

PRIJAVA ŠTETE - PUTNIČKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

 Broj polise: Šteta broj:

 Ugovarač osiguranja (sa polise):
 Da li je osiguranik ujedno i korisnik naknade? Da Ne
 Podatke o korisniku naknade popuniti samo ako je odgovor pod **NE**

PODACI O OSIGURANIKU

 Ime i prezime:
 JMBG:
 Zanimanje:
 Adresa:
 Mesto:
 Mobilni telefon:
 e-mail:
 Tekući račun:

PODACI O KORISNIKU NAKNADE

 (u slučaju smrti osiguranika, bolesti ili povrede maloletnog osiguranika):
 Ime i prezime / Naziv:
 JMBG / PIB:
 Adresa:
 Mesto:
 Kontakt telefon:
 e-mail:
 Tekući račun:

A. PODACI O OSIGURANOM SLUČAJU

 Datum nastanka štete: Vreme nastanka štete:
 Mesto nastanka štete:
 Destinacija putovanja:
 Datum izlaska sa teritorije Republike Srbije:
 Datum povratka na teritoriju Republike Srbije:
 Datum prijema u medicinsku ustanovu:
 Datum otpuštanja iz medicinske ustanove:
 Detaljan opis štetnog događaja (za slučaj bolesti, nezgode, otkaza putovanja, gubitak/kašnjenje prtljaga i otkaz/kašnjenje leta)

 Datum pozivanja asistentske kompanije (na broj telefona sa polise):
 Broj telefona sa kojeg je izvršen poziv:

Ako niste pozvali broj sa polise navesti razlog nepozivanja (OBAVEZNO POPUNITI):

Specifikacija nastalih troškova:

Naziv troška	Datum izvršenja usluge	Iznos (valuta)

Napomena: svi računi koje prilažete moraju biti originalni
Ukupan iznos zahtevanih troškova:

U slučaju prilaganja fiskalnih računa molimo Vas da iste zalepite na papir A4 formata, kako ne bi došlo do nestanka dokumenta.

Svojim potpisom potvrđujem da sam primio Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u svrhu obrade odštetnog zahteva i da sam u potpunosti razumeo/-la o način obrade i čuvanja mojih podataka o ličnosti te da sam saglasan/a da Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad prikuplja, obrađuje, koristi i čuva moje podatke o zdravstvenom stanju i/ili osuđivanosti, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl. u svrhu obrade odštetnog zahteva, kao i da iste može dostaviti trećim licima u cilju ostvarivanja eventualnog prava na regres. Takođe, potvrđujem da ću, za slučaj postojanja trećih oštećenih lica, svakom od tih lica čije sam podatke dostavio u skladu sa ovom Prijavom štete, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS" br. 87/2018) dostaviti Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u svrhu obrade odštetnog zahteva i o tome dostaviti dokaz Akcionarskom društvu za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad na njegov zahtev.

.....
Potpis podnosioca prijave

Svojim potpisom potvrđujem da sam saglasan da DDOR, u skladu sa svojim procedurama, izvrši ažuriranje podataka o ličnosti na osnovu podataka koje sadrži ova prijava štete. Upoznat sam da se ova radnja ima smatrati zahtevom za izmenu podataka o ličnosti u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Takođe izjavljujem da se predmetna prijava štete koja sadrži ažurirane podatke, ima smatrati dokazom/informacijom da mi je DDOR podatke izmenio u skladu sa zahtevom.

U

 Dana
 Ovlašćeno lice koje potvrđuje prijem Prijave štete i ažuriranje podataka u skladu sa ovim dokumentom

.....
Potpis podnosioca prijave

.....
MBR ovlašćenog lica

OBAVEŠTENJE AKCIONARSKOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE "DDOR NOVI SAD" NOVI SAD O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U SVRHU OBRADJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Akcionarsko društvo za osiguranje "DDOR Novi Sad" Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem pruža informacije o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Bulevar Mihajla Pupina 8, 21000 Novi Sad
Tel. + 381 21 48 86 000
E-mail: ddor@ddor.rs

Licu za zaštitu podataka o ličnosti koje je DDOR Novi Sad imenovao možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeći način:

Email: dpo@ddor.rs
Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Podaci o ličnosti prikupljaju se od osiguranika i/ili oštećenog koji prijavljuje štetu, odnosno od trećeg lica koje ima interes da šteta bude isplaćena (npr. zdravstvene ustanove, saosiguravač). Podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno u postupku obrade odštetnog zahteva. DDOR Novi Sad prikuplja i kontakt podatke lica koje prijavljuje štetu (na primer adresa, broj telefona, imejl adresa) radi kontaktiranja s ciljem obaveštavanja o toku postupka likvidacije štete, što predstavlja legitiman interes DDOR Novi Sad.

U svrhu ostvarivanja prava iz osiguranja, odnosno isplate štete, DDOR Novi Sad može obrađivati i posebne podatke o ličnosti (podatke o zdravstvenom stanju osiguranika, osuđivanost, podatke o vođenju krivičnih postupaka i sl.) iste može, u cilju ostvarivanja eventualnog prava na regres, dostaviti i licima prema kojima ima osnov za ostvarivanje tog prava, na šta osiguranik/oštećeni daje svoj pristanak. Osiguranik/oštećeni ima pravo u svakom trenutku da opozove dati pristanak, uz saznanje da povlačenje pristanka može onemogućiti DDOR Novi Sad da realizuje obaveze po ugovoru o osiguranju. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, DDOR Novi Sad nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za isplatu štete.

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, trećim licima kojima DDOR Novi Sad na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa postupkom obrade odštetnog zahteva, zdravstvene ustanove koje osiguraniku pružaju medicinsku uslugu, kao i UNIPOL Grupa čija je DDOR Novi Sad članica. Primaoci podataka o ličnosti mogu biti i treća lica prema kojima Društvo ima osnov za ostvarivanje prava na regres. Podaci o ličnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom. DDOR Novi Sad podatke o ličnosti takođe, može čuvati, obrađivati i koristiti u statističke svrhe, u svrhu praćenja rizika u toku trajanja osiguranja i procene rizika pri obnovi ili zaključenju budućih ugovora o osiguranju.

Sve podatke o ličnosti DDOR Novi Sad čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o ličnosti osiguranika/oštećenog i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze DDOR Novi Sad o postupku po prijavljenoj šteti, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registraturskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od DDOR Novi Sad zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona.