

CIVIL - INDUSTRIJA

Filijala

PRIJAVA ŠTETE PO POLISI BR.

OD OPASNOSTI LOMA STAKLA

Osiguranik

Mesto Ulica i broj

Telefon Mob. tel. i e-mail

PITANJA	ODGOVORI
1. Dan i čas nastanka štete?	
2. Uzrok štete?	
3. Mesto štete?	
4. Šta je oštećeno - razbijeno?	
5. Koliko je m stakla razbijeno?	
6. Koja je debljina razbijenog stakla u mm?	
7. Vrsta razbijenog stakla? (Obično, specijalno, zaštićeno žičanom mrežom, pomično - nepomično i sl.)	
8. Koliko po proceni osiguranika iznosi ukupna šteta (u dinarima)?	
9. a) Da li je obrazovana komisija za procenu ove štete od strane osiguranika?	
b) Da li je sačinjen zapisnik?	
10. Kome da se obratimo prilikom našeg dolaska na uviđaj?	
11. Broj računa na koji treba da Vam uplatimo iznos naknade?	

Svojim potpisom potvrđujem da sam primio Obaveštenje o obradi podatka o ličnosti u svrhu procene i likvidacije šteta i da sam u potpunosti razumeo/la o način obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti.

U dana

I - 05 PRIJAVA ŠTETE - LOM STAKLA

Osiguranik

OBAVEŠTENJE
AKCIONARSKOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE “DDOR NOVI SAD” NOVI SAD
O OBRADI PODATAKA O LICNOSTI U SVRHU OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR Novi Sad” Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o licnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem pruža informacije o uslovima prikupljanja i obrade podataka o licnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad
Tel. + 381 21 48 86 000
E-mail: ddor@ddor.co.rs

Licu za zaštitu podataka o licnosti koje je DDOR Novi Sad imenovao možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o licnosti na sledeći način:

Email: dpo@ddor.co.rs
Tel: [+381 21 48 86 172](tel:+381214886172)
Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Podaci o licnosti prikupljaju se od osiguranika i/ili oštećenog koji prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena (npr. korisnik, zdravstvene ustanove, saosiguravač). Podaci o licnosti se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno u postupku obrade odštetnog zahteva. DDOR Novi Sad prikuplja i kontakt podatke lica koje prijavljuje štetu (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa) radi kontaktiranja s ciljem obaveštavanja o toku postupka likvidacije štete, što predstavlja legitiman interes DDOR Novi Sad.

U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno isplate štete, DDOR Novi Sad može obrađivati i posebne podatke o licnosti (podatke o zdravstvenom stranju osiguranika/oštećenog, osuđivanost, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl.), na šta osiguranik/oštećeni daje svoj pristanak. Osiguranik/oštećeni ima pravo u svakom trenutku da opozove dati pristanak, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti DDOR Novi Sad da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Bez prikupljanja i obrade podataka o licnosti, DDOR Novi Sad nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za isplatu štete.

Primaoci podataka o licnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o licnosti, treća lica kojima DDOR Novi Sad na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa postupkom obrade odštetnog zahteva, zdravstvene ustanove koje osiguraniku pružaju medicinsku uslugu, kao i UNIPOL Grupa čija je DDOR Novi Sad članica. Podaci o licnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom. DDOR Novi Sad podatke o licnosti takođe, može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhe praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju.

Sve podatke o licnosti DDOR Novi Sad čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o licnosti osiguranika/oštećenog i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze DDOR Novi Sad o postupku po prijavljenoj šteti, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registratorskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od DDOR Novi Sad zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o licnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj licnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.