama reši problem fiskalne neravnoteže. Kada je u pitanju Beogradska berza, obim trgovanja je iznosio svega 267 miliona EUR, ali je porastao za 21,5%. Dva osnovna indeksa su takođe porasla – za 6,5%, tj. 9,9%.

Konzervativan pristup koji predstavlja kamen temeljac investicione politike „DDOR-a Novi Sad", dobro se nosio sa gore opisanim investicionim okvirom. Ovo znači da su sredstva Društva koja potiču od tehničkih rezervi izuzetno likvidna i niske promenljivosti; ovo nije uvek bio slučaj, pošto je u godini kada je došlo do preuzimanja odnos tih sredstava i tehničkih rezervi bio ispod 70%, dok se sada poboljšao na znatno iznad 100%. Sredstva su koncentrisana u državnim hartijama od vrednosti, depozitima i gotovini u vodećim bankama (oko 80% ukupno). Pouzdanost bankarskog sektora kao celine se ne dovodi u pitanje, pre svega zato što je racio solventnosti visok – 19,9% na dan 30.09.2013. i stabilan, kada se uporedi sa krajem 2012. godine. Međutim, udeo loših kredita u ukupnom (bruto) iznosu kredita je takođe visok – 21,1% na dan 30.09.2013. sa tendencijom pogoršavanja (18,6% na dan 31.12.2012.). S tim u vezi Narodna banka Srbije pažljivo prati poslovanja nekoliko manjih banaka, od kojih je jedna konačno spojena sa većom državnom bankom.

➢ **"DDOR Novi Sad": Dalje pojednostavljenje organizacione strukture**

Nakon radikalnog restrukturiranja tokom 2008. i 2009. godine, Društvo nije imalo potrebe za većim promenama organizacione strukture. Fokus je pre bio usmeren na prilagođavanje postignućima u obimu poslovanja i težnjama u određenim regionima i granama poslovanja. Isto je uglavnom bilo i kada je reč o 2013. godini. Takođe, dalje pojednostavljivanje strukture je izvršeno u funkciji sprovođenja osiguranja i razvoja proizvoda. Slične mere su preuzete unutar funkcionalnog domena velikih korporativnih klijenata i posrednika, dok su teritorijalne jedinice prodajne

funkcije koje nisu dobro poslovale zatvorene. Struktura funkcije šteta je promenjena na način za koji se očekuje da će poboljšati rešavanje sudskih šteta.

Uspešan prelaz na SAP FI-CO modul je imao snažan uticaj na organizaciju u celini, posebno na pouzdanost administrativnih procesa i njihov krajnji rezultat. Ovim se stvara čvrsta osnova za naredne korake u istom pravcu koje će Društvo preduzeti u 2014. godini.

- **"DDOR Novi Sad": Bolje aktivnosti vezane za ljudske resurse – bolji rezultati**

Dugoročan prioritet Društva je pažljivo upravljanje svim aspektima od značaja za njegove zaposlene i menadžere, kako u kvalitativnom tako i u kvantitativnom smislu.

Kada je u pitanju ukupan broj zaposlenih, njegov rast je minimalan (+1,8%, na 1.465) i u skladu sa promenama BOP iznosa (+1%). Međutim, izračunavanjem iste varijable korišćenjem FTE kriterijuma (Full Time Equivalent – ekvivalent punog radnog vremena), javlja se pad od 3,6% (na 1.269). Ovo je prvenstveno izazvano određenim smanjenjima u administrativnim funkcijama („back office") i činjenicom da je proširenje prodajne mreže životnog osiguranja podrazumevalo angažovanje prodavaca sa skraćenim radnim vremenom i promenljivim naknadama zarada.

Kada je u pitanju profesionalni razvoj, jačina napora je ponovo bila na visokom nivou. Preko 160 ljudi je bilo uključeno u regrutovanje i pregrupisavanje. Interne kurseve mahom posvećene prodaji, preuzimanju rizika i prevenciji pranja novca je pohađalo preko 1.400 zaposlenih i menadžera. Takođe, skoro 100 njih je unapredilo svoje znanje i veštine na specijalizovanim seminarima i konferencijama u Srbiji i EU.

I na kraju, zaposleni i menadžeri koji su se posebno istakli su dobili godišnje nagrade, a prosečna zarada u Društvu je još uvek primetno iznad nacionalnog proseka.

- **"DDOR Novi Sad": – više od osiguravajućeg društva**

Na kraju 2013. godine, poslovni sistem društva „DDOR Novi Sad" se takođe sastojao od društava koji su povezani sa osnovnom delatnošću Društva:

1) „DDOR – Auto", koji pruža usluge satelitskog praćenja vozila (prevencija kasko šteta) i upravlja voznim parkovima većih osiguranika „DDOR-a Novi Sad".
2) Društvo za upravljanje penzionim fondom, „DDOR Garant" – u kome „DDOR Novi Sad" ima udeo od 32,5% (40% sa drugim članovima Grupe).
3) Ovo društvo upravlja sredstvima dobrovoljnih penzionih fondova „DDOR Garant Ekvilibria" i „DDOR Garant Štednja". Ukupan iznos neto imovine ovih fondova je 3,8 milijardi RSD, dok je broj individualnih članova preko 86.000. Tokom izveštajnog perioda ovi fondovi su ostvarili stopu prinosa od 8,99%, tj. 11,01%.

3. POSLOVI OSIGURANJA

3. 1. Bruto obračunata premija

3. 2. Bruto likvidirane štete

Bruto obračunata premija osiguranja, kao i likvidirane štete, predstavljaju ključne kategorije osnovne delatnosti "DDOR-a Novi Sad". U narednom delu izveštaja biće predstavljene najznačajnije činjenice u vezi ovih veličina, uz uvažavanje razlika koje postoje izmedju obračunatih i stvarno naplaćenih, odnosno isplaćenih iznosa. Središno mesto zauzimaju rezultati poslovanja u 2013. godini, pri čemu se prvenstveno sagledavala njihova struktura i stopa rasta u odnosu na 2012. godinu.

3. 1. Bruto obračunata premija

„DDOR Novi Sad“ je u 2013. godini dostigao iznos ***bruto obračunate premijeosiguranja*** direktnog biznisa od ***8.208 miliona dinara***. U poređenju sa 2012. godinom, ovo predstavlja povećanje od ***1,5%.***

Poslovanje „DDOR-a Novi Sad“ je u 2013. godini kao i ranijih godina bilo usredsređeno na oblast ne-životnih osiguranja. Bruto obračunata premija ostvarena u ovom segmentu iznosi 7.607,9 miliona dinara - odnosno 92,7% ukupnog portfelja. Premija životnog osiguranja dostigla je sumu od 600 miliona dinara, sa stopom rasta od gotovo 3%.

Ukupan iznos premije osiguranja naplaćene u 2013. godini od ***8.325miliona dinara*** veći je za oko ***3%*** u odnosu na 2012. godinu. Posmatrajući bruto obračunatu premiju iz ugla naplate, primećuje se da je naplaćeni iznos čak i nešto veći od obračunatog.

Tabela 1. i slika 1 daju opširniji prikaz gore navedenih kretanja, i to po vrstama osiguranja i tržišnim segmentima.

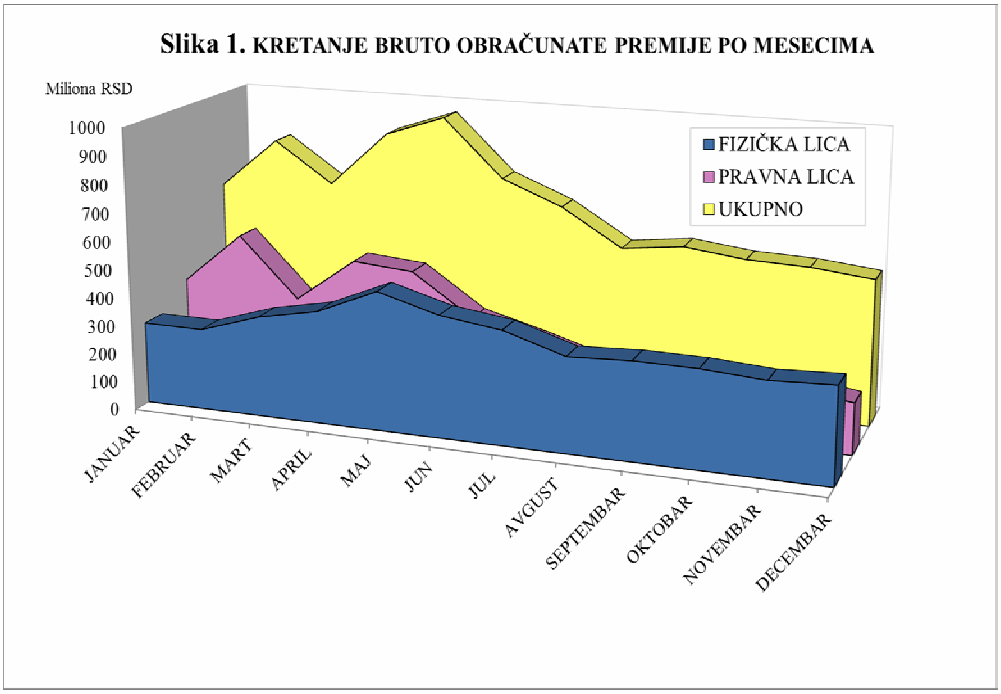
TABELA 1. BRUTO OBRAČUNATA I NAPLAĆENA PREMIJA OSIGURANJA U 2013. GODINI*

RSD

R.br.	Vrsta osiguranja	Bruto obračunata premija		Ukupno naplaćena premija	
		Iznos	2013/ 2012 %	Iznos	2013/ 2012 %
1	Osiguranje od posledica nezgode	1.137.504.639	104,9	1.135.585.923	105,6
2	Dobrovoljno zdravstveno osiguranje	158.838.172	96,8	158.588.343	98,4
3	Osiguranje motornih vozila	1.192.449.489	90,7	1.234.593.923	88,5
4	Osiguranje šinskih vozila	2.306.144	9,0	2.189.708	8,0
5	Osiguranje vazduhoplova	222.409	118,3	173.747	33,8
6	Osiguranje plovnih objekata	43.800.388	110,5	44.543.726	135,5
7	Osiguranje robe u prevozu	89.629.933	103,1	92.969.025	98,0
8	Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti	946.630.673	91,7	978.565.645	98,6
9	Ostala osiguranja imovine	1.588.964.841	92,4	1.658.018.872	99,6
10	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila	1.964.955.416	120,6	1.956.782.229	119,7
11	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe vazduhoplova	0	-	0	-
12	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe plovnih objekata	0	-	0	-
13	Osiguranje od opšte odgovornosti	207.849.277	102,6	201.919.366	96,1
14	Osiguranje kredita	91.556.692	177,4	86.427.945	179,3
15	Osiguranje jemstva	10.425.673	130.6	10.425.673	130,6
16	Osiguranje finansijskih gubitaka	7.884.379	65,7	9.142.255	73,0
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	0	-	0	-
18	Osiguranje pomoći na putu	164.887.704	127,2	164.454.943	128,3
19	Drugo neživotno osiguranje	0	-	0	-
20	Osiguranje života	539.000.085	103,1	530.137.170	100,4
21	Rentno osiguranje	0	-	0	-
22	Dopunsko osiguranje uz osiguranje života	61.060.602	98,8	60.474.779	97,6
23	Dobrovoljno penzijsko osiguranje	0	-	0	-
24	Druge vrste životnih osiguranja	0	-	0	-
UKUPNO NE-ŽIVOTNA OSIGURANJA (1-19)		**7.607.905.829**	**101,4**	**7.734.381.320**	**103,3**
UKUPNO ŽIVOTNA OSIGURANJA (20-24)		**600.060.687**	**102,6**	**590.611.949**	**100,1**
UKUPNO ŽIVOTNA I NE-ŽIVOTNA OSIGURANJA		**8.207.966.516**	**101,5**	**8.324.993.269**	**103,1**

* Napomene: -Navedeni iznosi su bez poreza;
-Navedeni iznosi odnose se na vlastiti portfelj Društva;
-Primljena saosiguranja nisu uključena =84.537.957dinara -obračunata;

=76.671.208 dinara-naplaćena.

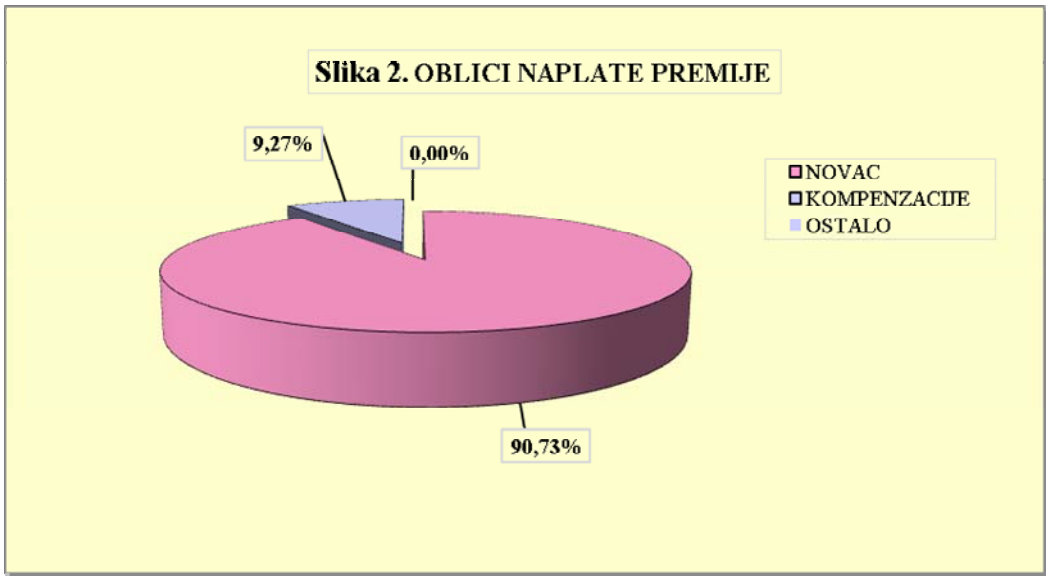


Posmatrajući *tabelu 1,* kojaprikazujepremiju pojedinih vrsta osiguranja - odnosno njihov udeo u ukupnoj obračunatoj premiji Društva u 2013. godini - primećuje se sledeće:

- ***Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila*** opet je na prvom mestu – i to sa oko 24% učešća (20% u 2012. godini);
- ***Ostala osiguranja imovine*** su na drugom mestu sa oko 19% (što predstavlja smanjenje sa 21% iz 2012. godine). Kod ove vrste preovlađuje osiguranje loma mašina i osiguranje poljoprivrede;
- ***Osiguranje motornih vozila*** sa 15% u 2013. godini zauzima treće mesto - na kome je bilo i u 2012. godini sa 16% učešća;
- ***Osiguranje od posledica nezgode*** je i ovoga puta napredovalo, povećavajući svoj udeo na nešto preko 14% (a sa 13% dostignutih u 2012);
- ***Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti*** neznatno je smanjilo svoje učešće na nešto ispod 12% (13% u 2012. godini).

Navedenih pet vrsta osiguranja ukupno čine 83% ukupno obračunate premije osiguranja „DDOR-a Novi Sad".

„DDOR Novi Sad" je i ove godine postigao odličan rezultat u naplati premije (tabela 1), čak nešto i bolji u odnosu na odličnu 2012 godinu. Struktura oblika naplate isto je veoma dobra (slika 2).



Od odlučujućeg značaja za ostvarenje gore predstavljenih rezultata u naplati bile su dve činjenice:

- Visoka profesionalnost i posvećenost u radu svih zaposlenih koji učestvuju u procesu naplate;
- Dugoročno opredeljenje „DDOR-a Novi Sad" da posluje isključivo sa onim pravnim i fizičkim licima koja dosledno izvršavaju svoje ugovorne obaveze, uključujući one koje se odnose na rokove plaćanja.

3. 2. Bruto likvidirane štete

Ukupne***bruto likvidirane štete u 2013. godini (direktni biznis***) dostigle su ***4.866 miliona dinara,*** uz pad od 10,7%. Udeo ne-životnih osiguranja je 89,2%, što je u skladu sa učešćem bruto obračunate premije ovih osiguranja. U tabeli 2 nalazi se opširniji prikaz navedenog:

TABELA 2. BRUTO LIKVIDIRANE ŠTETE OSIGURANJA U 2013. GODINI*

RSD

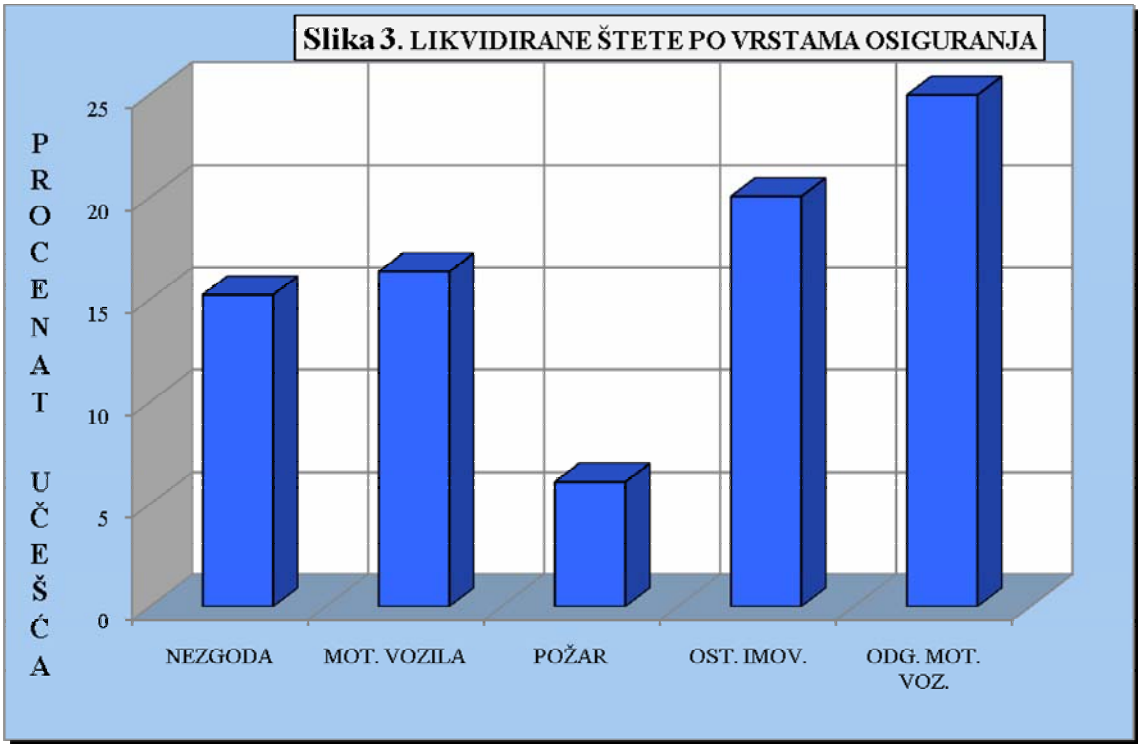
R. br.	VRSTA OSIGURANJA	Iznos	2013 / 2012 (%)	Racio šteta-bruto (%)	
				2013	2012
1	Osiguranje od posledica nezgode	740.789.662	95,8	63,6%	69,8%
2	Dobrovoljno zdravstveno osiguranje	91.292.767	82,3	53,0%	59,0%
3	Osiguranje motornih vozila	795.614.256	97,7	62,2%	56,4%
4	Osiguranje šinskih vozila	87.867	14,2	1,0%	1,3%
5	Osiguranje vazduhoplova	0	-	0,0%	0,0%
6	Osiguranje plovnih objekata	18.878.837	99,9	25,2%	58,6%
7	Osiguranje robe u prevozu	12.618.001	98,7	14,8%	12,8%
8	Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti	296.304.710	43,7	18,3%	32,2%
9	Ostala osiguranja imovine	975.526.210	165,2	56,5%	34,6%
10	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila	1.214.817.826	71,7	53,7%	69,1%
11	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe vazduhoplova	0	-	-	-
12	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe plovnih objekata	0	-	-	-
13	Osiguranje od opšte odgovornosti	127.862.382	119,4	66,1%	60,4%
14	Osiguranje kredita	15.239.597	189,8	56,7%	57,5%
15	Osiguranje jemstva	5.713.009	131,3	43,1%	75,0%
16	Osiguranje finansijskih gubitaka	35.947	3,0	-1,4%	11,0%
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	0	-	-	-
18	Osiguranje pomoći na putu	45.261.383	92,8	32,0%	36,8%
19	Drugo neživotno osiguranje	0	-	-	-
20	Osiguranje života	496.633.921	89,4	95,4%	107,5%
21	Rentno osiguranje	0	-	-	-
22	Dopunsko osiguranje uz osiguranje života	29.041.995	96,5	49,1%	45,7%
23	Dobrovoljno penzijsko osiguranje	0	-		-
24	Druge vrste životnih osiguranja	0	-		-
UKUPNO NE-ŽIVOTNA OSIGURANJA (1-19)		**4.340.042.454**	**89,2**	**51,8%**	**53,3%**
UKUPNO ŽIVOTNA OSIGURANJA (20-24)		**525.675.915**	**89,8**	**90,6%**	**101,0%**
UKUPNO ŽIVOTNA I NE-ŽIVOTNA OSIGURANJA		**4.865.718.369**	**89,3**	**54,7%**	**56,4%**

* Napomena:

-Navedeni podaci ne obuhvataju rashode izviđaja, procene, likvidacije i isplate naknada šteta i ugovorenih iznosa od ukupno 404.841dinara; nisu obuhvaćeni ni troškovi vezani za rezervisane štete (RBNS = 82.403 dinara, IBNR = 84.790 dinara, Ukupna rezervacija = 167.193 dinara)

-Navedeni iznosi su bez poreza i odnose se na vlastiti portfelj Društva; dodatni iznos koji se odnosi na primljena saosiguranja je 22.936.458 dinara.
-Bruto racija šteta ne uključuju ostali tehnički rezultat (rashodi za dugoročna rez. i funkcionalne doprinose, regresi, promena ostalih tehničkih rezervi, bonusi i popusti, ostali prihodi/rashodi iz osnovne delatnosti i sl.) od241.753 dinara.
-Bruto racija šteta uključuju iznos testa dovoljnosti i rezervisanih šteta primljenih saosiguranja.

Na *slici* 3 prikazana su pojedinačna učešća ključnih vrsta osiguranja čiji iznosi likvidiranih šteta spadaju u najznačajnije, a koja zajedno čine oko 83% ukupnog iznosa likvidiranih šteta.



Posmatrajući s*liku* 3,primećuje se sledeće:

- Kao i prethodnih godina, najznačajnija su osiguranja motornih vozila (auto-odgovornost i kasko) sa skoro 41% učešća, koja su i dalje ispred drugih oblasti ali sa povoljnim trendom rasta učešća u bruto obračunatoj premiji (sada 38%);
- Ostala osiguranja imovine imaju primetno povećanje udela iznosa likvidiranih šteta (usled katastrofalnih šteta u osiguranju poljoprivrede), uz ujednačeno učešće pozaključenoj premiji i likvidiranim štetama od 20%;
- Osiguranje od požara dostiglo je učešće po likvidiranim štetama od 6%, što je osetno manje u odnosu na prethodnu godinu (13%), a i od udela ove vrste po bruto obračunatoj premiji (12%).

Ako se na posao osiguranja gleda iz ugla šteta, onda bruto racio šteta najjasnije pokazuje kvalitetportfelja (detalji u tabeli 2). Neprekidno visok (pa čak i rastući)

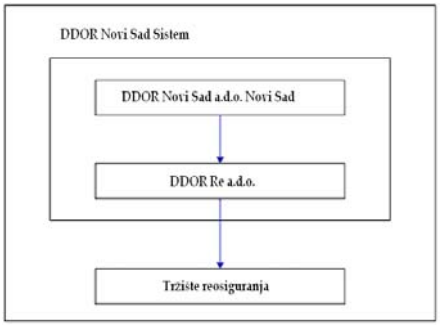
pritisak na cene koji vrše pojedini konkurenti, kao i pomenute štete u osiguranju poljoprivrede, doveli su do toga da je on kod pojedinihvrsta osiguranja pogoršan. Međutim, sveukupno gledano, ovaj pokazatelj je primetno poboljšan, i to na nivo od nešto ispod 55%.

Za „DDOR Novi Sad“ od strateškog je značaja da se proces rešavanja šteta odvija na način kojim se iskazuje visok nivo poštovanja interesa osiguranika. Pri tome, naravno, u fokusu je brzina rešavanja šteta, uz podrazumevanu poštenu vrednost kod svakog pojedinačnog isplaćenog iznosa. Ovo je potvrđeno veoma visokim koeficijentom eliminacije šteta od 92,6%. Preciznije, tokom 2013 godine „DDOR Novi Sad“ zaprimio je 66.907 pravno valjanih odštetnih zahteva (od čega 5.456 u životnim osiguranjima), a ukupno rešio 67.735 šteta (od toga 5.395 u životnim osiguranjima).

Pored ažurnosti u rešavanju šteta, za osiguranike je posebno bitna i njihova pravovremena isplata. Na dan 31.12.2013. godine Društvo nije imalo likvidiranih, a neizmirenih obaveza po odštetnim zahtevima. Tokom 2013. godine iznos ukupno isplaćenih šteta prešao je sumu od 4.866miliona dinara (uz pad od 10,7%), od čega se na ne-životna osiguranja odnosi 4.340 miliona dinara (ili 89,2%).

4. REOSIGURANJE

Kao i poslednjih nekoliko godina, i u 2013. godini portfelj osiguranja „DDOR Novi Sad“je reosiguran adekvatnim programom reosiguranja.Deo rizika iznad samopridržaja Društva prenet je kroz odgovarajuće ugovore o reosiguranju Društvu „DDOR Re“. Organizacija cesije reosiguranjapredstavljena je u narednom dijagramu:



Tokom izveštajnog perioda, „DDOR Novi Sad“ ugovorio je reosiguravajuće pokriće za sledeće grane osiguranja: osiguranje imovine, rizici transporta, poljoprivredni rizici, opšta odgovornost, autoodgovornost (zelena karta uključena), putno osiguranje, životno osiguranje i osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja – nezgode. Detaljniji prikaz premije reosiguranja dat je u sledećoj tabeli:

TABELA 3. PREMIJA REOSIGURANJA U 2013. GODINI
(UGOVORI O REOSIGURANJU I FAKULTATIVNO REOSIGURANJE)

RSD

Red. br.	GRANA POSLOVANJA	2013	UDEO (%)
1	Osiguranje od posledica nezgode	3.911.255	1,04%
2	Osiguranje motornih vozila	13.079.170	3,48%
3	Osiguranje plovnih objekata	3.647.960	0,97%
4	Osiguranje robe u prevozu	9.390.508	2,50%
5	Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti	44.447.072	11,84%
6	Ostala osiguranja imovine	194.336.440	51,77%
7	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila	59.762.523	15,92%
8	Osiguranje opšte odgovornosti	36.095.749	9,62%
9	Osiguranje finansijskih gubitaka	436.377	0,12%
10	Osiguranje pomoći na putu	5.872.344	1,56%
Neživotno – ukupno		**370.979.400**	**98,83%**
11	Osiguranje života	2.457.537	0,65%
12	Dopunsko osiguranje uz osiguranje života	1.947.627	0,52%

Životno – ukupno	**4.405.164**	**1,17%**
UKUPNO	**375.384.564**	**100,00%**

Smanjenje iznosa premije reosiguranja u poređenju sa prethodnom godinom usledilo je iz sledećih razloga:

- Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti: bolje cene na tržištu reosiguranja i uticaj plaćanja dodatne premije reosiguranja za dve velike štete u 2012. godini,
- Autoodgovornost: bolje cene na tržištu reosiguranja.

Likvidirane štete zabeležile su pad za približno 148 miliona dinara.Ovo je kombinovani rezultat katastrofalnih šteta u osiguranju poljoprivrede – i skoro ni jedne likvidirane štete u osiguranju imovine od požara. Pored toga, došlo je do značajnog pada iznosa rezervisanih šteta za oko 135 miliona dinara, što je prouzrokovano likvidacijama šteta autoodgovornosti i ostalih osiguranja imovine (rezervisanih u 2012. godini).

Dodatni podaci o likvidiranim i rezervisanim štetama prikazani su u Tabeli 4.

TABELA 4. UDEO REOSIGURAVAČA U LIKVIDIRANIM ŠTETAMAU 2013. GODINI I REZERVISANIM ŠTETAMA NA DAN 31.12.2013. GODINE
(UGOVORI O REOSIGURANJU I FAKULTATIVNO REOSIGURANJE)

RSD

Br.	GRANA POSLOVANJA	LIKVIDIRANE ŠTETE	REZERVISANE ŠTETE
1	Osiguranje od posledica nezgode	1.590.930	2.232.109
2	Osiguranje imovine od požara i drugih opasnosti	7.657.146	0
3	Ostala osiguranja imovine	249.605.809	8.778.424
4	Osiguranje od odgovornosti zbog upotrebe motornih vozila	52.383.698	94.367.609
5	Osiguranje opšte odgovornosti	2.015.727	171.769
6	Osiguranje pomoći na putu	691.606	408.367
Neživotno – ukupno		**313.944.915**	**105.958.278**
Životno – ukupno		**0**	**0**
UKUPNO		**313.944.915**	**105.958.278**

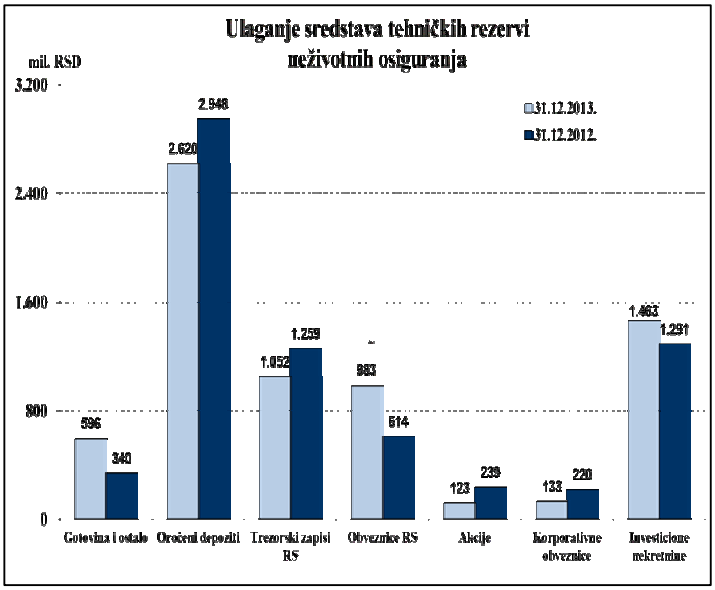
5. ULAGANJA TEHNIČKIH REZERVI

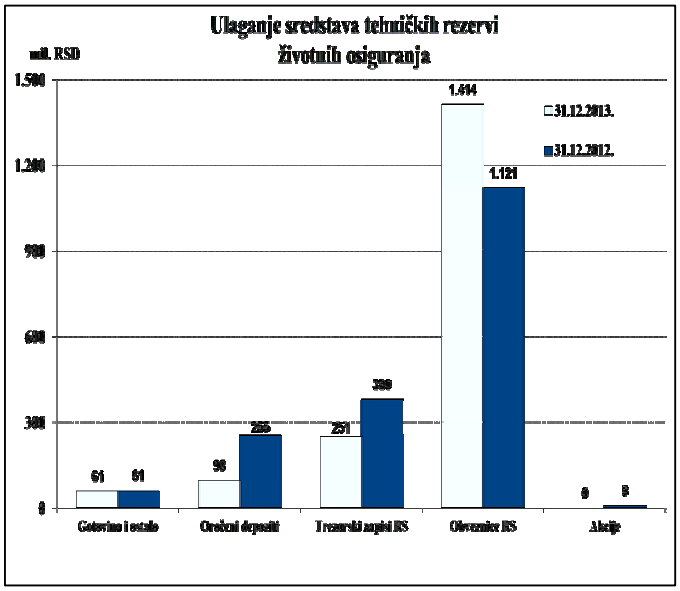
„DDOR Novi Sad“ jasno je opredeljen za konzervativan, oprezan, pristup kada je reč o ulaganjima, što je došlo do izražaja i u 2013. godini. Ipak, pored merila sigurnosti, likvidnosti, diversifikacije i vremenske i valutne uskladjenosti obaveza i sredstava, Društvo je u izveštajnom razdoblju ostvarilo i zadovoljavajući prinos od ulaganja.

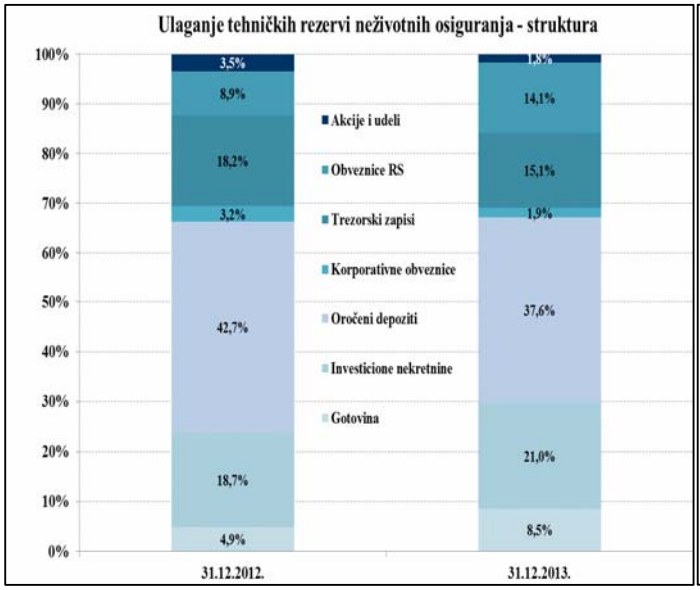
Što se tiče ne-životnih osiguranja, sredstva tehničkih rezervi koja su uložena u osnovne propisane oblike na dan 31.12.2013. godine iznosila su 6.696,1 miliona dinara. Kada se ovome dodaju i drugi dozvoljeni oblici ulaganja sredstava tehničkih rezervi (uglavnom potraživanja za nedospelu premiju), dobija se ukupan iznos od 7.852,0 miliona dinara. Na taj način, nivo pokrivenosti tehničkih rezervi uvećan je na 107,3% - a sa 104% (na dan 31.12.2012. godine).

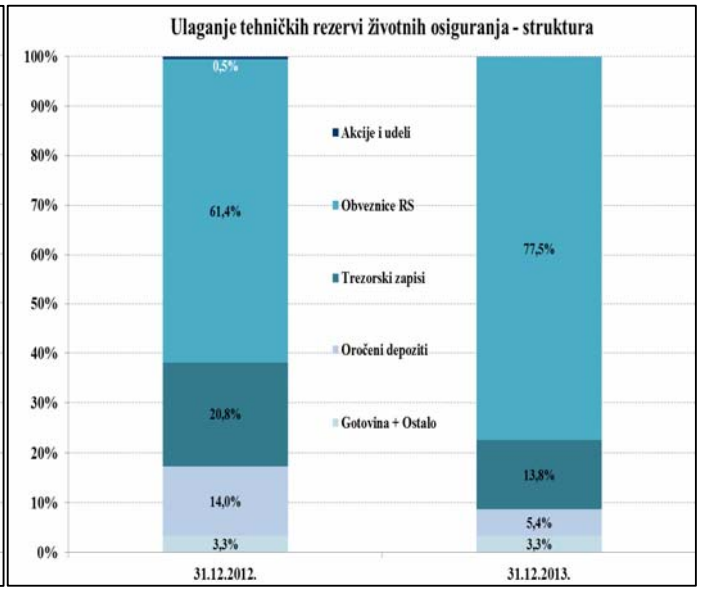
Kod životnih osiguranja, ukupna vrednost plasmana tehničkih rezervi u dozvoljene osnovne i druge oblike na dan 31.12.2013. godine iznosi 1.824,3 miliona dinara, što predstavlja veoma visoku pokrivenost tehničkih rezervi životnih osiguranja od 107,3% (110% na dan 31.12.2012).

Na grafičkim prikazima koji slede predstavljena je struktura ulaganja tehničkih rezervi, posebno za ne-životna i životna osiguranja.









Imajući u vidu da su kod životnih osiguranja obaveze Društva uglavnom vezane za evro, 92,1% ukupnih plasmana tehničkih rezervi životnih osiguranja čine devizni depoziti, trezorski zapisi i obveznice Republike Srbije koje su denominovane u evrima.

Makroekonomsko okruženje i ovoga puta odlučujuće je uticalo na finansijsko tržište, a time i na prihode „DDOR-a Novi Sad“ od ulaganja. Osnovna kamatna stopa Narodne banke Srbije (NBS) u 2013. godini sedam puta je menjana, od toga prva dva puta - početkom januara i početkom februara - povećana je za ukupno 50 baznih poena (sa 11,25% na 11,75%). Nakon toga, usled usporavanja inflacije i smanjenih deprecijacijskih pritisaka, Izvršni odbor NBS postepeno je smanjivao osnovnu kamatnu stopu do nivoa od 9,5% na kraju 2013. godine.

Dinar je tokom 2013. godine nominalno izgubio 0,8% svoje vrednosti u odnosu na evro. Opali su i prinosi na državne obveznice „stare“ devizne štednje, izuzev oni za seriju A2014 – gde je došlo do porasta. Tokom prvih pet meseci 2013. godine, kao i u periodu od septembra do decembra 2013. godine, zabeleženi su trendovi smanjenja kamatnih stopa na državne hartije od vrednosti koje emituje Ministarstvo finansija (Uprava za javni dug) – a u više slučajeva ostvaren je i istorijski minimum. Osnovni berzanski indeksi ostvarili su rast vrednosti - i to indeks BELEX15 od 6,5% -a indeksBELEXline od 9,9%.

Imajući u vidu navedene uslove na finansijskom tržištu, može se reći da su ulaganja sredstava tehničkih rezervi „DDOR-a Novi Sad“ tokom 2013. godine donela zadovoljavajuće prihode. Postignuto je ono što je realno i bilo moguće, kako gledano u celini – tako i po kriterijumu osnovnih vrsta osiguranja(ne-životno i životno), te

različitih oblika ulaganja (trezorski zapisi, državne i korporativne obveznice, depoziti).

6. LJUDSKI RESURSI

„DDOR-u Novi Sad" je svojstvena politika punog poštovanja interesa zaposlenih. Tako je bilo i u 2013. godini, uključujući i rad na pripremi novog Kolektivnog ugovora, koji je početkom 2014. godine i potpisan od strane ovlašćenog predstavnika reprezentativnog sindikata. Uz to, veoma se vodilo računa o doslednom sprovodjenju svih propisa o bezbednosti na radu i zdravlju zaposlenih. Nastavilo se i sa nastojanjima da se napravi pomak u primeni pravila: „pravi čovek na pravom mestu", a nije se zaboravilo ni na važnost motivacije i stručnog usavršavanja.

Kada je reč o rasporedjivanju zaposlenih na radna mesta, posebna pažnja posvećena je kandidatima izvan Društva. Sa njima je tokom izveštajnog razdoblja obavljeno 168 intervjua – pretežno za poslove u okviru funkcije prodaje. Sam proces izbora podignut je na viši nivo tako što je on sada u većoj meri standardizovan.

Za povećanje motivacije najbitnije je bilo postojanje sistema vrednovanja pojedinačnih doprinosa rezultatima „DDOR-a Novi Sad". Na tom osnovu, određeni broj zaposlenih ostvario je dodatna primanja.

Poboljšanje radnih sposobnosti podrazumeva neprekidno profesionalno usavršavanje. Zbog toga je u 2013. godini 98 zaposlenih učestvovalo na 31seminaru i sličnim dešavanjima u zemlji i inostranstvu. Pored toga, istom cilju doprineli su i vrlo brojni i raznovrsni interni programi obuke (tabela br. 5).

TABELA 5:INTERNI PROGRAMI OBUKE

OBUKU ODRŽALI	BROJ OBUKA	BROJ UČESNIKA
Centralni prodajni tim/lokalni treneri	**16**	**230**
ITS i organizacija	**5**	**37**
Direkcija za neživotna osiguranja	**19**	**354**
Sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma	**77**	**739**
Direkcija za velike klijente	**2**	**75**
UKUPNO:	**119**	**1.435**

Broj zaposlenih se u izveštajnom razdoblju uglavnom menjao u skladu sa kretanjem obima posla. Tako je na kraju 2013. godine u „DDOR-u Novi Sad" bilo zaposleno 1.465 osoba, 1,8% više u odnosu na prethodnu godinu (uglavnom u funkciji prodaje, sa pretežno varijabilnom zaradom). Od tog broja, njih 249 (+62%) angažovano je na odredjeno vreme.

Gledano iz ugla produktivnosti, broj zaposlenih meren prosečnim stanjem na kraju meseca je povoljniji, jer je po njemu u „DDOR-u Novi Sad" u 2013. godini radilo 1.452 ljudi, tj. 2,7% manje nego u prethodnom periodu. Štaviše, po ostvarenim časovima rada, u Društvu je u 2013. godini prosečno bilo 1.250 zaposlenih, uz pad od 13,1% (odnosno 1.232 na kraju 2013. godine, sa padom od 3,6%).

Nepromenjeni su ostali sledeći pokazatelji koji su na zadovoljavajućem nivou: prosečan radni staž u Društvu (12 godina), prosečan ukupan radni staž (18 godina),prosečna starost (43 godine) i učešće visokobrazovanih (39%). Konačno, i polna struktura je uravnotežena, uz i dalje nešto veće učešće osoba ženskog pola (55%).

7. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA

Usled jačanja konkurentske borbe za tek neznatno veći ukupan portfelj osiguranja u Srbiji, „DDOR Novi Sad“ se i u 2013. godini suočavao sa stalnim pritiskom na povećanje troškova pribave. Pored toga, na rast cena pojedinih proizvoda iusluga koje su pod neposrednom ili posrednom državnom kontrolom nije se moglo uticati. Ipak, opšta stabilizacija cena, naročito u drugom delu godine (inflacija na kraju godine od 2,3%), doprinela je i izvesnom smirivanju u sektoru osiguranja. Na konačne rezultate Društva uticali su i rashodi po osnovu sporazumnih raskida ugovora o radu, kao i oni u vezi uredjenja i promene namene poslovnih prostorija, te prelaska na SAP FI-CO rešenje.

Posledično, kao i ranijih godina, „DDOR Novi Sad“ prvenstveno je nastojao da smanji administrativne troškove. Postignut je veoma dobar rezultat na tom planu, tako da su ukupni troškovi sprovođenja osiguranja (nastali/fakturisani) iznosili 4.028 miliona dinara, što je za 0,5% manje u odnosu na 2012 godinu (uz istovremeni rast premije od 1%).

Naredna tabela sadrži nešto detaljniji pregled kretanja po pojedinim osnovnim vrstama troškova:

TABELA 6. TROŠKOVI SPROVOĐENJA OSIGURANJA – NASTALI

RSD

VRSTA TROŠKA	Iznos nastalih troškova u 2013.	2013 /2012
1	2	3
1. Utrošeni materijal	98.292.315	101,8%
2. Utrošena energija	124.152.809	100,7%
3. Troškovi proizvodnih i neproizvodnih usluga	813.696.619	98,5%
4. Marketing	410.719.022	152,7%
I MATERIJALNI RASHODI	**1.446.860.764**	**110,1%**
1. Troškovi zarada, ostali lični rashodi i naknade	1.879.117.054	98,0%
2. Porezi i doprinosi koji ne zavise od poslovnih rezultata	148.954.282	90,6%
3. Troškovi platnog prometa	21.116.323	98,5%
4. Provizija u posredovanju i zastupanju	174.472.142	96,9%

5. Ostali nematerijalni troškovi	219.951.260	90,7%
II NEMATERIJALNI RASHODI	**2.443.611.061**	**96,8%**
UKUPNO (I+II)	**3.890.471.825**	**101,3%**
Amortizacija i ostalo	137.484.884	66,7%
UKUPNO	**4.027.956.709**	**99,5%**

8. KLJUČNA RACIJA

Široko rasprostanjeni način da se sagleda uspešnost poslovanja u delatnosti osiguranja je uvid u nekoliko ključnih racija - racio šteta, racio troškova i kombinovani racio, kao njihov zbir.

Tabela ispod sadrži pomenute pokazatelje, kao i veličine neophodne za njihovo izračunavanje.

TABELA 7. KLJUČNA NETO RACIJA IZ DELATNOSTI OSIGURANJA „DDOR-a NOVI SAD“

miliona RSD

DDOR NOVI SAD	2013	2012
Neto pripadajuća premija	7.571	8.497
Neto rashodi šteta	4.813	5.394
Troškovi sprovođenja osiguranja	3.537	3.722
Racio šteta	63,6%	63,5%
Racio troškova	46,7%	43,8%
Kombinovani racio	110,3%	107,3%

Po pitanju šteta, negativne posledice katastrofalnih oluja po rezultate u oblasti osiguranja poljoprivrede bile su praćene poboljšanjem u oblasti autodgovornosti, tako da je ukupan neto racio šteta ostao gotovo neporomenjen. Pored toga, promenjena dinamika bruto obračunate premije (rast, uz veći udeo druge polovine godine), doprinela je smanjenju neto pripadajuće premije, a time i smanjenju tehničkog rezultata. Ipak, uz veoma dobre ostale tehničke prihode, kao i one koji se posredno ili neposredno odnose na ulaganja, Društvo je uspelo da i ovoga puta posluje sa pozitivnim neto rezultatom.

9. UPRAVLJANJE RIZIKOM I INTERNE KONTROLE

Kao osiguravajuće društvo, „DDOR Novi Sad“ u samoj svojoj osnovi ima oblast upravljanja rizicima, počevši od njihovog sveukupnog sagledavanja – pa sve do provere sprovodjenja odluka o odnosu prema svakom od njih pojedinačno. U svemu tome, „DDOR Novi Sad“ rukovodi se dokumentima koje su odobrili, odnosno usvojili, odgovarajući organi Društva - a naročito onima kojima se bliže odredjuju pravila i postupci u upravljanju rizikom. Obezbedjeno je i puno poštovanje odluka i drugih akata Narodne banke Srbije, kao regulatornog tela za delatnost osiguranja, kojima se ureduje sistem upravljanja rizikom u celini, a postupalo se u potpunosti u skladu i sa detaljnim usmerenjima za pojedine segmente (na primer za deponovanje i ulaganje sredstava tehničkih rezervi).

Uz puno uvažavanje finansijskih, operativnih i ostalih rizika, *upravljanje rizikom u osiguranju* u „DDOR-u Novi Sad“ je od odlučujuće važnosti za nesmetani rad Društva. Kao i uvek, Društvo je nastojalo da na najbolji način iskoristi prednosti više osnovnih metoda, odnosno da se zaštiti:

- zadržavanjem rizika do nivoa maksimalnog samopridržaja,
- prenosom viška rizika na saosiguravača ili reosiguravača,
- izbegavanjem rizika – odnosno smanjenjem određene vrste rizika,
- diversifikacijom portfelja osiguranja,
- internim smanjenjeme rizika (što obuhvata standardizaciju procene šteta, obuku kadrova, razvoj informacionog sistema, te razvoj opšte tehničke podrške) i
- podrškommerama prevencije rizika – kroz izdvajanje dela premije osiguranja u fond preventive i dodeljivanje tih sredstava osiguranicima, a za jasno odredjenu namenu (smanjenje učestalosti i visine šteta).

Ono što se u izveštajnom razdoblju odnosilo na navedene metode, a bilo je od posebnog značaja, je sledeće:

- Kod većeg broja proizvoda osiguranja sprovedene su izmene i dopune uslova i/ili tarifa (osiguranje imovine - civil i industrija; osiguranje stanova, kuća i stvari domaćinstva; osiguranje života – matematičko-tehničke

osnove;osiguranje motornih i šinskih vozila; osiguranje medjunarodnog transporta; putno osiguranje; osiguranje useva i plodova itd.);

- U metodama proračuna dovoljnosti rezervacija za štete izvršena su odredjena prilagodjavanja, u skladu sa uočenim dugoročnim kretanjima;
- Sistem otkrivanja i prevencije prevara u osiguranju dodatno je poboljšan uvođenjem novih indikatora koji se neprekidno prate, kao i pojačanjem kontrole primene postojećih procedura.

Šire gledano, na celinu sistema upravljanja rizicima i internih kontrola posebno povoljno utiče uspešan prelazak na novo osnovno administrativno-računovodstveno rešenje – SAP FI-CO. Pored toga, daljem napretku u radu Direkcije za upravljanje rizicima, usaglašenost i operativnu kontrolu - čiji osnovni zadatak je upravljanje rizicimana nivou Društva kao celine – doprinela je i neprekidna saradnja sa organizacionim jedinicama matičnog društva – *Unipol Group*– koja su odgovorna za istu oblast.

Izjava o primeni kodeksa korporativnog upravljanja

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad u svom poslovanju i korporativnom upravljanju primenjuje sopstveni Kodeks korporativnog upravljanja, koji je usvojio Odbor direktora „DDOR Novi Sad“ a.d.o. Novi Sad i čiji tekst je javno dostupan na internet stranici Društva.

Pomenutim Kodeksom uspostavljeni su principi organizovanja korporativnog upravljanja kako bi se upravljanje učinilo što transparentnijim i kako bi se društveno odgovorno poslovanje Kompanije sprovodilo uz adekvatnu zaštitu interesa akcionara, poverilaca, zaposlenih, uprave i klijenata.

Primenom Kodeksa korporativnog upravljanja u „DDOR Novi Sad“ a.d.o. Novi Sad uobličavaju se dobri poslovni običaji u domenu korporativnog upravljanja, koji treba da omoguće konzistetnost sistema kontrole i jačanje poveranja akcionara u „DDOR Novi Sad“ a.d.o. Novi Sad, a sve u cilju dugoročnog poslovnog razvoja Društva.

Organi Društva ulažu napore da principi ustanovljeni Kodeksom, kada za tim postoji potreba, budu detaljnije razrađeni u okvirima drugih opštih akata Društva.

U samoj primeni, ne postoje odstupanja od pravila Kodeksa korporativnog upravljanja.

GENERALNI DIREKTOR
Dr jur. Christian Otto Neu

4. IZJAVA LICA ODGOVORNIH ZA SASTAVLJANJE IZVEŠTAJA

Prema našem najboljem saznanju, godišnji finansijski izveštaj sastavljen je uz primenu odgovarajućih međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja i daje istinite i objektivne podatke o imovini, obavezama, finansijskom položaju i poslovanju, dobicima i gubicima, tokovima gotovine i promenama na kapitalu javnog društva, uključujući i društva koja su uključena u konsolidovane izveštaje.

Lice odgovorno za sastavljanje godišnjeg izveštaja:

DDOR Novi Sad a.d.o.

Pomoćnik Generalnog direktora
za računovodstvo, poreze, finansijsko izveštavanje i opšte poslove

Maurizio Serafini.

Zakonski zastupnik:

DDOR Novi Sad a.d.o.

Generalni direktor

Dr.Jur.Christian Otto Neu

5. ODLUKA NADLEŽNOG ORGANA DRUŠTVA O USVAJANJU GODIŠNJIH FINANSIJSKIH IZVEŠTAJA

Akcionarsko društvo
za osiguranje "DDOR Novi Sad"
Novi Sad

SKUPŠTINA

SK-14/1
DANA: 29.04.2014. GODINE
NOVI SAD

Na osnovu člana 24. stav 1. tačka 8. Statuta Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad" Novi Sad, Skupština akcionara je na redovnoj godišnjoj sednici održanoj 29.04.2014. godine donela sledeću

ODLUKU

1. Usvaja se Izveštaj o poslovanju i finansijski izveštaji „DDOR Novi Sad" a.d.o. Novi Sad za 2013. godinu i Konsolidovani finansijski izveštaji.

2. Tekstovi izveštaja iz tačke 1. čine sastavni deo ove Odluke i, u skladu sa članom 156. Zakona o osiguranju, dostavljaju se Narodnoj banci Srbije.

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD
NOVI SAD
32

PREDSEDNIK SKUPŠTINE
Maurizio Serafini

6. ODLUKA O RASPODELI DOBITI ILI POKRIĆU GUBITKA

DDOR NOVI SAD
Akcionarsko društvo
za osiguranje "DDOR Novi Sad"
Novi Sad

SKUPŠTINA

SK-14/6
DANA: 29.04.2014. GODINE
NOVI SAD

Na osnovu člana 24. stav 1. tačka 7. Statuta Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad" Novi Sad, Skupština akcionara je na redovnoj godišnjoj sednici održanoj 29.04.2014. godine donela sledeću

ODLUKU
O RASPODELI BRUTO DOBITI U 2013. GODINI

1. Bruto dobit za 2013. godinu iznosi 3.806.901,77 dinara.

   Za 2013. godinu nema iskazanog poreza na dobit.

   Bruto dobiti dodaje se dobit po osnovu odloženih poreskih sredstva u iznosu od 44.152.803,76 dinara, što čini neto dobit u iznosu od 47.959.705,53 dinara.

   Neto dobit u iznosu od 47.959.705,53 dinara čini dobit neživotnog osiguranja u iznosu od 210.787.736,16 dinara i gubitak životnog osiguranja od 162.828.030,63 dinara.

2. Ostvareni gubitak u osiguranju života za 2013. godinu, koji iznosi 162.828.030,63 dinara pokriće se na teret neraspoređene dobiti neživotnih osiguranja. Ostatak neto dobiti u iznosu od 47.959.705,53 dinara usmerava se u neraspoređenu dobit neživotnih osiguranja.

3. Odluka o raspodeli bruto dobiti u 2013. godini, saglasno članu 156. Zakona o osiguranju, dostavlja se Narodnoj banci Srbije.

AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD
NOVI SAD 32

PREDSEDNIK SKUPŠTINE
Maurizio Serafini

Javno društvo je dužno da sastavi Godišnji izveštaj, objavi javnosti i dostavi ga Komisiji, a regulisanom tržištu, odnosno MTP, dostavlja ovaj izveštaj ukoliko su hartije od vrednosti tog društva uključene u trgovanje, i to najkasnije četiri meseca nakon završetka svake poslovne godine, kao i da obezbedi da godišnji finansijski izveštaj bude dostupan javnosti tokom najmanje pet godina od dana objavljivanja.

Društvo odgovara za tačnost i istinitost podataka navedenih u Godišnjem izveštaju.

U Novom Sadu, avgust 2014. god.

Zakonski zastupnik:

DDOR Novi Sad a.d.o.

Generalni direktor

Dr.Jur.Christian Otto Neu