

**INFORMACIJA ZA UGOVORAČA OSIGURANJA – OSIGURANIK A PRE
ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU OSIGURANJU USEVA I
PLODOVA**

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač) kao Osiguravač, u skladu sa čl. 82. - 84. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014) daje informacije za Ugovorača osiguranja / Osiguranika:

1. Podaci o Osiguravaču

Osiguravač je Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, upisano u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre Rešenjem broj BD 30620/2005, matični broj 08194815, PIB 101633677. Osiguravač je deo italijanske osiguravajuće grupe UNIPOL Gruppo S.p.A.

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju osiguranja useva i plodova primenjuju se Opšti uslovi osiguranja useva i plodova i Posebni uslovi osiguranja useva i plodova, sa kojima imate pravo da se upoznate blagovremeno pre zaključenja ugovora osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivni pravni propisi Republike Srbije.

3. Vreme važenja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju se može zaključiti kao:

- kratkoročni, sa određenim rokom trajanja od jedne godine ili kraće
- višegodišnji, sa određenim rokom trajanja

Po pravilu, ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo (početak osiguravajućeg pokrivanja), ako se drugačije ne ugovori, po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi osiguranja naveden kao početak osiguranja. Ugovor o osiguranju (osiguravajuće pokrivanje) prestaje po isteku 24 (dvadesetčetvrtog) časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Početak obaveze Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja uslovljeno je i ugovorenim načinom plaćanja premije. Ako je ugovoreno odloženo plaćanje premije osiguranja, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24 časa onoga dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, a kod ugovora o osiguranju kod kojih je označen i čas i minut početka osiguranja, obaveza za naknadu osiguranja počinje od časa i minuta koji je označen kao početak osiguranja na polisi osiguranja.

Imajući u vidu specifičnosti osiguranja pojedinih kultura, kao i rizika, početak i prestanak obaveze osiguravača definisan je u odredbama vezanim za pojedina osiguranja u nastavku ove informacije.

4. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**OSIGURANJE OD OSNOVNIH OPASNOSTI**

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od osnovnih opasnosti: grada, požara i groma.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete u gubitku količine prinosa, a ne i u kvalitetu, osim kod:

- konoplje i lana za vlakno,
- sirka za metle,
- vrbe za pletarstvo,
- u kojim slučajevima se naknaduju i štete u gubitku kvaliteta.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se plaćanje premije drukčije ne ugovori. Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od grada i oluje počinje istekom 48 časova, računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24-og časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se plaćanje premije drukčije ne ugovori.

Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima ili plaćanje premije virmanom, obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naznačen kao početak osiguranja, za štete nastale od grada i oluje počinje istekom

48 časova računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja.

Pored ispunjenja uslova iz prethodnog stava, obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova počinje:

- *kod vinograda, maline i hmelja - po izbijanju lastara iz pupoljaka,
- *kod voća - kada se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova pojedine sorte,
- *kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura - od početka vegetacije, odnosno od momenta nicanja ili sadnje,
- *kod povrća, duvana i cveća - od dana rasađivanja, a ako se povrće ili cveće proizvodi setvom na stalnom mestu - od momenta nicanja.
- *kod ostalih useva koji nisu navedeni u prethodnim tačkama ovog stava - od momenta nicanja.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja kod pojedinih useva i plodova prestaje:

- *kod žitarica, uljanih biljaka, konoplje, lana, krmnog bilja i useva ostavljenih za seme - kad budu pokošeni, požnjeveni, ili na drugi način ubrani,
- *kod korenastog i krtolastog bilja - kad se koren ili krtola izvadi iz zemlje,
- *kod voća, grožđa, hmelja i povrtarskog bilja - kad plod, odnosno rod bude obran,
- *kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala kao i kod mladih šumskih kultura, ukrasnog šiblja i vrbe za pletarstvo - po izvršenom vađenju ili rezanju,
- *kod svih ostalih useva i plodova koji nisu navedeni u prethodnim tačkama ovog stava obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenom ubiranju.

*za sve useve i plodove obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje najkasnije u 24 časa 31. decembra.

Ako osigurani usevi, odnosno plodovi ne budu požnjeveni i obrani najkasnije u roku od 10 dana po završetku žetve, odnosno berbe u dotičnom mestu, obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa 10-og dana.

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA OD OLUJE

Na osiguranje useva i plodova od poplave primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova od poplave.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od oluje. Pod olujom se smatra kretanje vazdušnih masa, odnosno vetar brzine 17,2 m/sek i više. Ostvarenje rizika oluje dokazuje se izveštajem hidrometeorološke službe o brzini vetra ili podacima sa meteoroloških instrumenata instaliranih u osiguranom objektu. Ukoliko hidrometeorološka služba nije registrovala oluju u pojedinom mestu i ukoliko u osiguranom objektu nisu instalirani meteorološki instrumenti, kao dokaz da se ostvario rizik oluje može poslužiti karakter vetra po Boforovoj skali prema manifestacijama na prirodnim i veštačkim objektima koji se nalaze u neposrednoj blizini osiguranog useva, odnosno zasada. U nedostatku drugih dokaza, kao dokaz da se ostvario rizik oluje mogu poslužiti direktna mehanička oštećenja na osiguranim usevima, odnosno zasadima kao što su prelamanja, otkidanje, čupanje i sl.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu od vetra manje brzine kao: istresanje zrna zbog prezrelosti, ometanje cvetanja i oplodnje, poleganje zbog bujnosti useva, prekomerne vlage ili biljnih bolesti itd. Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete na zasadima koje nastanu kao posledica neispravne ili trule konstrukcije.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od oluje uslovljeno je zaključenjem osiguranja od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev, odnosno zasad, zaštićen mrežom protiv grada.

Osiguranje od oluje može se zaključiti:

- za stme žitarice do 15. maja
- za ostale useve do 15. juna.

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA OD POPLAVE

Na osiguranje useva i plodova od poplave primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova od poplave.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od poplave. Pod poplavom se podrazumeva stihijsko neočekivano plavljenje terena usled bujica, izlivanja reka iz korita, kanala i provale odbrambenih nasipa ili brana.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem poplave

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu:

- od drugih prekomernih voda (podzemne vode, kiše, procurivanja nasipa),
- usled nefunktionalnosti kanala za odvodnjavanje,

-zbog namernog rušenja kanala i nasipa,
-zbog izvršenja naredbe nadležnog organa izdate u vezi sa stanjem voda, osim ako je naredba izdata uz saglasnost osiguravača u cilju sprečavanja daljeg plavljenja i povećavanja štete na osiguranim usevima i plodovima.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od poplave uslovljeno je zaključenjem osiguranja od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev ili zasad zaštićen mrežom protiv grada.

Usevi i plodovi na močvarnim zemljištima, zemljištima između reka i nasipa, kao i zemljištima koja su nezaštićena, odnosno nemaju odbrambene nasipe a redovno su plavljena - ne mogu biti predmet osiguranja.

Osiguranje od poplave može se zaključiti do početka setve ili sadnje, a za dugogodišnje zasade i višegodišnje kulture do 1. marta svake godine, ukoliko u vreme podnošenja ponude za osiguranje ne postoji neposredna opasnost od poplave.

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA OD PROLEĆNOG MRAZA

Na osiguranje useva i plodova od prolećnog mraza primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova od prolećnog mraza.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova usled izmrzavanja o prolećnog mraza. Pod prolećnim mrazom smatra se pad temperature vazduha ispod 0°C do koga dođe u vreme od 1. marta do 31. maja. Ostvarenje rizika mraza dokazuje se podacima sa meteoroloških instrumenata instaliranih u osiguranom objektu, ili na osnovu karaktera oštećenja na osiguranim usevima i plodovima ili na biljkama koje se nalaze u neposrednoj blizini.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem prolećnog mraza

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete prouzrokovane nepovoljnim temperaturama od 0°C i iznad 0°C i drugim uzrocima koji ometaju oplodnju.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od prolećnog mraza uslovljeno je zaključenjem osiguranja o osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev odnosno zasad zaštićen mrežom proti grada.

Osiguranje useva i plodova od prolećnog mraza može se zaključiti tokom trajanja vegetacije, osim dugogodišnjih zasada, kod kojih se osiguranje može zaključiti do 1. marta svake godine.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete od prolećnog mraza počinje desetog dana u 24 časa od dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ali ne:

- 1) kod voća - pre nego se sasuše, odnosno opadnu krunični listići sa 50% cvetova pojedine sorte i ne pre 15. marta.
- 2) kod vinograda, maline i hmelja - pre nego izbiju lastari iz pupoljaka, i ne pre 1. marta,
- 3) kod voćnog, loznog i šumskog sadnog materijala, ukrasnog šiblja i mladih šumskih kultura - pre nego počne vegetacija, i ne pre 1. marta,
- 4) kod povrća, duvana i cveća - ne pre 1. maja, izuzev za primorsko područje, gde obaveza počinje 15. aprila.
- 5) kod ostalih kultura - pre 1. marta.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja za štete od prolećnog mraza prestaje 31. maja u 24 časa.

OSIGURANJE SEMENSKOG KUKURUZA OD GUBITKA SEMENSKOG KVALITETA OD JESENJEG MRAZA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova od gubitka semenskog kvaliteta od jesenjeg mraza.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu zbog gubitka semenskog kvaliteta semenskog kukuruza oštećenjem useva od jesenjeg mraza. Pod jesenjim mrazom smatra se pad temperature vazduha ispod 0oC do koga dođe u vremenu od 01. septembra do 10. novembra. Ostvarenje rizika iz prethodnog stava dokazuje se izveštajem hidrometeorološke službe, ili se utvrđuje na osnovu karaktera oštećenja na osiguranom usevu ili na biljkama koje se nalaze u neposrednoj blizini, čija je vegetacija još u toku.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od jesenjeg mraza uslovljeno je:

- prethodnim osiguranjem useva od osnovnih rizika, izuzev ako je osigurani usev zaštićen mrežom protiv grada,
- završetkom setve majčinske linije do 10. maja tekuće godine.

Osiguranik je u obavezi da osigura sve površine pod semenskim kukuruzom. Krajnji rok do koga se može zaključiti ovo osiguranje je 01. juli tekuće godine.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje 01. septembra, a prestaje 10. novembra u 24 časa.

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA POSLE IZVRŠENE ŽETVE, ODNOSNO BERBE

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova posle izvršene žetve, odnosno berbe.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva, odnosno plodova od rizika grada, požara, groma, oluje i poplave.

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA OD GUBITKA SEMENSKOG KVALITETA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova od gubitka semenskog kvaliteta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete zbog gubitka semenskog kvaliteta prouzrokovane:

- od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova,
- od dopunskih rizika po Posebnim uslovima, ukoliko je od ovih rizika izvršeno i osiguranje od gubitka semenskog kvaliteta.

Štete zbog gubitka semenskog kvaliteta nadoknađuje se samo ako su osigurani usevi i plodovi pre ostvarenja osiguranog rizika imali sve osobine semenskog materijal

OSIGURANJE USEVA I PLODOVA U STAKLENICIMA I PLASTENICIMA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva i plodova u staklenicima i plastenicima.

Predmet osiguranja

Osigurani su usevi i plodovi koji se osiguravaju po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, a koji se gaje u staklenicima i plastenicima, ukoliko ovi objekti ispunjavaju uslov da plastična folija na plastenicima nije starija od tri godine. Osiguranje se ne odnosi na ubrane plodove koji se nalaze u stakleniku – plasteniku za vreme i nakon berbe.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova od sledećih opasnosti:

- 1) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica oštećenja ili uništenja staklenika, odnosno platenika zbog grada, požara, groma, oluje, nagomilavanja odnosno nakupljanja snega, leda, grada i vode na stakleniku, odnosno plateniku, klizanja ili odronjavanja tla, zemljotresa, snežne lave, poplave, udara vlastitog motornog vozila ili radne mašine,
- 2) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica zastoja u dovodu električne energije ili gasa zbog iznenadnog kvara ili oštećenja električnih ili gasovodnih instalacija i uređaja koji su vlasništvo Osiguravnika,
- 3) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica kvara na sistemu za zagrevanje,
- 4) povišene temperature koja nastane kao posledica kvara na sistemu za zagrevanje i provetranje,
- 5) grada, požara, groma i oluje - direktne ili indirektno štete padom konstrukcije ili delova konstrukcije,
- 6) poplave, izlivanja vode iz vodovoda, toplovoda ili kanalizacije,
- 7) osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja i za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osiguranih useva i plodova prilikom sprečavanja nastupanja osiguranog slučaja, odnosno spasavanja,

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete od:

- 1) mraza, odnosno izmrzavanja koje nastane kao posledica nedostatka goriva za zagrevanje, redukcije potrošnje električne energije ili gasa, kvara ili oštećenja električnih ili gasovodnih instalacija i uređaja koji nisu vlasništvo Osiguravnika,
- 2) ometanje oplodnje, odnosno nezametanja plodova,
- 3) ostalih opasnosti koje nisu posebno navedene navedene u Posebnim uslovima.

OSIGURANJE STABALA VOĆAKA I ČOKOTA VINOVE LOZE – ZASADA U RODU

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja stabala voćaka i čokota vinove loze-zasada u rod.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane uništenjem stabala i čokota od grada, požara, groma, oluje, snežne lavine, nagomilavanja snega i leda u krošnji, odronjavanja i klizanja tla. Osiguravač je u

obavezi da plati naknadu iz osiguranja samo za potpuno uništena stabla, odnosno čokote.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za troškove saniranja tla koje se odronjava ili klizi.

OSIGURANJE STABALA VOČAKA I ČOKOTA VINOVE LOZE – MLADIH ZASADA DO STUPANJA U ROD

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja stabala voćaka i čokota vinove loze-zasada do stupanja u rod.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem stabala i čokota od grada, požara, groma, oluje, snežne lavine, nagomilavanja snega i leda u krošnji, odronjavanja i klizanja tla. Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja samo za potpuno uništena stabla, odnosno čokote. Za oštećena stabla, odnosno čokote osiguravač plaća naknadu u visini vanrednih troškova spasavanja.

Opasnosti koje nisu obuhvaćene osiguranjem

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za troškove saniranja tla koje se odronjava ili klizi.

OSIGURANJE PLODOVA VOĆA OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja plodova voća od gubitka količine i kvaliteta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od grada.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada.

OSIGURANJE STONOG GROŽĐA OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja grožđa od gubitka količine i kvaliteta.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od grada.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada.

OSIGURANJE USEVA OD ZIMSKOG IZMRZAVANJA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja useva od zimskog izmrzavanja.

Predmet osiguranja mogu biti ozimi usevi i to:

- 1) uljana repica
 - 2) pšenica, ječam, tritikale i raž (u daljem tekstu: ozime strnine)
- Osigurane opasnosti su izmrzavanje i podublivanje kao posledica delovanja niskih temperatura tokom zimskog perioda za vreme trajanja osiguranja. Pod izmrzavanjem se podrazumeva nepovoljno delovanje niskih temperatura (ispod kritičnih temperatura za pojedine vrste useva u periodu osiguranja) na biljke koje su predmet osiguranja, a koje za posledicu ima uništenje biljke. Pod podublivanjem se podrazumeva stvaranje leda u zoni korenovog sistema biljke koji prouzrokuje kidanje korenovog sistema, a koje za posledicu ima uništenje biljke.

Osiguranjem nisu pokrivena štete nastale usled:

- 1) umanjenja prinosa usled zimskog izmrzavanja biljaka koje su preživle dejstvo zimskog mraza,
- 2) dejstva bolesti, štetočina ili lošeg nicanja,
- 3) nepridržavanja propisa proizvodne tehnologije – primene optimalnih agrotehničkih mera za dati rejon i datu kulturu (rokovi setve, dubina setve, itd.), ili njihovog nepravilnog sprovođenja,
- 4) dejstva prekomernih voda (podzemne vode, obilne padavine, poplava),
- 5) svih drugih uzroka koji nisu izmrzavanje ili podublivanje u skladu sa odredbama Posebnih uslova za osiguranje useva od zimskog izmrzavanja.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje useva i plodova od zimskog izmrzavanja može se zaključiti najkasnije do 30-og novembra.

U slučaju da vremenski uslovi ne dozvole obavezan pregled useva pre zaključenja osiguranja, pregled useva se može obaviti i kasnije (kada vremenski uslovi to dozvole).

Ukoliko se pregledom ustanovi da usevi ne zadovoljavaju sledeće uslove:

- 1) za usev uljane repice minimalni sklop od 600.000 biljaka po 1 ha za sorte, odnosno minimalni sklop od 500.000 biljaka po 1 ha za hibrade,

2) za ozima strna žita kod kojih ostvaren minimalni sklop iznosi 400 – 500 biljaka po m² i nalaze se u fazi bokorenja sa najmanje 6 razvijenih listova, smatraće se da ugovor o osiguranju nije ni zaključen.

Osiguravač je u obavezi da izvrši povrat do tada naplaćene premije uz odbitak troškova osiguranja.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale u periodu između 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ali ne pre 1. decembra, zaključno sa 14-tim martom do 23:59 sati, ukoliko se drugačije ne ugovori.

OSIGURANJE PLODOVA KONZUMNE PAPIRIKE OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja plodova konzumne paprike od gubitka količine i kvaliteta.

Osiguravaju se plodovi konzumnih paprika u intenzivnoj proizvodnji.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine prinosa od grada, požara i udara groma, kao i gubitkom kvaliteta plodova od grada.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine i kvaliteta prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada, požara i udara groma.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naznačen kao početak osiguranja, za štete nastale od grada počinje istekom 48 časova računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ali ne pre dana rasađivanja, a ako se povrće proizvodi setvom na stalnom mestu pre nicanja.

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom kvaliteta ne počinje pre početka formiranja plodova. Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenoj berbi.

OSIGURANJE PLODOVA LUBENICA I DINJA OD GUBITKA KOLIČINE I KVALITETA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja plodova lubenica i dinja od gubitka količine i kvaliteta.

Osigurani su plodovi lubenica i dinja u intenzivnoj proizvodnji.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine prinosa od grada, požara i udara groma kao i gubitkom kvaliteta plodova od grada.

Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom količine prinosa od elementarnih i drugih uzroka osim grada, požara i udara groma.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete nastale od požara i udara groma počinje po isteku 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja naznačen kao početak osiguranja, za štete nastale od grada počinje istekom 48 časova računato od isteka 24-og časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ali ne pre dana rasađivanja, a ako se povrće proizvodi setvom na stalnom mestu pre nicanja.

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane gubitkom kvaliteta ne počinje pre početka formiranja plodova.

Obaveza osiguravača za naknadu iz osiguranja prestaje po izvršenoj berbi.

OSIGURANJE DUVANA OD JESENJEG MRAZA

Na ovo osiguranje primenjuju se Posebni uslovi osiguranja duvana od jesenjeg mraza.

Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja za štete koje nastanu oštećenjem useva usled izmrzavanja od jesenjeg mraza. Pod jesenjim mrazom smatra se pad temperature vazduha ispod 0°C do koga dođe u vremenu od 01. septembra do 10. novembra. Osiguravač je u obavezi da plati naknadu iz osiguranja samo za štete koje nastanu od jesenjeg mraza na poslednjih (gornjih) šest listova na biljci duvana. Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu za štete prouzrokovane nepovoljnim temperaturama od 0°C i iznad 0°C i drugim uzrocima. Ostvarenje rizika jesenjeg mraza dokazuje se izveštajem hidrometeorološke službe,

ili se utvrđuje na osnovu karaktera oštećenja na osiguranom usevu ili na biljkama koje se nalaze u neposrednoj blizini, čija je vegetacija još u toku.

Uslovi za zaključenje osiguranja

Osiguranje od jesenjeg mraza uslovljeno je:

-prethodnim osiguranjem useva od osnovnih rizika po Opštim uslovima za osiguranje useva i plodova, izuzev ako je osigurani usev zaštićen mrežom protiv grada,

-završetkom sadnje do 01. juna tekuće godine.

Osiguranik je u obavezi da osigura sve površine pod duvanom. Krajnji rok do koga se može zaključiti ovo osiguranje je 01. juli tekuće godine.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Obaveza osiguravača da plati naknadu iz osiguranja počinje 01. septembra, a prestaje 10. novembra u 24 časa.

5. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata -Tarifa premija Osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (težina rizika, obim pokrivača, vrsta i predmet osiguranja, suma osiguranja, vrednost osiguranih stvari) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Premija osiguranja sastoji se od:

- funkcionalne premije i
- režijskog dodatka.

Funkcionalna premija sastoji se iz tehničke premije (deo premije koji služi za pokriće šteta, popunjavanja rezervi i sl.) i doprinosa za preventivu.

Režijski dodatak služi za pokriće troškova sprovođenja osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama.

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Ako Ugovorač osiguranja ne plati ukupno obračunatu premiju ili njen deo u ugovorenom roku, Osiguravač može, pored glavnice, da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Ugovorom o osiguranju može se posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

6. Pravo na raskid ugovora o osiguranju, uslovi za raskid odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovorač osiguranja-Osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je Ugovoraču osiguranja-Osiguraniku uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju-polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova..

8. Način podnošenje odštetnog zahteva, rok za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prava iz osiguranja mogu se ostvariti podnošenjem odštetnog zahteva:

- u slobodnoj formi u pisanom obliku
- popunjavanjem odgovarajućeg obrasca Osigravača u zavisnosti od vrste osiguranja i potpisivanjem istog od strane podnosioca prijave.

Odštetni zahtev treba da sadrži podatke o Ugovaraču osiguranja, Osiguraniku, oštećenom, broj polise, uzrok nastanka osiguranog slučaja, približnu visinu naknade koja se potražuje ukoliko se može iskazati u trenutku podnošenja odštetnog zahteva.

Odštetni zahtev možete podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije. Spisak poslovnica sa adresama i kontakt podacima možete pronaći na sledećem linku www.ddor.rs/prodajna-mesta,
- telefonom pozivanjem Osiguravača na broj iz spiska poslovnica
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: ddor@ddor.co.rs
- pošto.

Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Na odštetni zahtev dostavljen u pismenoj formi Osiguravač će uneti datum kada je zaprimio.

Zaposleni kod Osiguravača zadužen za prijem odštetnih zahteva podnosiocu prijave će pruži svu neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i saopštiti mu način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete, ukoliko podnosilac prijave želi da ima saznanja o samom toku rešavanja.

Osiguranik je dužan, obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u roku od tri dana od kada je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao. Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu, odnosno naknadu korisniku osiguranja u roku od 14 dana, od dana kada Osiguravač utvrdi svoju obavezu i visinu obaveze. Osiguravač je dužan da isplati osiguranu sumu, odnosno naknadu, samo ako je osigurani slučaj nastao za vreme trajanja osiguranja, pod uslovima predviđenim Polisom i uslovima osiguranja.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju za tri godine računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ukoliko Osiguranik dokaže da do isteka pomenutog roka nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje da teče od dana kada je za to saznao, s tim da u svakom slučaju potraživanje zastareva za pet godina počev od dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

9. Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovorač osiguranja, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga Osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču se može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača, a naročito u vezi sa: postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za Osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju; odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača (www.ddor.rs), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e -mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Tel. + 381 21 48 86 000
Fax. + 381 21 66 24 831
E – mail: prigovoriklijenata@ddor.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno
- poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:

Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa Osiguravanih, Ugovorača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju ošteta i zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi:

- 1) poštom na adresu Narodna banka Srbije-Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili poštanski fax 712, 11000 Beograd
- 2) elektronski na adresu zastita.korisnika@nbs.rs

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Osiguravaču – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora.

Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:
Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Tel. + 381 21 48 86 000
Fax. + 381 21 66 24 831
E mail.ddor@ddor.co.rs

NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja.