

**INFORMACIJA ZA UGOVARAČA OSIGURANJA / OSIGURANIKA /  
SAOSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU**

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. (u daljem tekstu: Osiguravač), u skladu sa čl. 82. i 84. Zakona o osiguranju (“Službeni glasnik RS” br. 139/2014) daje informacije za Ugovarača osiguranja / Osiguranika / Saosiguranika:

**1. Podaci o društvu za osiguranje**

**Poslovno ime:** Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad  
**Pravna forma:** Akcionarsko društvo  
**Sedište:** Novi Sad  
**Adresa sedišta:** Bulevar Mihajla Pupina broj 8  
**Broj telefona za korisnike usluga:** + 381 21 48 86 000  
**Broj telefaksa:** + 381 21 66 24 831  
**E-mail adresa:** ddor@ddor.co.rs  
**Internet adresa:** [www.ddor.co.rs](http://www.ddor.co.rs)

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA****A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA  
UGOVORA****2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju**

Na predmetno osiguranje života primenjuju Uslovi za kolektivno osiguranje života za slučaj smrti od 24.03.2016. godine i Posebni uslovi dopunskog osiguranja za slučaj invaliditeta usled nezgode uz osiguranje života od 04.02.2019. godine koji su sastavni deo ugovora o osiguranju.

Kada Osiguraniik hoće da pristupi osiguranju popunjava „Izjavu o pristupanju kolektivnom osiguranju života“ i tada se Osiguraniiku uručuju uslovi osiguranja navedeni u prethodnom stavu.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno – pravni propisi Republike Srbije.

**2.2 Rizici pokriveni osiguranjem**

Kolektivno osiguranje života za slučaj smrti sa dopunskim osiguranjem rizika invaliditeta usled nezgode pruža pokrivenost za slučaj smrti i invaliditeta. Prilikom zaključenja osiguranja maksimalna starost Osiguraniika je navršenih \_\_godina, a osiguravajuće pokrivenost nema ograničenja u pogledu godina života.

U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja - smrti Osiguravač je dužan da isplati:

- 50% od osigurane sume, ako smrt Osiguraniika nastupi u toku prvih \_\_meseci trajanja osiguranja, odnosno od pristupa Osiguraniika u osiguranje,
- celu osiguranu sumu, ako smrt Osiguraniika nastupi posle \_\_meseci od početka osiguranja, odnosno od njegovog pristupa u osiguranje.

U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja - invaliditeta Osiguravač je dužan da isplati:

- osiguranu sumu za invaliditet, ako je usled nezgode nastupio 100 % invaliditet Osiguraniika,
- procenat od osigurane sume za slučaj invaliditeta, ako je usled nezgode nastupio delimični invaliditet Osiguraniika.

**2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem**

Isključene su obaveze Osiguravača, ako je osigurani slučaj – smrt nastala usled:

- pokušaja ili izvršenja samoubistva,
- prirodne katastrofe (zemljotresa, poplave i sl.),
- nuklearne katastrofe,
- rata, građanskog rata, ratnih operacija,
- ustanka, nemira, pobuna, oružanih sukoba, štrajkova i sličnih događaja,
- sabotaže ili terorizma,
- ako je smrt Osiguraniika nastupila izvršenjem smrtno kazne, ili ako Osiguraniik pogine pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje,
- ako je dokazana uzročna veza delovanja narkotičkih sredstava i drugih opijata ili alkoholisanog stanja Osiguraniika i nastanka osiguranog slučaja. Smatra se da je Osiguraniik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od 0,30 mg/ml kod vozača, a kod ostalih Osiguraniika više od 1,00 mg/ml,
- ako je korisnik osiguranja namerno izazvao smrt Osiguraniika,
- usled pandemija ili epidemija.

Isključene su obaveze Osiguravača, ako je osigurani slučaj – invaliditet nastao:

- usled nuklearne i prirodne katastrofe (zemljotresa, poplave i sl.),
- usled rata, građanskog rata, ratnih operacija,
- zbog ustanka, nemira, nasilja, učešća u oružanim akcijama, pobuna, štrajkova, sabotaže ili terorizma,

- pri upravljanju letelicama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vazdušnog aparata, plovnog objekta, motornog i drugog vozila,
- usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguraniika iz bilo kog razloga,
- usled toga što je Osiguraniik namerno prouzrokovao nezgodu,
- usled toga što je korisnik namerno prouzrokovao smrt Osiguraniika, a ako je više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt Osiguraniika,
- pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela i pri begu posle takve radnje,
- usled delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja Osiguraniika, odnosno ako Osiguraniik odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja (smatra se da je Osiguraniik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od 0,30 mg/ml kod vozača, a kod ostalih Osiguraniika više od 1,00 mg/ml, a pod pojmom vozača smatraju se sva lica koja na putu upravljaju vozilom),
- kao posledica bavljenja opasnim zanimanjem, sportom ili hobiem: planinarenjem (izuzev pešačenja kroz prirodu na planinama do 1500m nadmorske visine), penjanjem, speleologijom, vožnjom bicikla po planinama, raftingom, vožnjom kajakom i kanuom, aero-sportovima i upravljanjem letelicama (padobranstvom, paraglajdingom, zmajevima, balonom, wind-surfing itd.), zimskim ekstremnim sportovima, moto-sportom, borilačkim sportovima, „bungee“ i „BASE“ skokovima, džetskijanjem, ronjenjem i surfovanjem,
- kao posledica bavljenja rizičnim zanimanjima: razminirivač, pirotehničar, telohranitelj i kaskader,
- u tući ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane u krivičnom ili prekršajnom postupku pred nadležnim državnim organima.

**2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja, dinamika plaćanja premije osiguranja**

Visina premije iznosi \_\_\_\_\_ dinara mesečno za jedno lice. Premija se plaća svakog meseca obustavom od penzije, koju sprovodi Fond PIO.

Visina premije osiguranja i način plaćanja premije navedeni su u „Izjavi o pristupanju kolektivnom osiguranju života“.

Visinu osigurane sume i premije sporazumno utvrđuju Osiguravač i Ugovarač osiguranja na osnovu tarife, pristupne starosti Osiguraniika, ugovorenog trajanja osiguranja i ugovorene dinamike plaćanja premije. Premiju osiguranja čine:

1. funkcionalna premija
2. režijski dodatak

Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu šteta iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokrivenost troškova obavljanja delatnosti osiguranja.

Premija se plaća mesečno, obustavom od penzije.

**2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja**

Na premiju koja se uplaćuje za kolektivno osiguranje života ne plaća se porez. Osim premije nema drugih troškova prilikom plaćanja premije.

**2.6. Ukupan iznos plaćanja**

Ukupan iznos plaćanja je \_\_\_\_\_ dinara mesečno za jedno lice.

**2.7. Vreme važenja ugovora o osiguranju**

Obaveza Osiguravača u odnosu na pojedinog Osiguraniika počinje u 00,00 sati dana kada je plaćena prva mesečna premija. Obaveza Osiguravača prestaje u 24,00 časa poslednjeg dana meseca za koji je plaćena premija.

**B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA****2.8 Pravo na raskid/odustanak od ugovora o osiguranju i uslovi za raskid**  
Osiguranje u odnosu na pojedinačnog Osiguraniika važi sve dok se plaća premija.

Osiguravajuće pokrivenost u odnosu na pojedinog Osiguraniika prestaje kada:

- nastupi smrt Osiguraniika
- Osiguraniik postane poslovno nesposoban
- u 24,00 časa poslednjeg dana meseca za koji je plaćena premija.

Osiguranje u odnosu na pojedinačnog Osiguraniika je moguće otkazati prestankom plaćanja premije. U tom slučaju obaveza Osiguravača prestaje u 24,00 časa poslednjeg dana meseca za koji je plaćena premija.

**2.9. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ovo osiguranje može se zaključiti na osnovu pismene ponude koja je učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju. Pismena ponuda učinjena Osiguravaču vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda dospela Osiguravaču. Ponuđač u tom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu, koja

ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela Osiguravaču. Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

#### 2.10. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Prava iz osiguranja mogu se ostvariti podnošenjem odštetnog zahteva:

- u slobodnoj formi u pisanom obliku
- popunjavanjem odgovarajućeg obrasca Osiguravača u zavisnosti od vrste osiguranja i potpisivanjem istog od strane podnosioca prijave.

Odštetni zahtev treba da sadrži podatke o Ugovaraču osiguranja, Osiguraniku, broju polise i uzroku nastanka osiguranog slučaja.

Odštetni zahtev se može podneti poštom, telegramom, telefaksom, elektronskom poštom ili neposredno u poslovnim prostorijama Osiguravača. Odštetni zahtevi učinjeni usmeno i telefonom moraju se potvrditi pismeno. Na odštetni zahtev dostavljen u pismenoj formi Osiguravač će uneti datum kada je isti zaprimio.

Zaposleni kod Osiguravača zadužen za prijem odštetnih zahteva podnosiocu prijave će pružiti svu neophodnu stručnu pomoć pri davanju odgovora na pitanja u odštetnom zahtevu i saopštiti mu način i vreme u kom može dobiti informacije o toku rešavanja štete.

Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu, odnosno naknadu korisniku osiguranja u roku od 14 dana, od dana kada Osiguravač utvrdi svoju obavezu i visinu obaveze. Osiguravač je dužan da isplati osiguranu sumu, odnosno naknadu, samo ako je osigurani slučaj nastao za vreme trajanja osiguranja, pod uslovima predviđenim uslovima osiguranja. Obaveza Osiguravača se utvrđuje prema polisi koja je važila na dan realizovanja osiguranog slučaja.

Ugovorena osigurana suma, odnosno naknada predstavlja gornju granicu obaveze Osiguravača. Ako se isplata vrši putem pošte ili banke, smatra se da je izvršena u 24,00 časa onog dana kada je na pošti, odnosno u banci potvrđena uplata.

#### 2.11. Način zaštite prava i interesa kod Osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ugovarač osiguranja i korisnik osiguranja i (u daljem tekstu: korisnik usluge osiguranja) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga Osiguravača, a naročito u vezi sa ugovorom o osiguranju.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom Osiguravača, a naročito u vezi sa postupanjem Osiguravača, odnosno odlučivanjem Osiguravača u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pismenoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije Osiguravača ([www.ddor.rs](http://www.ddor.rs)), poštom, telefaksom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“

Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8

Tel: + 381 21 48 86 000

Fax: + 381 21 66 24 831

E-mail: [prigovori@ddor.co.rs](mailto:prigovori@ddor.co.rs)

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Osiguravač će podnosioca prigovora, na njegov zahtev, obavestiti o toku

postupka po prigovoru.

Osiguravač će podnosiocu prigovora pismeno odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisniku usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

#### 2.12. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:

Narodna banka Srbije

Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Korisnik usluge osiguranja može na rad Osiguravača podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenoj na njenoj internet prezentaciji.

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Osiguravaču - Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga, odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema, proslediti Osiguravaču radi razmatranja i dostavljanja odgovora.

Osiguravač je dužan da odgovor na prigovor upućen korisniku usluge osiguranja istovremeno dostavi i Narodnoj banci Srbije.

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Osiguravača ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i Osiguravača može se rešiti u vansudskom postupku - postupku posredovanja.

Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ako je ovaj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

### 3. POSEBNE INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

#### 3.1. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti

Osiguranik nema pravo na učešće u dobiti.

#### 3.2. Način i rokovi isplate učešća u dobiti

Osiguranik nema pravo na učešće u dobiti.

#### 3.3. Informacije o tabeli otkupnih vrednosti

Osiguranik nema pravo na otkup ugovora o osiguranja.

#### 3.4. Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja

Osiguranik nema pravo na kapitalizaciju ugovora.

#### 3.5. Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Na osnovu Zakona o porezu na dohodak građana ne plaća se porez na dohodak građana na primanja ostvarena po osnovu naknada iz osiguranja kojima se nadoknađuje pretrpljena šteta (invaliditet, teža bolest, smrt, troškovi lečenja i sl.)

**NAPOMENA: Ovu Informaciju Osiguravač daje u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuje obavljanje delatnosti osiguranja.**