

**INFORMACIJA ZA UGOVORAČA OSIGURANJA – OSIGURANIKA PRE  
ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU PROIZVODNIH DELATNOSTI**

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač ) kao Osiguravač, u skladu sa čl. 82. i 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014) daje informacije za Ugovorača osiguranja / Osiguranika:

**1. Podaci o Osiguravaču**

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo italijanske osiguravajuće grupe UNIPOL Gruppo S.p.A.

**2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na ugovor o osiguranju proizvodnih delatnosti primenjuju se:

- Opšti uslovi za osiguranje imovine, doneti 07.02.2012. godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi)
- Posebni uslovi za osiguranje proizvodnih delatnosti, doneti 18.10.2017. godine (u daljem tekstu: Posebni uslovi)

sa kojima možete blagovremeno da se upoznate pre zaključenja ugovora o osiguranju.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni pravni propisi Republike Srbije.

**3. Vreme važenja ugovora o osiguranju**

Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće
- višegodišnji, sa određenim rokom trajanja
- višegodišnji-dugoročno, sa neodređenim rokom trajanja

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrivača), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja. Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokrivače) prestaje po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Početak obaveze Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja uslovljeno je i ugovorenim načinom plaćanja premije. Ako je ugovoreno odloženo plaćanje premije osiguranja, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24 časa onoga dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, a kod ugovora o osiguranju kod kojih je označen i čas i minut početka osiguranja, obaveza za naknadu osiguranja počinje od časa i minuta koji je označen kao početak osiguranja na polisi osiguranja.

Ukoliko ugovor osiguranju sadrži samo početak osiguranja (osiguranje ugovoreno sa neodređenim rokom), osiguravajuće pokrivače se nastavlja iz godine u godinu, sve dok jedna ugovorna strana ne otkáže ugovor o osiguranju pisanim obaveštenjem upućenim drugoj ugovornoj strani, tri meseca pre dospelosti premije tj. tri meseca pre isteka tekuće godine trajanja osiguranja.

**4. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima****SEKCIJA I: POŽAR I DRUGE MATERIJALNE ŠTETE**

Osiguranje pokriva , uništenje ili oštećenje osiguranih stvari ostvarenjem sledećih rizika:

- Grupe osnovnih požarnih rizika: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada (tuče), udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat, pada letilice, manifestacije i demonstracije i udara nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat.
- Izlivanje vode iz instalacija.
- Uništenje ili oštećenje ugrađenih stakala na izlozima, prozorima i vratima osiguranog građevinskog objekta od rizika loma stakla.

Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje svetlećih natpisa i reklama od neon cevi sa pripadajućim uređajima.

Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari od opasnosti poplave i bujice.

Ako je posebno ugovoreno i ako je obračunata dodatna premija, osiguranje pokriva prekid rada usled požara i nekih drugih opasnosti.

Osiguranjem su, kada se ostvari osigurana opasnost, pokrivene:

1. Štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari nastale prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) usled nastalog osiguranog slučaja.
2. Štete zbog nestanka osiguranih stvari u vezi sa ostvarenjem osigurane opasnosti.
3. Troškovi za raščišćavanje i rušenje u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima a ne i posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja kao što su: štete zbog umanjenja upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine, gubitka zarade, gubitka prouzrokovanih obustavom rada, izdataka za vodu zbog izlivanja, ekološke štete i drugi slični gubici.

Osiguranjem od opasnosti požara i udara groma nisu obuhvaćene:

1. Štete od opasnosti požara na dimnjacima nastale u vezi sa vršenjem njihove funkcije.
2. Štete na osiguranim električnim mašinama, aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio aparati, TV prijemnici, lampe, sijalice i sl.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl. pojava – jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka delovanja samostalno širio.
3. Štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima nastale u vršenju njihove normalne funkcije.

Osiguranjem od opasnosti eksplozije nisu obuhvaćene:

1. Štete od vodenog udara koji se u cevovima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija.
2. Štete na mašinama, prouzrokovane od eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora).
3. Štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje.
4. Štete od eksplozivnog izduvanja iz peći i sličnih naprava.
5. Štete od eksplozije biološkog karaktera.
6. Štete usled probijanja zvučnog zida.
7. Štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom nastale usled dotrajlosti, pojave istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima u vezi sa nastalom eksplozijom.
8. Štete prouzrokovane dejstvom mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava, štete od požara koji nije bio nastao kao posledica dejstva eksplozivnih sredstava, kao i posredne štete koje bi nastale kao posledica dejstva mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava.

Osiguranjem od opasnosti oluje nisu obuhvaćene:

1. Štete nastale od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvorene prozor ili druge otvore na zgradi osim ako su otvori nastali od oluje.
2. Štete nastale od snega nanetog vetrom.
3. Štete nastale od propisima predviđene težine snega.
4. Štete nastale na objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je slabo održavan, ili je dotrajavao.

Osiguranjem od opasnosti grada nisu obuhvaćene štete na malteru nedovoljno održavane i dotrajale fasade.

Osiguranjem od opasnosti izlivanja vode iz instalacija nisu obuhvaćene:

1. Štete od izlivanja vode iz otvorenih slavina kao i iz odvodnih (kanalizacionih) instalacija ako je šteta nastala usled zagušenja instalacija u prostorijama Osiguranika.
2. Štete usled dotrajlosti, istrošenosti i korozije instalacije koje su dostupne kontroli Osiguranika.
3. Štete od gljivica usled vlage.
4. Štete zbog gubitaka vode i izgubljene dobiti.
5. Štete na zalihama koje nisu uskladištene na paletama visine najmanje 10 cm, ili na za to propisan način.
6. Štete od izlivanja vode iz oluka i olučnih cevi za odvod kišnice, osim ako je do izlivanja došlo iz cevi za odvod kišnice koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta.
7. Štete od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i slično).
8. Štete usled sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih instalacija.
9. Štete usled smrzavanja u instalacijama i uređajima koje su pod kontrolom Osiguranika.

10. Štete nastale na samim vodovodnim, odvodnim i toplovodnim instalacijama, uređajima, aparatima i kotlovima u prostorijama Osiguranih.

Osiguranjem od opasnosti poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene:

1. Štete sa unutrašnje strane na cevovima, kanalima i tunelima prouzrokovane mehaničkim delovanjem vode.
2. Štete od gljivica usled vlage.
3. Štete od sleganja tla kao posledice poplave i bujica.
4. Štete od plavljenja vode izlivenice iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice.
5. Štete na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje).
6. Štete na zalihama koje nisu uskladištene na paletama visine najmanje 10 cm, ili na za to propisan način.
7. Štete na hidrograđevinskim objektima usled podlokavanja sa spoljne strane.

Osiguranjem od opasnosti loma stakla nisu obuhvaćene/ila:

1. Slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim stvarima.
2. Staklene vitrine, police, pultovi, tezge.
3. Stakleni pregradni zidovi i ogledala.
4. Stakla na svetiljkama i reflektorima, tela za osvetljavanje svih vrsta, lampe – cevi.
5. Zalihe stakla i staklene robe svake vrste.
6. Naprsle i oštećene stvari.
7. Stakla u oštećenim okvirima.

Osiguranjem nije obuhvaćena šteta koja nastane:

1. Pri prenošenju ili nameštaju osiguranog stakla u prostorije koje nisu označene u polisi.
2. Zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.
3. Na pripadajućim delovima staklenih vrata (mehanizmu, bravama, šarkama), ukoliko nije bilo štete na samim vratima.
4. Klizanjem i sleganjem tla.
5. Usled posledica zemljotresa.

Dopunsko osiguranje OSIGURANJE PREKIDA RADA USLED POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI (može se ugovoriti samo ako je ugovoreno osiguranje Sekcije I)

Osiguranjem prekida rada usled požara i nekih drugih opasnosti pruža se osiguravajuća zaštita u slučaju prekida rada ili smanjenja poslovnih aktivnosti – delimičnog prekida rada, koji su nastali kao posledica uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranih stvari usled delovanja osiguranih opasnosti.

Osiguravač je u obavezi da naknadi poslovnu dobit koju planira da ostvari Osigurani obavljanjem registrovane delatnosti, utvrđenu kao razlika između poslovnih prihoda i poslovnih rashoda u balansu uspeha, kao i planirane troškove zarada i naknada zarada uključujući troškove poreza i doprinosa na zarade i naknade zarada.

Osiguravač nije u obavezi, ako šteta usled prekida rada bude povećana:

1. Zbog vanrednih događaja koji su nastupili za vreme prekida.
2. Zbog ograničenja ponovne izgradnje, odnosno opravke na osnovu odluke nadležnog organa vlasti ili ograničenja u proizvodnji.
3. Time što Osigurani nije raspolagao dovoljnim dinarskim ili deviznim sredstvima ili nije bio u mogućnosti da blagovremeno obavi nabavku potrebnu za obnovu privredne delatnosti.
4. Usled izvršenih promena i poboljšanja prilikom obnove.
5. Time što je prekid rada u oštećenom osiguranom pogonu prouzrokovao prekid rada u drugom pogonu, koji nije fizički oštećen, (posledična šteta nije pokrivena)
6. Usled negativnih posledica kod drugih fizičkih ili pravnih lica sa kojima oštećeni Osigurani ima poslovne odnose ili ugovor o kooperaciji.
7. Zbog nestanka ili uništenja novca, vrednosnih papira, poslovnih knjiga, nacrta, dokumenata, CD sa podacima i drugih sličnih dokumenata.

## SEKCIJA II: LOM MAŠINA

Osiguranjem od rizika loma instalacija nisu pokrivena štete nastale zbog:

Nedostatka ili grešaka koji su postojali u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati Osiguranim.

1. Neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smeštaja i rada kao: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomerne vibracije i slično.
2. Prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga mulja i slično, pa i onda kada je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari.
3. Prenapetosti usled preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija ili ugrađene opreme preko granice njihovih projektovanih parametara.
4. Smrzavanja ili pritiska leda.
5. Nedovoljnog održavanja.

6. Stavljanja u rad pre konačne popravke.
7. Montiranja i probnog ispitivanja.
8. Povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.

Osiguravač, takođe, nije u obavezi:

1. Za posredne štete nastale u vezi sa osiguranim slučajem: gubitaka zarade, dangube, kazne, ekološke štete i slično.
2. Za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari.
3. Za troškove demontaže i remontaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.

Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova koji nisu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamenu.

Dopunsko osiguranje OSIGURANJE ZALIHA U PROCESU PROIZVODNJE OD OPASNOSTI LOMA MAŠINA I DRUGIH OPASNOSTI (može se ugovoriti samo ako je ugovoreno osiguranje Sekcije II)

Ovim osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od mehaničkog, biološkog, hemijskog i sličnog oštećenja zaliha u procesu proizvodnje, nastalih kao posledica oštećenja ili uništenja proizvodne opreme usled nezgode u pogonu. Pod nezgodom u pogonu podrazumevaju se događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem proizvodne opreme, kao i nespretnosti ili nehata radnika Osiguranih.

Pod proizvodnom opremom, smatraju se: mašinski, električni uređaji, aparati, instalacije, kazani, kade, bazeni i slično, koji se neposredno koriste u procesu proizvodnje.

Osiguravač nije u obavezi za štete koje nastanu kao posledica oštećenja ili uništenja proizvodne opreme:

1. Nedostatka ili grešaka koji su postojali u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati Osiguranim.
2. Neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smeštaja i rada kao: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomerne vibracije i slično.
3. Prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga mulja i slično, pa i onda kada je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari.
4. Prenapetosti usled preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija ili ugrađene opreme preko granice njihovih projektovanih parametara.
5. Smrzavanja ili pritiska leda.
6. Nedovoljnog održavanja.
7. Stavljanja u rad pre konačne popravke.
8. Montiranja i probnog ispitivanja.
9. Povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.

Osiguravač takođe nije u obavezi za štete za koje po zakonskim propisima ili ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac proizvodne opreme ili sirovina za proizvodnju.

## SEKCIJA III: KRAĐA I RAZBOJNIŠTVO

Osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita od rizika izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojništva, kao i obesti (vandalizma) u toku izvršenja provalne krađe.

Osiguranjem je pokrivena šteta od odošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i šteta prouzrokovana oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacije i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojništva.

Ne smatra se provalnom krađom:

1. Uskakanje kroz otvor ili otvoren prozor (do visine 3,50 metara do donje ivice otvora ili prozora).
2. Ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo kao saizvršilac ili pomagač ili postrekač, lice koje sa Osiguranim živi u zajedničkom domaćinstvu,
3. Ako je provalnu krađu izvršio ili u njoj učestvovalo kao saizvršilac ili pomagač ili postrekač, lice zaposleno kod Osiguranih po bilo kom osnovu.

Osiguranjem nisu pokrivena ni štete:

1. 1. Prevare i pronevere.
2. Od obične krađe.
3. Usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.).

4. Od manjka utvrđenog popisom (inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi prilikom inventarisanja (popisa) koje je izvršeno posle nastanka osiguranog slučaja.

#### SEKCIJA IV: ODGOVORNOST PREMA TREĆIM LICIMA

Osiguranjem odgovornosti prema trećim licima nije pokrivena:

1. Odgovornost Osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu, osim ako je štetu namerno prouzrokovao radnik Osiguranika u kom slučaju Osiguravač stupa u prava Osiguranika prema radniku kao odgovornom licu.
2. Odgovornost za štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina), vazduhoplova i vozila na vodi.
3. Šteta koju pretrpi Osiguranik, njegov bračni drug i deca, kao i ostala lica koja žive sa njim u zajedničkom domaćinstvu.
4. Odgovornost Osiguranika na osnovu ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara.
5. Odgovornost koja proizilazi iz držanja životinja.
6. Odgovornost iz držanja i upotrebe hladnog i vatrenog oružja.
7. Odgovornost za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je Osiguranik ili koje drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio ako je uzrok štete u izradi ili isporuci.
8. Odgovornost za štete od proizvoda sa nedostatkom.
9. Šteta na tuđim stvarima prouzrokovana pri obavljanju delatnosti iz zanimanja od strane Osiguranika na ovim ili sa ovim stvarima (kao npr. obrada, popravka, čišćenje, prevoz, ispitivanje i slično), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi sa profesionalnim propustima Osiguranika.
10. Odgovornost za štete koje su nastale kao posledica svesnog postupanja suprotno propisima ili pravilima.
11. Odgovornost za štete koje su posledica uznemiravanja trećih lica: bukom, vikom, svirkom i slično, kao i zagađivanja vazduha, vode itd.
12. Šteta koja je nastala kao posledica više sile.
13. Šteta koja je posledica profesionalnih oboljenja radnika Osiguranika.
14. Šteta koja nastaje na stvarima usled trajnog dejstva temperature, gasova, pare, vlage ili padavina (dima, čadi, prašine i drugo), kao i usled plesnivosti, zemljotresa i slično, što ima za posledicu postepeno nastajanje štete.
15. Ekološke štete.

Dopunsko osiguranje OSIGURANJE ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD (može se ugovoriti samo ako je ugovoreno osiguranje Sekcije IV)

Predmet osiguranja je građansko-pravna odgovornost Osiguranika za štetu koja je pričinjena trećem licu od proizvoda kog je Osiguranik na bilo koji način pustio u promet, a koji zbog nekog nedostatka za koji Osiguranik nije znao, ima za posledicu:

1. telesne povrede, bolest ili smrt trećeg lica i / ili
2. oštećenje ili uništenje stvari trećih lica.

Isključenja iz osiguranja

1. Odgovornost Osiguranika za namerno prouzrokovanu štetu.
2. Odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi sa korišćenjem radioaktivnih materija, osim odgovornost za radioizotope koji se koriste u mimodopske svrhe u medicini i slično.
3. Troškovi i obaveze povlačenja proizvoda sa tržišta (product recall).
4. Troškovi zamene ili popravke proizvoda sa nedostatkom
5. Štete na samim proizvedenim odnosno prodatim / isporučenim proizvodima, kao i na njihovim sastavnim delovima.
6. Odgovornost Osiguranika direktno ili indirektno uzrokovana zagađenjem vazduha, vode ili zemljišta kao i odgovornost Osiguranika proistekla iz aktivnosti Osiguranika koje su tom zagađenju doprinele ili iz njega proistekle.
7. Štete od proizvoda sa nedostatkom ako nivo naučnog i tehničkog znanja, u vreme kad je proizvod isporučen, nije omogućavao otkrivanje nedostatka, ili uzročne veze između štete i nedostatka proizvoda.
8. Štete koje su nastale od proizvoda čija upotreba ili dejstvo u pogledu konkretne svrhe upotrebe prema odgovarajućim saznanjima tehnike i nauke nisu bili dovoljno isprobani.
9. Štete ako proizvođač odnosno Osiguranik ne proveri kvalitet ugradnih delova ili sklopova koje nabavlja od drugih, a koje je ugradio u svoj proizvod.
10. Štete koje nastaju iz proizvoda koji je bio naknadno obrađen ili prerađen.
11. Štete koje proizilaze iz proizvoda koji je bio otuđen proizvođaču bez njegovog znanja, ili koji je proizvođač nekom poklonio.
12. Ugovornu odgovornost kao i odgovornost Osiguranika na osnovu ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače odgovara.
13. Štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane Osiguranika.
14. Štete koje posredno ili neposredno proizilaze iz upotrebe azbesta ili drugih supstanci koje sadrže azbest, bez obzira na količinu.

15. Štete koje nastaju na stvarima usled trajnog dejstva temperature, gasova, pare, vlage ili padavina (dima, čadi, prašine i dr.), kao i usled plesnivosti, potresa, šuma i sl. što ima za posledicu postepeno nastajanje šteta.

16. Štete koje ne spadaju ni u štete usled povrede tela ili zdravlja nekog lica ni u materijalne štete u vidu oštećenja, uništenja ili nestanka stvari – čisto imovinske štete.

17. Posledične štete, kao na primer: kazne, ugovorene kazne – penali, izmakla dobit i slično.

Na ovo osiguranje primenjuju se i opšta isključenja zajednička za sva imovinska osiguranja, te Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu za štetu prouzrokovanu:

1. ratom, invazijom, dejstvom stranog neprijatelja, neprijateljstvima ili sličnim operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne),
2. građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, kao i nemirima koji nastanu iz takvih događaja,
3. minama, torpedima, bombama ili drugim eksplozivnim sredstvima,
4. zaplenom, oduzimanjem, ograničenjem ili zadržavanjem i posledicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše,
5. konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim merama koje sprovodi, odnosno namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast, odnosno ima vlast,
6. sabotazom ili terorizmom izvršenim od lica koja deluju iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili od lica koje, odnosno koja deluju iz političkih pobuda, nezavisno od bilo kakve organizacije.

#### 5. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata -Tarifa premija Osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrivanja, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Premija osiguranja sastoji se od:

- funkcionalne premije i
- režijskog dodatka.

Funkcionalna premija sastoji se iz tehničke premije (deo premije koji služi za pokriće šteta, popunjavanja rezervi i sl.) i doprinosa za preventivu.

Režijski dodatak služi za pokriće troškova sprovođenja osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Ako Ugovorač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

#### 6. Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 (dvadesetčetvrtog) časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovorač osiguranja-Osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je Ugovoraču osiguranja-Osiguraniku uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

## 7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

## 8. Način podnošenja odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prava iz osiguranja mogu se ostvariti podnošenjem odštetnog zahteva:

- u slobodnoj formi u pisanom obliku
- popunjavanjem odgovarajućeg obrasca Osiguravača u zavisnosti od vrste osiguranja i potpisivanjem istog od strane podnosioca prijave.

Odštetni zahtev treba da sadrži podatke o Ugovaraču osiguranja, Osiguraniku, oštećenom, broj polise, uzrok nastanka osiguranog slučaja, približnu visinu naknade koja se traži ukoliko se može iskazati u trenutku podnošenja odštetnog zahteva.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije. Spisak poslovnica možete pronaći na sledećem linku [www.ddor.rs/prodajna-mesta](http://www.ddor.rs/prodajna-mesta),
- telefonom pozivanjem korisničkog centra Osiguravača na broj 021 480 2222, besplatan poziv 0800 303 301.
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: [dddor@ddor.co.rs](mailto:dddor@ddor.co.rs)
- poštom (adrese poslovnica možete pronaći na sledećem linku [www.ddor.rs/prodajna-mesta](http://www.ddor.rs/prodajna-mesta)).

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Na odštetni zahtev dostavljen u pismenoj formi Osiguravač će uneti datum kada je zaprimio.

Zaposleni kod Osiguravača zadužen za prijem odštetnih zahteva podnosiocu prijave će pružiti svu neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i saopštiti mu način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete, ukoliko podnosilac prijave želi da ima saznanja o samom toku rešavanja.

Osiguranik je dužan, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao. Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu, odnosno naknadu korisniku osiguranja u roku od 14 dana, od dana kada Osiguravač utvrdi svoju obavezu i visinu obaveze. Osiguravač je dužan da isplati osiguranu sumu, odnosno naknadu, samo ako je osigurani slučaj nastao za vreme trajanja osiguranja, pod uslovima predviđenim Polisom i uslovima osiguranja.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godine računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ukoliko Osiguranik dokaže da do isteka pomenutog roka nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje da teče od dana kada je za to saznao, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

## 9. Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga Osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču se može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa: postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za Osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju; odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača ([www.ddor.rs](http://www.ddor.rs)), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e -mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“  
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8  
Tel. + 381 21 48 86 000  
Fax. + 381 21 66 24 831  
E – mail: [prigovoriklijenata@ddor.co.rs](mailto:prigovoriklijenata@ddor.co.rs)

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno
- poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

## 10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:  
Narodna banka Srbije  
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa Osiguranika, Ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pred toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi:

- 1) poštom na adresu Narodna banka Srbije-Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili poštanski fax 712, 11000 Beograd
- 2) elektronski na adresu [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs)

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i

dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Osiguravaču – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora.

Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:  
Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad  
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8  
Tel. + 381 21 48 86 000  
Fax. + 381 21 66 24 831  
E mail.[ddor@ddor.co.rs](mailto:ddor@ddor.co.rs)

**NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja.**