



Akcionarsko društvo za osiguranje  
 "DDOR Novi Sad" Novi Sad  
 Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad  
 Republika Srbija  
 Poštanski fah 367  
 Korisnički centar: 0800 303 301  
 ddor@ddor.co.rs  
 www.ddor.rs

Agencija za privredne registre Republike Srbije,  
 Registar privrednih subjekata  
 BD.30620/2005 | PIB: 101633677 | MB: 08194815  
 Ukupan upisan i uplaćen kapital iznosi 3.379.089.440,00 RSD.  
 "DDOR Novi Sad" a.d.o. Novi Sad je deo Unipol Assicurazioni  
 S.p.A. registrovanog u odgovarajućem registru grupa  
 Republike Italije.

## Prijava štete osiguranja kućnih ljubimaca / pasa i mačaka Claim notification for pet insurance



Ovaj obrazac se upotrebljava u slučaju korišćenja veterinarskih usluga za refundaciju dela troškova prema zaključenom paketu osiguranja /  
 This form is used in case of using veterinary services for refund of part of expenses according to concluded insurance package.

Na adresu **pripadajuće filijale ili ddor@ddor.rs ili online** dostavite / To the address of the **relevant branch office** or to  
**ddor@ddor.rs or online** please send:

popunjen obrazac za prijavu štete / filled out claim notification form	kopiju izveštaja veterinara / copy of veterinarian's medical report
kopiju fiskalnog računa / copy of fiscal receipt	

### IDENTIFIKACIONI PODACI / PERSONAL DATA

Ugovarač osiguranja / Policyholder:	Ime i prezime osiguranika / Name and surname of the insured:
Polisa broj / Policy no.:	JMBG:
Vrsta osiguranog ljubimca / Pet type:	Adresa / Adress:
Ime osiguranog ljubimca / Pet's name:	Kontakt telefon / Phone number:
Broj Mikročipa / Microchip number:	E-mail:

### INSTRUKCIJE ZA PLAĆANJE / PAYMENT INSTRUCTIONS

Ime i prezime osiguranika: Name and surname of the insured:	
Poslovna banka / Commercial bank:	Broj tekućeg računa / Current account no.:

### NAPLAĆENE VETERINARSKÉ USLUGE, LEKOVI, VETERINARSKÉ DIJETE etc. / VETERINARY TREATMENT COST, MEDICATIONS, VET DIETS etc.

DATUM USLUGE / DATE OF SERVICE	NAZIV IZVRŠENE VETERINARSKÉ USLUGE / NAME OF THE VETERINARY SERVICE PROVIDED	IZNOS / AMOUNT
<b>UKUPNI TROŠKOVI / TOTAL EXPENSES:</b>		

Svojim potpisom potvrđujem da sam primio Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u svrhu obrade odštetnog zahteva i da sam u potpunosti razumeo/la o način obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti.

By signing, I confirm that I have received the notice on personal data processing related to a compensation claim and that I understand how my personal data will be processed and stored.

Svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan da DDOR, u skladu sa svojim procedurama, izvrši ažuriranje podataka o ličnosti na osnovu podataka koje sadrži ova prijava štete. Upoznat sam da se ova radnja ima smatrati zahtevom za izmenu podataka o ličnosti u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Takođe izjavljujem da se predmetna prijava štete koja sadrži ažurirane podatke, ima smatrati dokazom/informacijom da mi je DDOR podatke ažurirao u skladu sa zahtevom.

By my signature, I confirm that I consent to DDOR, in accordance with its procedures, updating my personal data based on the information contained in this damage claim. I acknowledge that this action shall be considered a request for the rectification of personal data within the meaning of the Law on Personal Data Protection. I further declare that the relevant damage claim containing the updated data shall be considered proof/information that DDOR has updated my personal data in accordance with the request.

Ovlašćeno lice koje potvrđuje da je izvršeno ažuriranje podataka u skladu sa ovim dokumentom.

Authorized person confirming that the personal data have been updated in accordance with this document.

Mesto i datum prijave štete / Place and date of claim notification

Potpis podnosioca prijave / Signature of the insured

## OBAVEŠTENJE AKCIONARSKOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Akcionarsko društvo za osiguranje "DDOR Novi Sad" Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem pruža informacije o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad  
Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad  
Tel. + 381 21 48 86 000  
E-mail: [ddor@ddor.rs](mailto:ddor@ddor.rs)

Licu za zaštitu podataka o ličnosti koje je DDOR Novi Sad imenovao možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeći način:

Email: [dpo@ddor.rs](mailto:dpo@ddor.rs)  
Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Podaci o ličnosti prikupljaju se od osiguranika i/ili oštećenog koji prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena (npr. zdravstvene ustanove, saosiguravač). Podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno u postupku obrade odštetnog zahteva. DDOR Novi Sad prikuplja i kontakt podatke lica koje prijavljuje štetu (na primer adresa, broj telefona, imejl adresa) radi kontaktiranja s ciljem obaveštavanja o toku postupka likvidacije štete, što predstavlja legitiman interes DDOR Novi Sad.

U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno isplate štete, DDOR Novi Sad može obrađivati i posebne podatke o ličnosti (podatke o zdravstvenom stanju osiguranika, osuđivanost, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl.) iste može, u cilju ostvarivanja eventualnog prava na regres, dostaviti i licima prema kojima ima osnov za ostvarivanje tog prava, na šta osiguranik/oštećeni daje svoj pristanak. Osiguranik/oštećeni ima pravo u svakom trenutku da opozove dati pristanak, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti DDOR Novi Sad da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, DDOR Novi Sad nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za isplatu štete.

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, trećim licima kojima DDOR Novi Sad na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa postupkom obrade odštetnog zahteva, zdravstvene ustanove koje osiguraniku pružaju medicinsku uslugu, kao i UNIPOL Grupa čija je DDOR Novi Sad članica. Primaoci podataka o ličnosti mogu biti i treća lica prema kojima Društvo ima osnov za ostvarivanje prava na regres. Podaci o ličnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom. DDOR Novi Sad podatke o ličnosti takođe, može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhu praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju.

Sve podatke o ličnosti DDOR Novi Sad čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o ličnosti osiguranika/oštećenog i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze DDOR Novi Sad o postupku po prijavljenoj šteti, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registraturskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od DDOR Novi Sad zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.