

## Prijava štete osiguranja kućnih ljubimaca / pasa i mačaka Claim notification for pet insurance



Ovaj obrazac se upotrebljava u slučaju korišćenja veterinarskih usluga za refundaciju dela troškova prema zaključenom paketu osiguranja /  
 This form is used in case of using veterinary services for refund of part of expenses according to concluded insurance package.

Na adresu **pripadajuće filijale ili ddor@ddor.rs ili online** dostavite / To the address of the **relevant branch office** or to  
**ddor@ddor.rs or online** please send:

popunjen obrazac za prijavu štete / filled out claim notification form	kopiju izveštaja veterinara / copy of veterinarian's medical report
kopiju fiskalnog računa / copy of fiscal receipt	

IDENTIFIKACIONI PODACI / PERSONAL DATA		
Ugovarač osiguranja / Policyholder:	Ime i prezime osiguranika / Name and surname of the insured:	
Polisa broj / Policy no.:	JMBG:	
Vrsta osiguranog ljubimca / Pet type:	Adresa / Adress:	
Ime osiguranog ljubimca / Pet's name:	Kontakt telefon / Phone number:	
Broj Mikročipa / Microchip number:	E-mail:	
INSTRUKCIJE ZA PLAĆANJE / PAYMENT INSTRUCTIONS		
Ime i prezime osiguranika: Name and surname of the insured:		
Poslovna banka / Commercial bank:	Broj tekućeg računa / Current account no.:	
NAPLAĆENE VETERINARSKÉ USLUGE, LEKOVI, VETERINARSKÉ DIJETE etc. / VETERINARY TREATMENT COST, MEDICATIONS, VET DIETS etc.		
DATUM USLUGE / DATE OF SERVICE	NAZIV IZVRŠENE VETERINARSKÉ USLUGE / NAME OF THE VETERINARY SERVICE PROVIDED	IZNOS / AMOUNT
UKUPNI TROŠKOVI / TOTAL EXPENSES:		

U svojstvu osiguranika i/ili oštećenog, svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat da će Akcionarsko društvo za osiguranje "DDOR Novi Sad", Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 8. (u daljem tekstu: Osiguravač), moje podatke o ličnosti sadržane u zahtevu za isplatu štete, kao i sve druge relevantne podatke utvrđene i prikupljene od trećih lica, u postupku obrade štete čuvati, obrađivati, koristiti i preneti svojim zaposlenima i trećim licima sa kojima Osiguravač ima zaključen ugovor o pružanju usluga, a u svrhu izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju. Svojim potpisom nedvosmisleno potvrđujem da sam izričito saglasan da Osiguravač podatke o ličnosti iz prethodnog stava može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhe praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju, kao i da ih može proslediti svim članicama grupacije UNIPOL, članovima svojih organa, svojim akcionarima, zaposlenima, trećim licima sa kojima Osiguravač uspostavlja saradnju u postupku rešavanja zahteva za naknadu štete i trećim licima, koja po zakonu i prirodi posla koji obavljaju moraju imati pristup tim podacima. Upoznat sam sa načinom i rokovima čuvanja podataka, kao i pravom na opoziv date saglasnosti pismeno, ili usmeno na zapisnik, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti Osiguravača da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. / In the capacity of the insured and/or claimant, by signing this I confirm that I am aware that Joint Stock Insurance Company "DDOR Novi Sad", Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina 8 (hereinafter: Insurer), will keep, process and use my personal data contained in the claim, as well as all other relevant data established and collected by third parties in the process of claim processing, and transfer them to its employees and third parties with which the Insurer has a concluded contract on provision of services, for the purpose of execution of obligations from the insurance contract. By signing this, I affirm unequivocally that I expressly agree that the Insurer can keep, process and use the above personal data for statistics purposes, for monitoring risks during the insurance period and for risk assessment during renewal or conclusion of future insurance contracts, and that the Insurer can forward such data to all UNIPOL Group members, members of its bodies, its shareholders, employees and third parties with which the Insurer establishes cooperation in the process of settling the claim, and to third parties who, by law and nature of their work, must have access to such data. I am familiar with the method and periods of data keeping, as well as the right to revoke the given consent in writing or verbally for the record, knowing that revoking the consent could prevent the Insurer from realising the obligations from the contract on insurance.

## OBAVEŠTENJE AKCIONARSKOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Akcionarsko društvo za osiguranje "DDOR Novi Sad" Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem pruža informacije o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad  
Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad  
Tel. + 381 21 48 86 000  
E-mail: [ddor@ddor.rs](mailto:ddor@ddor.rs)

Licu za zaštitu podataka o ličnosti koje je DDOR Novi Sad imenovao možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeći način:

Email: [dpo@ddor.rs](mailto:dpo@ddor.rs)  
Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Podaci o ličnosti prikupljaju se od osiguranika i/ili oštećenog koji prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena (npr. zdravstvene ustanove, saosiguravač). Podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno u postupku obrade odštetnog zahteva. DDOR Novi Sad prikuplja i kontakt podatke lica koje prijavljuje štetu (na primer adresa, broj telefona, imejl adresa) radi kontaktiranja s ciljem obaveštavanja o toku postupka likvidacije štete, što predstavlja legitiman interes DDOR Novi Sad.

U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno isplate štete, DDOR Novi Sad može obrađivati i posebne podatke o ličnosti (podatke o zdravstvenom stanju osiguranika, osuđivanost, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl.) iste može, u cilju ostvarivanja eventualnog prava na regres, dostaviti i licima prema kojima ima osnov za ostvarivanje tog prava, na šta osiguranik/oštećeni daje svoj pristanak. Osiguranik/oštećeni ima pravo u svakom trenutku da opozove dati pristanak, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti DDOR Novi Sad da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, DDOR Novi Sad nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za isplatu štete.

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, trećim licima kojima DDOR Novi Sad na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa postupkom obrade odštetnog zahteva, zdravstvene ustanove koje osiguraniku pružaju medicinsku uslugu, kao i UNIPOL Grupa čija je DDOR Novi Sad članica. Primaoci podataka o ličnosti mogu biti i treća lica prema kojima Društvo ima osnov za ostvarivanje prava na regres. Podaci o ličnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom. DDOR Novi Sad podatke o ličnosti takođe, može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhu praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju.

Sve podatke o ličnosti DDOR Novi Sad čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o ličnosti osiguranika/oštećenog i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze DDOR Novi Sad o postupku po prijavljenoj šteti, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registraturskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od DDOR Novi Sad zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.