



DDOR
OSIGURANJE

Sigurniji smo sa osiguranjem
Profil Kompanije

Unipol
GRUPPO



Ko smo mi

“DDOR Novi Sad” a.d.o. Novi Sad je srpska kompanija, deo vodeće evropske osiguravajuće kompanije *Unipol*. Mi kao DDOR, 70 godina, u dobru kao i u zlu, brinemo o građanima Srbije i štitimo njihovu imovinu i poslovanje.

Od 2012. godine pripadamo „Unipol Grupi“, lideru osiguranja u Evropi, sa ukupnom premijom od preko 16 milijardi evra, a koja brine o preko 15 miliona klijenata.

DDOR u Srbiji preko svoje jake i velike mreže, pruža usluge za preko pola miliona klijenata, sa premijom od preko 10 milijardi dinara. Mi jesmo vodeća osiguravajuća kuća u Srbiji i zato imamo odgovoran stav prema lokalnoj kao i široj zajednici. Investirali smo preko 500 miliona dinara u proteklih 6 godina u bezbednost u saobraćaju, što jeste jedan od naših prioriteta. Briga o deci i mladim ljudima, uz promovisanje vrednosti u kulturi, dajemo potsticaj mladim talentima, pružamo i veliku podršku zdravstvenoj zaštiti. Uvek smo spremni da pomognemo i podržimo inicijative koje edukuju i koriste društvu u kom živimo i posluujemo.



G'orgio Naly

Naša vizija

Osiguranjem pružamo podršku fizičkim licima, porodicama i preduzetnicima. Mi ih edukujemo, ukazujemo na značaj osiguranja i razvijamo kod njih svest o neminovnosti zaštite od mogućih nezgoda.

DDOR pružanjem zaštite za imovinu ili posao, pruža i sugurnost življenja.

Životno osiguranje, jedno od naših ključnih usluga, edukuje generacije o mogućem planiranju onoga što dolazi posle.

Svrha osiguranja je i da podržava napredak sredine u kojoj živite. Podržavamo razvoj novih infrastruktura u Srbiji, razvoj lokalnih preduzeća, strane investicije, start-ap preduzeća.

Svrha osiguranja je upravljanje starim i novim rizicima u vezi sa ljudskim aktivnostima, razvojem i prirodnim opasnostima. Inovacije i korišćenje tehnologije predstavljaju ključnu tačku u kontroli rizika: koristite naše globalno znanje u upravljanju vašim rizicima.

Svrha osiguranja je da sredinu upozna sa rizicima u životu, kako unutar porodice, svakodnevnog života tako i u poslu. Moramo uvek da razvijamo svest o značaju osiguranja koje nije luksuz, već obaveza svakog odgovornog domaćina, direktora ili odgovornog za neku zajednicu.

Pridružite nam se u našim akcijama i projektima koji se tiču saobraćaja, jer tako utičemo da svi, posebno vozači, shvate važnost bezbednosti svih učesnika u saobraćaju.

Naša misija

Stalnim poboljšanjima i inovacijama usluga osiguranja (na primer korišćenjem telematik usluga u cilju povećanja sigurnosti vozila), **mi doprinosimo kvalitetu života naših klijenata**, jer nudimo rešenja za njihovu zaštitu i podršku, da se njihovi projekti realizuju u svakodnevnom životu.

Uvek se trudimo da naše poslovno upravljanje bude **efikasno, profitabilno i održivo**, zato izuzetno cenimo doprinose naših zaposlenih kao i sugestije koje nam daju naši korisnici.

Uvek **podržavamo inovacije**, koje doprinose da se korisnik bolje oseća i naše usluge bolje koristi. Zato su **nova rešenja** uvek dobrodošla.



Naša strategija

Ponosni smo na svoju razgranatu mrežu od 100 internih i preko 700 eksternih prodajnih mesta u Srbiji. Na taj način, ličnim, direktnim kontaktima sa klijentima, zatim preko savremenih internet komunikacija, uspevamo da sagledamo njihove realne potrebe, koje zapravo i formiraju generalnu strategiju kompanije.

Jer uspeh svih nas, zavisi isključivo od toga koliko smo svojim uslugama i programima uspeli da zadovoljimo zahteve onih koji su izabrali nas da ih osiguramo.

Klijent u fokusu

Ponosni smo na našu bazu klijenata:

- 0,5 miliona fizičkih lica;
- 20 000 malih i srednjih preduzeća;
- 500 velikih klijenata iz svih grana industrije – gasne i naftne, farmaceutske industrije, poljoprivrede, prehrambene industrije, proizvodnje nameštaja, finansijskog i energetskog sektora, informacionih tehnologija itd.



Klijentima pružamo vrhunski kvalitet, iskustvo i usluge



KORPORACIJE

Osiguranje po meri klijenta, pokriće za:

- INDUSTRIJSKE RIZIKE
- VELIKE GRAĐANSKE RIZIKE
(poslovne i komercijalne zgrade)
- OSIGURANJE OBJEKATA U IZGRADNJI I MONTAŽI
- ENERGIJU, UKLJUČUJUĆI I OBNOVLJIVE IZVORE
- OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA I SPECIJALNE USLUGE ZA VELIKE FLOTE (TELEMATIK)
- OSIGURANJE TRANSPORTA
- OSIGURANJE OD OPŠTE I PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI
- **POGODNOSTI ZA ZAPOSLENE** (DOBROVOLJNO PENZIJSKO OSIGURANJE (preko DDOR GARANT FONDA), DOBROVOLJNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE, OSIGURANJE OD NEZGODE I ŽIVOTNO OSIGURANJE)



MALA I SREDNJA PREDUZEĆA

Prilagodljiv pristup vašim poslovnim potrebama:

- PROIZVODI ZA MALA PREDUZEĆA KOJI POKRIVAJU VIŠE RIZIKA
 - POKRIĆE PRAVLJENO PO MERI ZA MALA I SREDNJA PREDUZEĆA – IMOVINA, ODGOVORNOST, NEZGODA
 - **POGODNOSTI ZA ZAPOSLENE** (DOBROVOLJNO PENZIJSKO OSIGURANJE (preko DDOR GARANT FONDA), DOBROVOLJNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE, OSIGURANJE OD NEZGODE I ŽIVOTNO OSIGURANJE)
 - OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA I SPECIJALNE USLUGE (TELEMATIK)
 - OPŠTA I PROFESIONALNA ODGOVORNOST
- POSEBNA POKRIĆA ZA POLJOPRIVREDU - OSIGURANJA:**
- OD GRADA
 - OD OLUJA
 - OD POPLAVA
 - OD MRAZA
 - ŽIVOTINJA
 - MAŠINA



FIZIČKA LICA

- OBAVEZNO OSIGURANJE OD AUTO-ODGOVORNOSTI
- KASKO OSIGURANJE SA TELEMATIK USLUGAMA (pružanje dodatne vrednosti preko besplatnih obuka vozača u **NAVAK** - Nacionalnoj vozačkoj akademiji)



- POMOĆ NA PUTU
- PUTNO OSIGURANJE, UKLJUČUJUĆI OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA I GUBITKA PRTLJAGA
- OSIGURANJE IMOVINE, UKLJUČUJUĆI I STVARI U DOMAĆINSTVU
- POMOĆ U KUĆI

Lična zaštita:

- ŽIVOTNA OSIGURANJA
- ŽIVOTNO OSIGURANJE SA ELEMENTIMA ŠTEDNJE I INVESTIRANJA
- MEŠOVITO OSIGURANJE ŽIVOTA uključujući i pokriće za teže bolesti

CENIMO LOJALNOST i nagrađujemo naše klijente preko VODEĆEG PROGRAMA LOJALNOSTI U SRBIJI - **SUPER KARTICA**, koja ima više od milion članova. DDOR JE EKSKLUZIVNI PARTNER OVOG PROGRAMA LOJALNOSTI, U OSIGURANJU.

SuperKartica

Visok standard usluga



Sertifikovan EN ISO 9001:2008.

Sistem upravljanja kvalitetom

Sertifikovan ISO 10002:2016.

Menadžment kvaliteta prigovora

Sertifikovan ISO/IEC 27001.

Bezbednost informacija



Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad”, Novi Sad je prvo osiguravajuće društvo koje je dobilo od Republičkog udruženja za zaštitu potrošača, žig „Zaštićeni potrošač”





PROFIL KOMPA NIJE



Dragana Jasić



Siniša Pešić



Sanja Teodorović

Naša vrednost su naši zaposleni

- SOPSTVENE PRODAJNE SNAGE I UPRAVLJANJE ŠTETAMA
- ISKUSTVO, MLADOST, TALENTI I VEŠTINE
- PREKO 50% ZAPOSLENIH GOVORI BAR JEDAN STRANI JEZIK

Oni čine našu kompaniju drugačijom!



Leo Pandžić



Snežana Rožnov



Ivana Ikić



Slobodan Plavšić

Podržavamo razvoj naših zaposlenih u njihovoj svakodnevnoj komunikaciji sa klijentima. Vođeni smo željom da ostavimo merljiv uticaj na sve što radimo. Naš pristup za cilj ima trajne rezultate.

DDOR čine sposobni, obrazovani ljudi, kojima je od presudnog značaja da izgrade trajne poslovne odnose i da klijenta učine zadovoljnim.

Uprava kompanije

„DDOR Novi Sad” a.d.o. Novi Sad ima pet članova Izvršnog odbora, koji poseduju praktična znanja specifična za Srbiju, ali i najbolja iskustva internacionalne prakse.



Predsednik Izvršnog odbora

Đorđo Markedani, predsednik Izvršnog odbora. Od 14. decembra 2014. godine je na čelu kompanije „DDOR Novi Sad“ a.d.o. Novi Sad.

Master diplomu iz ekonomije je odbranio na *Bokoni Univerzitetu* u Milanu. Stručna znanja sticao je i na *Wirtschaftsuniversitaet* u Beču.

Svoju profesionalnu karijeru je započeo u *Swiss Re*, potom je u konsultantskoj firmi *Bain & Company*, postao partner. Takođe je radio i sa Oliverom Vajmanom (deo *Marsh & McLennan Grupe*). Nakon toga, prešao je u *UnipolSai* u kojem je radio na različitim menadžerskim pozicijama.



Đorđo Markedani

Članovi Izvršnog odbora

Ivan Grujić je član Izvršnog odbora zadužen za preuzimanje rizika, razvoj proizvoda i aktuarske poslove.

Diplomirao je na *Saobraćajnom fakultetu* u Beogradu. U karijeri je uvek radio u osiguranju, na poslovima u vezi sa tehničkim aspektima, razvojem proizvoda i preuzimanjem rizika u osiguranju i reosiguranju.

Pre DDOR-a, bio je na rukovodećim pozicijama u *Dunav Osiguranju*, *Dunav Re*, *DPF Nova Penzija* i *UNIQA osiguranju*.



Ivan Grujić

Vidan Marković je član Izvršnog odbora zadužen za IT, organizaciju i upravljanje objektima.

Pre dolaska u DDOR, radio je u Kanadi, u različitim granama biznisa. Nakon toga, radio je na *Fakultetu tehničkih nauka* Univerziteta u Novom Sadu i *Fakultetu organizacionih nauka* Univerziteta u Beogradu. Na *Fakultetu tehničkih nauka* u Novom Sadu je stekao zvanje diplomiranog inženjera elektrotehnike. Master zvanje je stekao u oblasti kompjuterskog inženjeringa, a doktorirao je u oblasti inteligentnih softverskih agenata.



Vidan Marković

A portrait of Mauricio Vala, a man with short dark hair, a beard, and blue-rimmed glasses. He is wearing a dark suit, a light blue shirt, and a red patterned tie. The background is a blurred indoor setting.

Mauricio Vala

Mauricio Vala je član Izvršnog odbora zadužen za prodaju i marketing.

Na *Politehničkom Univerzitetu* u Milanu je stekao zvanje inženjera za nuklearnu energetiku.

Pre dolaska u DDOR radio je kao konsultant u *Accenture* i *McKinsey & Company*.

Tatjana Rakočević je članica Izvršnog odbora zadužena za finansije, upravljanje sredstvima i ljudske resurse. Diplomirala je na *Ekonomskom fakultetu* u Subotici gde je takođe radila kao asistent u naučno-istraživačkom radu.

Takođe je bila zamenik predsednika Izvršnog odbora DDOR-a. Posедуje zvanje brokera za trgovanje hartijama od vrednosti i računovođe.

Član je *Udruženja korporativnih direktora Srbije – UKDS* i višegodišnji je predsednik Komisije za finansijska pitanja u *Udruženju osiguravača Srbije*.

A portrait of Tatjana Rakočević, a woman with shoulder-length brown hair and bangs. She is smiling and wearing a white button-down shirt with yellow polka dots and a dark blue blazer. The background is a blurred indoor setting.

Tatjana Rakočević

Prodajna mesta

DDOR ima 100 prodajnih mesta i šest regionalnih centara za upravljanje štetama u Srbiji.

Usluge i proizvode kompanije takođe možete da kupujete online. Pogledajte našu ponudu na internet adresi ddor.rs ili besplatno pozovite broj **0800 303 301**.

Ada	Irig	Novi Pazar	Subotica
Aleksinac	Ivanjica	Novi Sad	Svilajnac
Alibunar	Jagodina	Obrenovac	Šabac
Apatin	Kanjiža	Odžaci	Šid
Arandjelovac	Kikinda	Opovo	Temerin
Arilje	Kladovo	Pančevo	Titel
Bač	Kosovska Mitrovica	Paraćin	Užice
Bačka Palanka	Kovačica	Pirot	Valjevo
Bačka Topola	Kovin	Plandište	Vladičin Han
Bački Petrovac	Kragujevac	Požarevac	Vranje
Bečej	Kraljevo	Priboj	Vrbas
Bela Crkva	Kruševac	Prijepolje	Vršac
Beočin	Kula	Prokuplje	Veliko Gradište
Beograd	Kuršumlija	Raška	Zaječar
Bogatić	Lazarevac	Ruma	Zrenjanin
Boljevac	Leskovac	Sečanj	Žabalj
Bor	Loznica	Senta	Bajina Bašta
Bujanovac	Ljubovija	Smederevo	Hajdukovo
Čuprija	Majdanpek	Smederevska Palanka	Knjaževac
Čačak	Negotin	Sombor	Kučevo
Čoka	Niš	Srbobran	Lajkovac
Gornji Milanovac	Nova Varoš	Sremska Mitrovica	Moravica
Indija	Novi Bečej	Stara Pazova	Vladimirci
	Novi Kneževac		

Poslovna mreža





AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA OSIGURANJE
"DDOR Novi Sad" Novi Sad
Bul. Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad, Srbija
T. +381 21 4886 000
ddor.rs